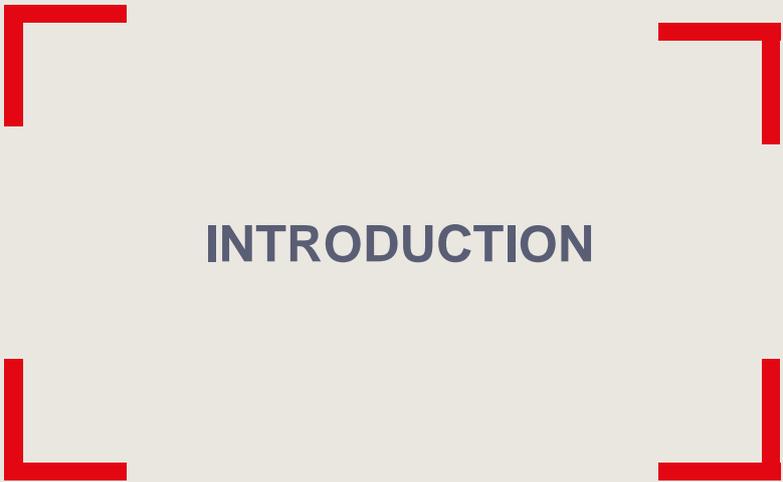


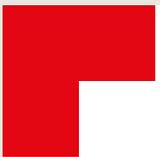


VERSION : 01 | DATE : 31/03/2024

Rapport d'Activité 2023 Micro-Crèche « Pom'Cannelle »



INTRODUCTION



Depuis plus de 150 ans, la Croix-Rouge française s'attache à prévenir toutes les formes de souffrance, qu'elles soient physiques ou psychiques, peu importe le sexe, la religion, l'appartenance ethnique des personnes qu'elle accompagne. C'est dans cette logique que la filière Petite Enfance de notre association se construit : c'est grâce à l'accompagnement préventif & bienveillant des enfants d'aujourd'hui que nous bâtissons une société plus juste et harmonieuse pour demain.

Cette année encore, c'est dans cette philosophie que l'établissement « Pom'Cannelle » a œuvré, au service des 17 familles accueillies.

SOMMAIRE

Introduction

- 1 • La petite enfance à la Croix-Rouge française
- 2 • La micro- crèche « Pom’Cannelle»
- 3 • L’activité
- 4 • Typologie du public accueilli
- 5 • L’équipe
- 6 • Les valeurs de notre projet éducatif et les propositions
- 7 • La participation des parents à la vie de l’établissement
- 8 • Le travail en partenariat
- 9 • La sécurité et le bâtiment
- 9 • Nos perspectives

Conclusion

La Petite Enfance à La Croix-Rouge française

Grâce à son réseau de 57 crèches, la Croix-Rouge française accueille chaque année des milliers d'enfants pour leur permettre de grandir et s'épanouir en toute sérénité. Lieux de vie, d'apprentissage et de partage, nos crèches sont ouvertes à tous et proposent des activités tournées vers l'éveil, la socialisation et l'autonomie des tout-petits.

Petite enfance

57 EAJE Multi accueil
Crèches
Haltes garderies
Micro-crèches
LAEP [Lieu d'accueil enfants-parents]

7 PMI

26 Espaces bébés-parents



Un objectif commun : l'**accompagnement à la parentalité** en faveur du **bien être de l'enfant**

croix-rouge française 

A travers 7 points clés du projet éducatif des Eaje, la Croix-Rouge française entend garantir un accueil de qualité pour les enfants grâce à des méthodes pédagogiques fondées sur l'empathie et la bienveillance, afin de **prévenir les violences éducatives ordinaires**.

LES 7 POINTS CLÉS DU PROJET ÉDUCATIF DES EAJE DE LA CROIX-ROUGE FRANÇAISE

- 1 Chaque enfant est singulier et a son propre rythme.
- 2 L'enfant est reconnu comme un citoyen avec des droits et des choix qui lui sont propres.
- 3 L'enfant doit être sécurisé par les adultes avant de se socialiser.
- 4 L'enfant, avec l'aide de l'adulte, s'éveille à la compréhension et à la gestion de ses émotions.
- 5 L'enfant est encouragé à développer simultanément ses compétences sociales, émotionnelles et cognitives (selon la nomenclature des compétences psychosociales de l'Organisation mondiale de la santé).
- 6 L'enfant a besoin de repères éducatifs clairs, structurants et cohérents.
- 7 Les parents sont les premiers éducateurs de leurs enfants.

Dans un souci de cohérence et de dynamique de territoire, les projets éducatifs et pédagogiques développés s'axent notamment autour du développement du langage, l'éveil à la culture (à travers des projets différents chaque année), les émotions, la lutte contre les inégalités et le soutien à la parentalité.

La Petite Enfance à La Croix-Rouge française

Les + Croix-rouge

Depuis plus de 150 ans, la Croix-Rouge s'attache au caractère inconditionnel de son accueil. Les familles aux difficultés socio-économiques ou dont l'enfant est porteur de handicap sont les bienvenues au sein des EAJE Croix-Rouge. Ainsi, l'accompagnement à la parentalité, notamment des familles les plus vulnérables, a été le fil conducteur des projets pédagogiques de la Croix-Rouge en 2023.

1 | Le cycle parentalité



Experts, professionnels de terrain, politiques, sont venus témoigner sur le prendre soin du tout petit en contexte de précarité. Ce “[cycle parentalité](#)” est venu illustrer et nourrir la réflexion de notre association sur ce type d’accompagnement.

2 | Mes infos Bébé

Plus largement, l’année 2023 a été marquée par l’expansion du site [Mes Infos bébé](#), un site internet à destination de tous les parents sans exception, créé et illustré par les professionnels de notre réseau. L’expertise Petite Enfance doit se démocratiser hors les murs. La Croix-Rouge, c’est bien “Partout où vous avez besoin de nous”.



3 | Le plurilinguisme

Nous sommes tous en contact avec la diversité linguistique par nos origines familiales, nos lieux de vie, de travail, nos voyages....

Plus ou moins valorisée, cette compétence langagière de départ s’enrichit ou disparaît si elle est perçue comme un frein aux autres apprentissages.

Martine MC SWEENEY formatrice et consultante, accompagne des territoires, des structures, des groupes de parents et/ ou professionnels à adapter leur posture, leur pratique, leurs outils en tenant compte de la dimension du plurilinguisme et de l’interculturalité.

Présentation de la crèche

La micro-crèche « Pom'Cannelle », située 5-7, Rue de la Brossette à Dammartin-en-Serve est gérée par la Croix-Rouge française depuis 2000 dans le cadre d'une Délégation de Service Public de la CCPH (Communauté de Communes du Pays Houdanais), renouvelée tous les 5 ans
Le dernier agrément date du 01 juillet 2020

Agrément	10 places
Âge des enfants accueillis	de 2mois 1/2 à 4 ans
Les conventionnements	Caisse d'allocations familiales des Yvelines CCPH
L'équipe	4,26 ETP soit 7 salariés
Les horaires d'accueil	7h30 à 18h30
Le nombre de journée d'ouverture de l'année	228 jours
Les dates de fermeture de l'année	- Le 02 janvier 2023 - Le 07 février 2023 (fermeture neige) - Le 19 mai 2023 (pont de l'ascension) - Du 07 au 25 août 2023 (fermeture été) - Du 26 au 29 décembre 2023 (Fermeture fin d'année)
Les journées pédagogiques	- Le 28 août 2023 - Le 04 décembre 2023

L'activité

L'activité réalisée

	Année 2023	Année 2022
Taux d'occupation financier = nombre d'heures ou jours facturés/activité maximum	79 %	78,84%
Taux d'occupation réel = nombre d'heures ou jours de présence / activité maximum	76 %	75,76%
Taux de facturation	103,89 %	104,07 %
Coût horaire = total des charges / nombre d'heures réelles	11,78 €	12,43 €
Coût horaire moyen facturé aux familles	2,34 €	2,27 €

Typologie du public accueilli & projets en conséquence [1/4]

1 | nombre d'enfants accueillis & typologie des contrats

	2023	
Nombre total d'enfants accueillis dans l'année	20	
Nombre d'admissions réalisées dans l'année	8	

Typologie des enfants	
Nombre d'enfants bénéficiant d'un PAI	1
Nombre d'enfants en situation de handicap	0
Nombre d'enfants bénéficiant d'une mesure de protection de l'enfance	0
Nombre d'enfant orientés par la PMI	0

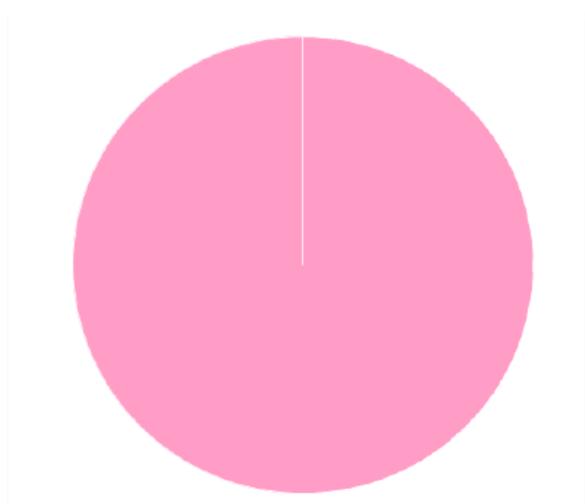
La micro-crèche « Pom'Cannelle » concourt à une société inclusive en accueillant des enfants présentant un handicap ou atteints d'une maladie chronique.

Sans se substituer à la responsabilité des parents, le Projet d'Accueil Individualisé (PAI) organise, dans le respect des compétences de chacun et compte-tenu des besoins thérapeutiques de l'enfant, les modalités particulières de la vie quotidienne au sein de la crèche.

Types d'accueil	
Nombre d'enfants accueillis en urgence	0
Nombre d'enfants accueillis occasionnellement	4
Nombre d'accueils réguliers	20

Des accueils occasionnels ont été proposés aux familles en accueil régulier sur des journées non prévues à leur contrat lorsque des places étaient vacantes.

2 | Répartition des familles par zones



L'ensemble des familles (100 %) sont domiciliées dans des communes au « Nord de la CCPh »

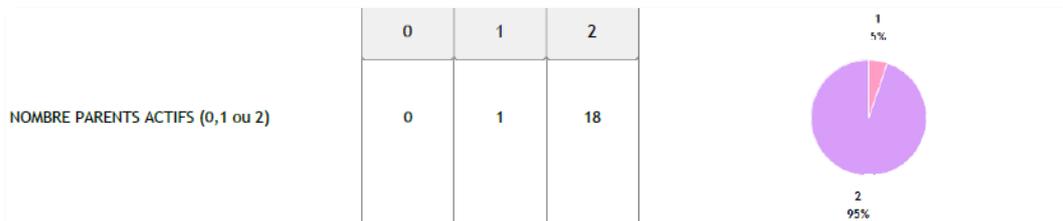
Typologie du public accueilli & projets en conséquence [2/4]

3 | Les familles monoparentales



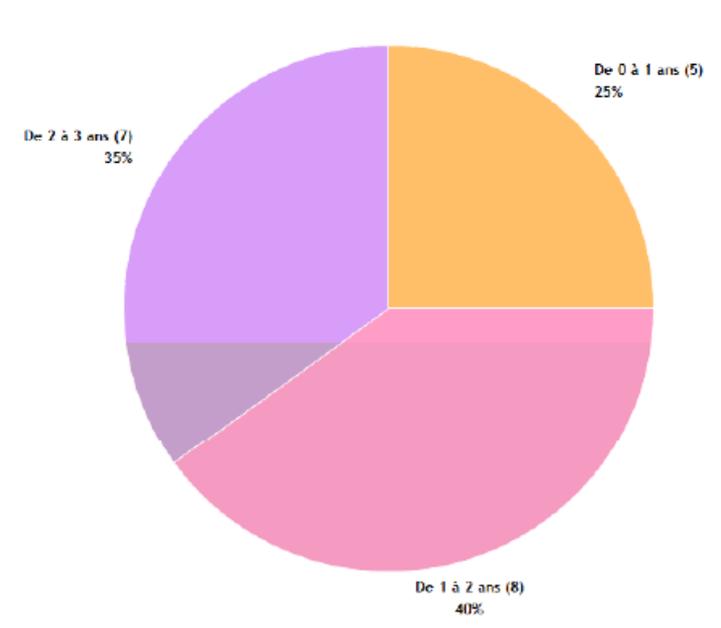
Aucune famille monoparentale sur l'année 2023.

4 | Répartition des familles par nombre de parents actifs



Seulement 1 famille dont un parent est en recherche d'emploi (5%).

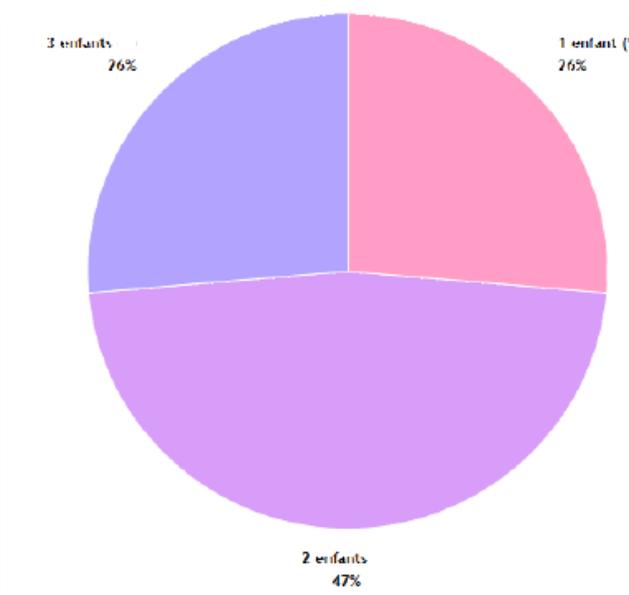
5 | Répartition des enfants par tranche d'âge



Tranche d'âge	Enfant
De 0 à 1 ans	5
De 1 à 2 ans	8
De 2 à 3 ans	7
De 3 à 4 ans	0
De 0 à 0 ans	0
De 13 à 15 ans	0
TOTAL	20

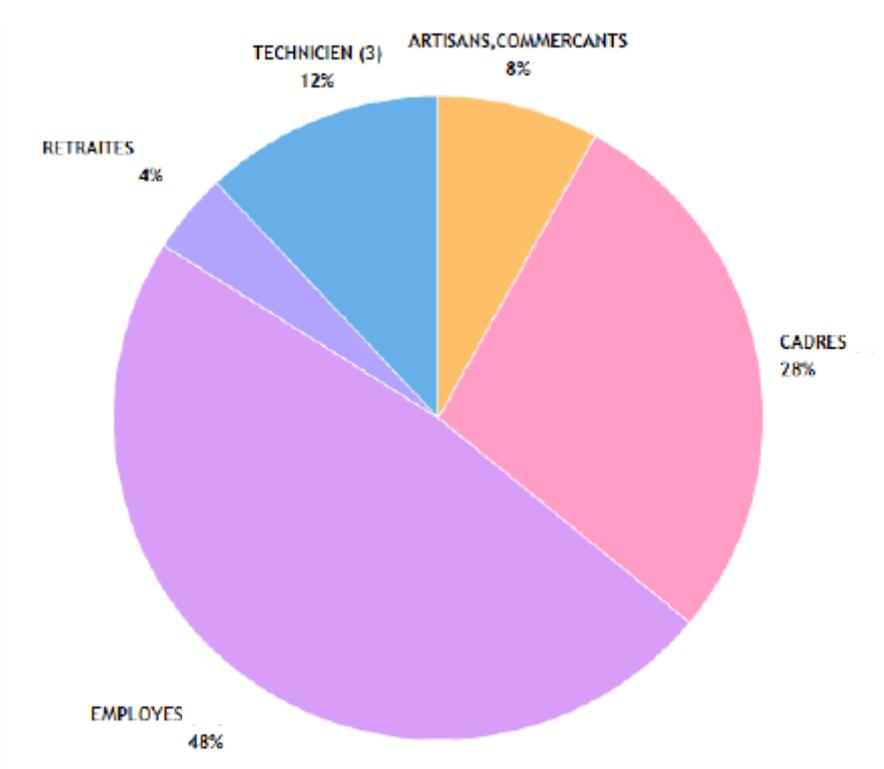
Typologie du public accueilli & projets en conséquence [3/4]

6 | Répartition des familles par nombre d'enfants



La majorité des familles ont 2 enfants (47%)

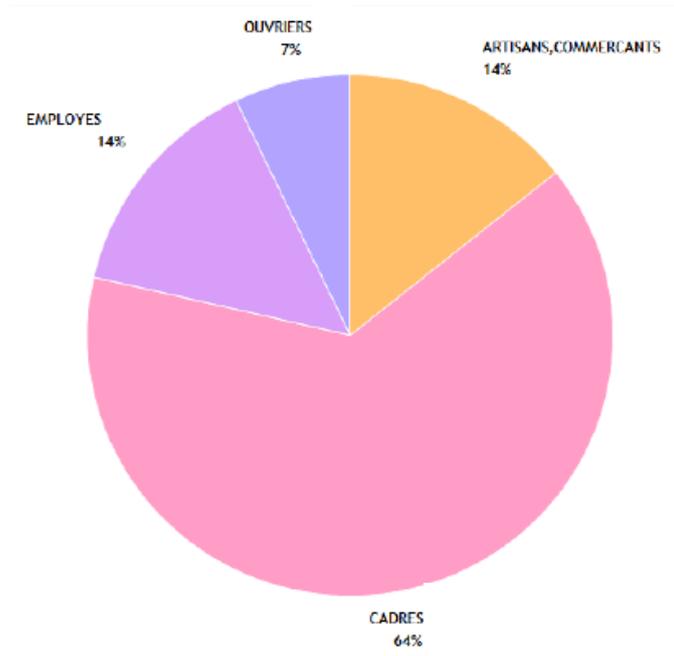
7 | Répartition des mères par catégorie socioprofessionnelle



La majorité des mères sont employées (48%). Et, 28 % sont cadres.

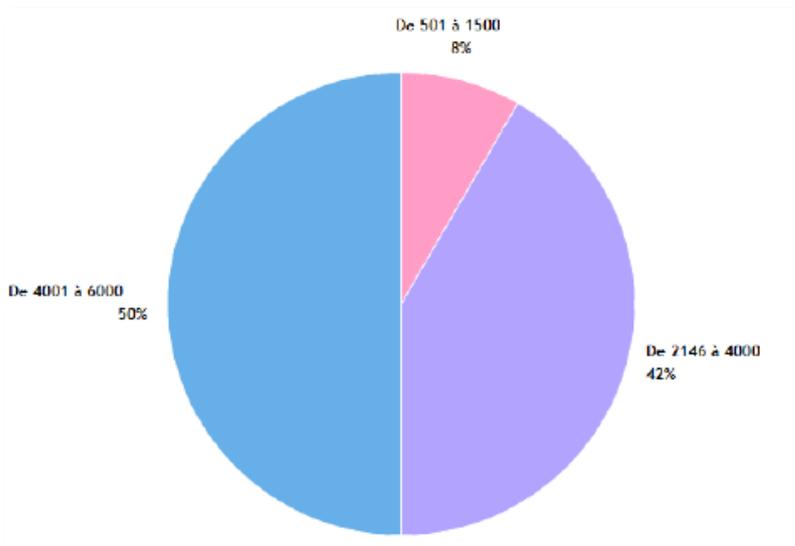
Typologie du public accueilli & projets en conséquence [4/4]

8 | Répartition des pères par catégorie socioprofessionnelle



La majorité des pères sont cadres (64%).

9 | Répartition des familles par tranches de revenus



50 % des familles ont des ressources mensuelles comprises entre 4001 et 6000 euros par mois.

10 | Le nombre d'enfants accueillis et la typologie des contrats

Typologie des familles	
Nombre de familles accueillies	20
Nombre de familles payant moins d'1€ de l'heure	2

L'équipe : la composition

1/3

FONCTION	NOMBRE DE PROFESSIONNELS	EFFECTIF EN ETP
Personnel de direction et administratif		
<i>Directeur/Référent technique (EJE)</i>	1	0,20
Personnel éducatif et pédagogique		
<i>Auxiliaire de puériculture</i>	2	2
<i>Educateur de jeunes enfants</i>	0	0
<i>Employé de crèche</i>	2	1,5
Personnel médical et paramédical		
<i>Infirmière Diplômée d'Etat</i>	0	0
<i>Référent Santé & Accueil Inclusif</i>	1	0,006
Personnel des services généraux		
<i>Agent de service plurivalent</i>	1	0,5
Total	7	4,26

Intervenant externe :

Psychologue : mutualisée avec la crèche « Souris Verte » à Houdan.

Ratio d'encadrement choisi

- 1 adulte pour 5 enfants non marchants
- 1 adulte pour 8 enfants marchant

Taux de personnel diplômé : 59 %



L' équipe : les caractéristiques [2/3]



1 | Les mouvements de personnel et absentéisme

- Pas de nouvelle entrée sur 2023
- 1 sortie :
 - 1 salariée en maladie depuis 2022 remplacée par CDD. Sortie du CDD de remplacement. Suite au retour en mi-temps thérapeutique de la salariée en CDI.

2 | L'équipe support

- 1 Directrice Territoriale
- 1 Coordinatrice
- 1 RH
- 1 Responsable administrative
- 1 Secrétaire

L' équipe : l'accompagnement [3/3]

1 | Le travail d'équipe

- o 2 réunions d'équipe,
- o 3 entretiens annuels réalisés

2 | Les journées pédagogiques

- o JP1 (le 28 août 2023) : **Recyclage "gestes 1ers secours"** pour l'ensemble de l'équipe et relecture-travail sur les **protocoles de la crèche**.
- o JP2 (le 04 décembre 2023) : **Comment porter l'enfant avec un moyen de portage**. L'infirmière-puéricultrice de la crèche (monitrice de portage) a réalisé et animée cette journée. L'ensemble de l'équipe a été sensibilisé à l'importance de préserver leur dos et de garantir une bonne position pour l'enfant porté (à bras et/ou à l'aide d'un moyen de portage : sling ou le Meh dai)

3 | Les formations

Libellé de l'action de formation saisie	Date Début Action	Date Fin Action	Nombre de stagiaire	Nbr heures par stagiaire
HACCP	25 mai 2023	26 mai 2023	2	14 h
IPSEN (recyclage 1ers gestes secours nourrissons)	28 août 2023	28 août 2023	4	4 h

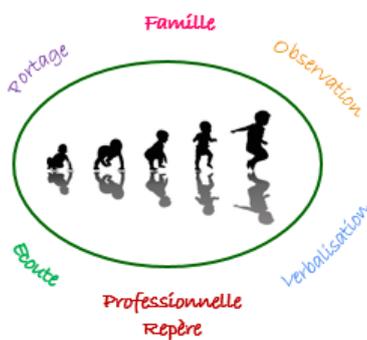
4 | L'encadrement des stagiaires

1 stagiaire BAC ASSP a été accueilli.

Les propositions pédagogiques | continuité & vie des projets

1 | Rappel des grandes lignes du projet pédagogique

La pédagogie à travers les temps en crèche |



Le bien être de l'enfant |

Évoluer dans un cadre sain, sécurisant, sécurisé et adapté sont les clés de voûte du bien être de l'enfant.

Le doudou et la tétine sont à disposition de l'enfant dans un espace dédié et identifié de celui-ci. Un album individuel de photos est demandé à chaque famille afin de permettre à l'enfant de se ressourcer dans la journée. Il est l'occasion d'échange, et favorise le développement du langage.

Les repères temporels, spatiaux et physiques sont essentiels à son développement.

La verbalisation et la ritualisation lui permettent une compréhension du déroulement de sa journée à la crèche.

L'écoute et l'observation des professionnels sont indispensables à une connaissance fine de l'enfant, de ses besoins pour permettre un accompagnement personnalisé.

Les règles de vie à la crèche pour l'enfant sont définies en grande équipe et sont essentielles à une vie en collectivité harmonieuse, cohérente et sécurisante.

Le portage tant physique que psychologique est important pour la contenance. Lorsque les professionnelles prennent l'enfant dans les bras, elles verbalisent l'action. Ensuite, elles le soulèvent du sol en l'enroulant sur le côté puis sur leur avant-bras et soutiennent sa base (fesses) pour finir dos de l'enfant contre l'adulte. La formation régulière des professionnelles sur ce thème est primordiale et présente aussi des bénéfices ergonomiques pour les salariées.

- La motricité libre
- Les pieds nus
- Le respect des droits de l'enfant
- Le jeu libre
- La verbalisation
- Le rythme de l'enfant



2 | Les projets de 2023 | Continuité et axes de réflexion

Self des tout-petits

Atelier en lien avec la nature

Motricité libre

Le portage

Baby Art

Les propositions pédagogiques | Projets année 2024

Les nouveaux projets de l'année 2024

- Suite à l'appel à projet 2023 avec la CAF 78 : poursuivre le projet yoga /espaces multi sensoriels en proposant et animant des ateliers aux enfants et à leur famille
- Avec les fonds octroyés par l'appel à projet Kellogg's (mécène de la Croix-Rouge française) mettre en place un « bar à eau » pour que chaque enfant puisse boire à volonté tout au long de la journée en autonomie grâce aux gourdes individuelles achetées.

En lien avec le développement durable |

- Etre point de collecte TerraCycle : recycler les gourdes de compote ou gourdes de crème dessert
- Proposer les déchets compostables aux familles ou membres de l'équipe possédant un poullailler
- Sensibiliser les enfants au tri.



Au fait, une crèche durable, qu'est-ce ?

- C'est un établissement respectueux de l'environnement dans sa conception et dans son fonctionnement.
- C'est une structure soucieuse du bien-être et de la santé des gens (personnel, parents et enfants).
- C'est une démarche pédagogique visant à sensibiliser parents et enfants à la protection de l'environnement.
- La crèche peut être un lieu de référence pour donner une seconde vie aux vêtements, jouets, matériel de puériculture, linge de maison, livres... Certaines crèches mettent ainsi en place ce qu'elles appellent des « Donnant-donnant » ou « totems ». Ce sont des étagères, des bonshommes, des caisses, où chacun peut déposer et/ou récupérer des objets. Une bonne façon de recycler et de favoriser la solidarité entre familles..

La place des parents

1 | Ce qui est poursuivi

- Les entretiens individuels en fonction des demandes des familles
- Les réunions d'équipe et avec les familles,
- **La place des parents dans l'animation d'ateliers** : chaque jour un parent ou grand-parent ont la possibilité d'être présents à la crèche pour assister aux ateliers et passer un moment avec leur(s) enfant(s).
- **Les moments de convivialité dans l'année** : Fêtes de juin et décembre;
- **Ateliers sophrologie** « la bulle des émotions bout'chou »

2 | Nouvellement mis en place cette année.

- Les gestes de portage avec un moyen de portage.



- Les newsletters au familles

L'enquête de satisfaction

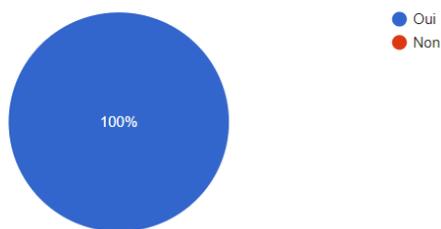


En juin une enquête de satisfaction à été transmise aux familles, comportant 27 questions.. Toutes les questions ont recueilli des évaluations positives. Sauf pour l'item sur les ateliers ou des voix ont émis un avis insatisfaisant. En raison de la crise sanitaire les ateliers proposés aux familles ont repris principalement à partir de septembre 2022.

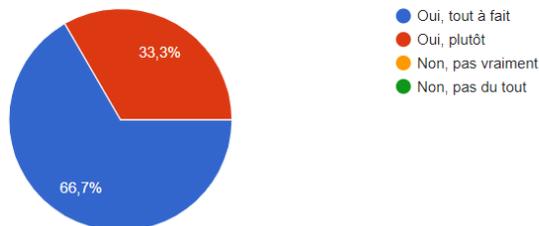
Cela a permis à l'équipe de se questionner sur ces points.

Des champs ouverts permettait aux parents de développer leur avis, ce qui a permis de clarifier les insatisfactions et aux parents de verbaliser beaucoup de reconnaissance pour le travail fourni par l'équipe.

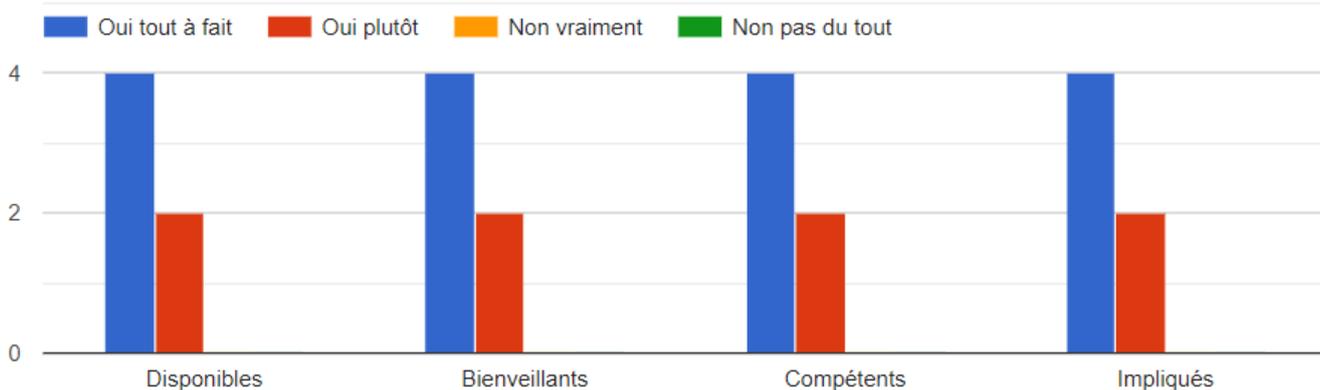
Sentez-vous votre enfant et vous-même en sécurité au sein de l'établissement ?



Etes-vous satisfait de la qualité de l'accueil proposé ?



Les professionnels auprès des enfants, sont-ils:



Le travail en partenariat

1 | Avec les acteurs institutionnels

Les relations CCPH |

La C.C.P.H nous soutient dans notre fonctionnement aussi bien sur le plan financier (subvention) que sur la qualité d'accueil en mettant à notre disposition des locaux répondant aux normes de sécurité en vigueur.

Les relations CAF |

La Caisse d'Allocations Familiales des Yvelines (CAFY) qui nous apporte un appui technique pour le diagnostic, le montage de projet et, qui nous apporte des aides financières.

Le Conseil départemental des Yvelines

Outre son rôle de contrôle et d'agrément, il est également un référent technique et qualitatif sur l'accueil des enfants.

2 | Avec les acteurs locaux

Les relations avec les structures médico sociales |

- Les services de la PMI de Houdan, avec qui nous échangeons surtout sur des situations familiales et l'accueil d'enfants suivi par le service.

La bibliothèque de Dammartin-en-Serve

Intervention

Christelle H (sophrologue « La bulle des émotions »)

Commerces de proximité

Boulangerie Pinchon de Dammartin-en-Serve

L'Unité Locale Croix-Rouge française du Pays houdanais. Les bénévoles, de part leur disponibilité constituent un atout pour les salariés, car cela permet d'améliorer ou de renforcer l'accompagnement et la richesse des activités proposées. Nous sollicitons les bénévoles pour les manifestations que nous organisons (fêtes de la micro-crèche, sorties)

3 | En interne |

Les temps Croix-Rouge

Un temps de coordination et de codir par mois les 2eme mardis de chaque mois

Participation à des groupes de travail : nutrition (travail avec le service achats du siège de l'association).

Sécurité et Bâtiment

1 | Audit et visites règlementaire date des dernières visites

Contrôle PMI | 12 mars 2021.

Mise en conformité :

- des conditions d'hygiène et sécurité
- du taux d'encadrement pendant les pauses méridiennes

Contrôle CAF | 2017

Visite commission de sécurité | A l'ouverture de l'établissement en 2012.

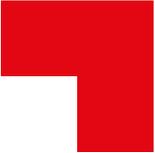
Visite direction départementale de la protection des population (DDPP) | 06 novembre 2019

2 | Suivi de la maintenance

	Détail	Fréquence	Prestataire
Maintenance Chauffage			
Maintenance Electricité	Contrat	1 an	SES/CCPH
Maintenance Informatique			Service informatique CRF
Maintenance Jeux	Intervention à la demande de la direction	1 an	Agent technique CCPH
Maintenance Sécurité Hygiène	Contrat	Tous les trimestres	Mérieux laboratoire
Maintenance VMC	Contrat	1 an	SES
Maintenance AUtre	Contrat	1 an et selon nécessité	ADN 3D /CCPH



Sécurité et Bâtiment



1 | Les travaux effectués

Par le services de la CCPH : Peintures pièce principale et dortoir,
Poignée « 3 points » sur porte entrée
Remplacement du lave-vaisselle

2 | Les travaux /équipements à prévoir

- Finaliser les travaux demandés par le Conseil départemental des Yvelines et effectuer les travaux en lien avec le décret bâtiminaire de 2021 .
- Rangement extérieur pour jouets enfants
- Zone d'ombrage jardin

Perspectives pour 2024

1 | Projet en lien avec les Jeux Olympiques et Paralympiques

Projet sur les Jeux Olympiques et Paralympiques en participant au groupe de travail CRF



Participer à la fête de la Saint-Christophe organisé par la ville de Houdan : réalisation d'un corso fleuri intergénérationnel en partenariat avec l'unité locale CRF de Houdan et le service animation de l'EHPAD de Houdan.

2 | Répondre à l'appel à projet CAF 78 : Pour l'année 2024 nous souhaitons sensibiliser l'équipe et les familles sur l'importance de la nature sur l'éveil de l'enfant. Nous avons la chance d'avoir un espace extérieur vaste et agréable : par ce projet nous souhaitons l'investir davantage tout au long des journées et des saisons (repas, siestes en extérieur...). Nous souhaitons également organiser des ateliers de médiation animale.

CONTACT

Christelle MILON



Directrice



+33 (0)1 30 59 67 99



christelle.milon@croix-rouge.fr

RETROUVEZ TOUTES LES INFORMATIONS SUR LE SITE INTRANET <https://intranet.croix-rouge.fr>

SERVICES ADMINISTRATIFS

CAMPUS CROIX-ROUGE FRANÇAISE

21, rue de la Vanne - CS 90070 92126 - Montrouge CEDEX

TÉL. : 00 33 (0)1 44 43 11 00

www.croix-rouge.fr

SIÈGE SOCIAL

98, rue Didot 75694 Paris CEDEX 14

croix-rouge française 