



00.2403.021

RECHERCHE ALTERNANT (E) AU SERVICE CLIENTELE H/F TACOIGNIERES (78)

Missions

La gestion des contrats (saisir et enregistrer les bons d'intervention, ouvrir et/ou résilier les contrats, renseigner et orienter les clients, procéder aux conseils tarifaires...).

La facturation et le recouvrement (lancement du processus de facturation/recouvrement de masse, contrôle et édition des factures, relances, gestion des impayés, gestion des fichiers bancaires informatiques, traitement des rejets bancaires...).

L'accueil physique et téléphonique des clients (prendre les rendez-vous et gérer les plannings des techniciens, encaisser les règlements, répondre aux questions liées aux factures/contrats mais aussi techniques en premier niveau par emails/courriers...).

Profil

Vous préparez un BTS MCO, GPME ou équivalent et recherchez un employeur pour votre alternance ?

Nous vous proposons une formation dans une entreprise à taille humaine, en intégrant notre service clientèle composé de quatre gestionnaires clientèle-facturation, d'un Responsable de plateau et d'une Responsable de Service.

Salaire

Selon barème d'apprentissage.

Merci de transmettre votre cv et lettre de motivation

Service emploi - Mme Lainé Emilie

31 rue porte d'Epernon

78550 Houdan

✉ e.laine@cc-payshoudanais.fr