



FRANCE SERVICES



SEPTEUIL / HOUDAN

COMMUNAUTÉ DE COMMUNES DU PAYS HOUDANAIS
22, porte d'Épernon 78550 Maulette
T. 01 30 46 82 80
ccph@cc-payshoudanais.fr – www.cc-payshoudanais.fr

SERVICES À LA PERSONNE



France services

Des services publics près de chez vous !

Afin de renforcer la présence des services publics de proximité, des France services sont ouvertes à Houdan et à Septeuil. [L'équipe France Services vous accueille du lundi au vendredi avec ou sans rendez-vous pour vous accompagner dans toutes vos démarches du quotidien.](#)

France services, qu'est-ce que c'est ?

France services est un guichet unique qui donne accès dans un seul et même lieu aux principaux organismes et services publics : le ministère de l'Intérieur, le ministère de la Justice, les Finances publiques, France Travail, l'Assurance retraite, l'Assurance maladie, la CAF, la MSA, La Poste, l'Agirc-Arrco et l'URSSAF. Que vous ayez besoin de conseils pour vos démarches administratives ou besoin d'aide pour l'utilisation d'un service numérique, vous pouvez vous rendre dans nos établissements France services.

Une équipe formée

Avec France services, le Pays Houdanais garantit une offre de services publics de qualité, par des agents d'accueil qui sont à l'écoute et formés aux différentes démarches administratives. Pour résoudre les problèmes, les conseillers s'appuient sur leurs correspondants au sein du réseau des partenaires. Les agents France services délivrent :

- Une information de premier niveau (réponses aux questions de base, accompagnement des démarches administratives du quotidien comme la gestion du prélèvement à la source, le renouvellement des papiers d'identité, du permis de conduire et de la carte grise...).
- Un accompagnement numérique (création d'une adresse e-mail, impression ou scan de pièces nécessaires à la constitution de dossiers administratifs...).
- Une aide aux démarches en ligne (navigation sur les sites des opérateurs, simulation d'allocations, demande de documents en ligne...).

Pour la résolution des cas complexes, les correspondants au sein des réseaux partenaires vous accompagneront.

Les conseillers France services peuvent aussi vous accompagner pour réaliser vos démarches en ligne sur les ordinateurs mis à votre disposition.

Services

Des permanences avec et sans rendez-vous vous sont proposées.

- Sur l'antenne de Houdan : une cabine de téléconsultation est à votre disposition
- Sur l'antenne de Septeuil : une agence postale intercommunale



Permanences - HOUDAN

Permanences sans rendez-vous

Pour les différents organismes partenaires France services

Un agent vous accueille et assure une offre de service de 1^{er} niveau.

Télécabine de consultation médicale

Mise à disposition sur les horaires d'ouverture de la Passerelle.

Permanences sur rendez-vous uniquement

- La Mission Locale de Rambouillet (pour les jeunes de 16 à 25 ans)

Permanences chaque mercredi, jeudi et vendredi. Ateliers le jeudi après-midi

Prise de rendez-vous au : 01 34 83 34 12

- La CAF des Yvelines : Un travailleur social reçoit les familles, sous certaines conditions, chaque mardi, jeudi et vendredi. Renseignements à l'accueil de la Passerelle au : 01 30 41 65 10

- Un conciliateur de justice vous accueille pour régler un litige civil à l'amiable : Permanences le vendredi matin tous les quinze jours

Prise de rendez-vous au : 01 30 41 65 10

- Un avocat : Permanences un mardi matin par mois (susceptible de modification pendant les vacances scolaires). Assure des consultations d'ordre généraliste.

Prise de rendez-vous au : 01 30 41 65 10

- France Renov' : Permanences tous les mercredis pour les habitants du territoire uniquement.

Prise de rendez-vous au : 01 30 41 65 10

- CNI / Passeport : Sur rendez-vous au 01 30 41 65 10 ou sur le site de la CCPH

Accueil/Gérer le quotidien/France

Services



HORAIRES

Lundi de 14h à 17h

Mardi, mercredi et vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h

Jeudi de 10h à 12h et de 14h à 19h

FRANCE SERVICES DE HOUDAN - LA

PASSERELLE

31, rue d'Épernon 78550 Houdan

T. 01 30 41 65 10

lapasserelle@cc-payshoudanais.fr



Permanences - SEPTEUIL

Permanences sans rendez-vous

Pour les différents organismes partenaires France services

Un agent vous accueille et assure une offre de service de 1^{er} niveau.

La Poste intercommunale

Effectuer les opérations courantes d'envoi de courrier national et international et de colis national et européen, la vente de timbres ou d'enveloppes prêt à poster.

Permanences sur rendez-vous uniquement

- La Mission Locale de Rambouillet (pour les jeunes de 16 à 25 ans) : Permanence 1 mercredi matin par mois.

Prise de rendez-vous au : 01 34 83 34 12

- Un conciliateur de justice vous accueille pour régler un litige civil à l'amiable : Permanence 1 jeudi matin par mois.

Prise de rendez-vous au : 01 30 41 65 10 ou 01 30 94 73 67

- Un avocat : Permanence un mardi matin par mois.

Prise de rendez-vous au : 01 30 41 65 10 ou 01 30 94 73 67

Assure des consultations d'ordre généraliste.

- CNI / Passeport : Sur rendez-vous au 01 30 41 65 10 ou sur le site de la CCPH
Accueil/Gérer le quotidien/France Services



HORAIRES

Lundi de 14h à 17h

Mardi, mercredi et vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h

Jeudi de 10h à 12h et de 14h à 19h

FRANCE SERVICES DE SEPTEUIL

1, rue Maurice Cléret 78790 Septeuil

T. 01 30 94 73 67

franceservices.septeuil@cc-payshoudanais.fr