



**00.2405.060**

**CONSEILLER RELATION CLIENTS H/F  
BAZAINVILLE (78) – CDI  
Poste ouvert aux personnes reconnues TH**

**Missions**

- Assurer une réponse aux demandes des clients (prise en charge et délai de réponse garanti via les différents canaux : téléphone, mail, Responsables Comptes Clés...).
- Conseiller les clients (opticiens) sur leurs achats.
- Participer au déploiement des opérations commerciales et de la politique commerciale et des outils auprès des clients.
- Relayer l'information sur les offres commerciales et les produits commercialisés par CODIR (phoning, mail...).
- Accompagner les clients sur les outils internes

**Profil**

Titulaire d'un Bac + 2 ou Bac avec expérience significative, vous justifiez d'une expérience professionnelle de 3 ans minimum sur un poste similaire ou en tant qu'assistant(e) commercial(e) ou conseiller clientèle à distance (appels sortants et entrants). Soucieux d'apporter une qualité de service optimale et une expérience client positive, vous êtes rigoureux(se), organisé(e) et doté(e) d'un bon relationnel. Grâce à votre écoute et à votre volonté d'apporter un haut niveau de satisfaction, vous avez su, lors de vos expériences, gagner la confiance de vos clients. Organisé(e), autonome, votre force de proposition, votre écoute active et votre capacité d'adaptation vous permettront de mener à bien l'ensemble des missions qui vous sont confiées. Vous avez un bon esprit d'équipe et êtes à l'aise avec les outils informatiques.

**Salaire**

Poste éligible au télétravail.

Horaires sur 4 jours - 1 samedi sur 4 travaillé - Salaire à définir – 35 heures hebdomadaire

**Merci de transmettre votre cv et lettre de motivation**

**Service emploi**

**31 rue d'Epéron - 78550 HOUDAN – 01 30 41 34 17**

**ou par mail : e.laine@cc-payshoudanais.fr**