

rapport annuel
2023



hodelia
centre aquaforme



RECREA
SMILING PEOPLE
recrea.fr

SOMMAIRE

SOMMAIRE.....	1
INTRODUCTION.....	3
Préambule	4
Caractéristiques du contrat	5
2023 en chiffres	6
DU SERVICE PUBLIC.....	7
Accueil des scolaires	8
L'académie du savoir nager	10
Accueil du public	12
...AU SERVICE DES PUBLICS DIFFERENCIES.....	13
Jeunesse et centres de loisirs.....	14
Les publics adaptés	15
...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS	17
Les activités	18
Les animations.....	25
LA QUALITE DE SERVICE	29
La qualité de l'eau et de l'air	30
Le respect des températures	31
Les remarques de la clientèle	32
LE PROCESS ORGANISATIONNEL	33
Hygiène.....	34
Sécurité.....	36
MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES.....	37
Les consommations énergétiques	38
Les contrôles techniques obligatoires	40
Les travaux réalisés dans le cadre du P2	41
Les travaux réalisés dans le cadre du GER.....	43
Etat des lieux et préconisations	46

LES MATERIELS ET LES OUTILS.....	47
La liste des biens de retour	48
Accès, réservation et ventes en lignes	53
LES RESSOURCES HUMAINES	55
L'organigramme	56
Les indicateurs RH	57
La formation	59
ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION.....	61
Les actions commerciales.....	62
Le tableau de bord internet	63
Les réseaux sociaux	64
Des exemples de support de communication	66
La revue de presse	68
LA FREQUENTATION.....	71
Fréquentation par catégorie	72
Evolution de la fréquentation	74
Provenance des usagers publics	75
LES RECETTES	77
La grille tarifaire	78
Les recettes par catégorie	79
L'évolution des recettes	81
LES ELEMENTS FINANCIERS	83
Les produits	84
Les charges	85
Le résultat	86
Commentaires	87
ANNEXES.....	91
Planning d'ouverture	92
Rapport annuel ARS	95



INTRODUCTION

PREAMBULE

CARACTÉRISTIQUES DU CONTRAT

2023 EN CHIFFRES



INTRODUCTION

PREAMBULE

La flambée des prix de l'énergie subie dès fin 2021, résultant de la volatilité de l'environnement économique et des tensions géopolitiques, s'est accrue en 2023, plus particulièrement pour l'électricité. Cette crise énergétique associée à un contexte inflationniste s'est traduite également par des effets d'indexation significatifs de la compensation de service public et des tarifs usagers.

Ce surenchérissement des coûts de fonctionnement nous a conduits à nous tourner vers nos délégants afin de prendre les mesures adéquates visant à assurer la continuité du service public. Ensemble, nous avons choisi de déployer un plan de sobriété énergétique incluant une optimisation du pilotage des températures, des plannings, des mesures techniques comme l'ajustement des débits (...). Sur chaque site, nous avons fait appel à la responsabilité de chacun, membres du personnel et usagers, en rappelant les petits gestes du quotidien qui permettent la préservation des ressources.

En dépit de cette situation énergétique délicate, l'année écoulée a heureusement été aussi marquée par la consolidation de l'embellie amorcée en 2022 sur les fréquentations et les recettes de nos établissements, la progression de nos abonnés et le retour à des standards pré-COVID. Nous avons repris notre rôle d'accélérateur de bonne humeur en rassemblant nos usagers autour de soirées récréatives, d'aménagements ludiques imaginés pour les familles (...) et bien sur les Open Games ainsi que la participation à la semaine de l'Olympisme sur le thème de l'inclusion, pour les scolaires.

Sans oublier les grandes causes nationales auxquelles nous apportons notre soutien telles que « comme un poisson dans l'eau » dont nous fêtons le dixième anniversaire au côté du Secours populaire, et Octobre Rose. Nous avons également matérialisé en 2023 notre engagement de chaque jour dans l'apprentissage de la natation, au travers de la première édition nationale d'un Week-end de lutte contre la noyade.

En 2023 également, le comité de mission a pu être constitué et est venu compléter la gouvernance, afin de pousser Récréa à être plus ambitieux sur ses engagements ESG (environnemental, Social, Gouvernance). Il s'est réuni 3 fois sur l'année.

En synthèse, cette année 2023 aura été durement marquée par la très forte augmentation des prix de l'électricité qui laissera toutefois en conséquences durables une préoccupation renforcée de la maîtrise de notre empreinte écologique et l'obligation peu à peu de repenser le modèle économique en partenariat avec vous, personne publique, et les énergéticiens. Les perspectives pour l'année à venir semblent permettre de revenir à des niveaux de prix plus supportables pour les énergies (gaz et électricité) et laissent espérer un allègement de la pression inflationniste et une normalisation des conditions d'exploitation.

L'année 2024 sera Olympique et sportive ouvrant de belles perspectives pour nos établissements.

INTRODUCTION

CARACTÉRISTIQUES DU CONTRAT

Date d'ouverture	19 juin 2007
Type de contrat	Affermage
Date début contrat	01 janvier 2023
Durée du contrat	5 ans
Autorité délégante	Communauté de Commune du Pays Houdanais
Délégataire	SNC Hodellia

INTRODUCTION

2023 EN CHIFFRES



FRÉQ : 127 485
TOTALE

Dont scolaires : 18 440
clubs :

13 099 m³
D'EAU

1 054 MWh
D'ÉLECTRICITÉ

2 103 MWh
DE CHALEUR



DU SERVICE PUBLIC...

ACCUEIL DES SCOLAIRES

L'ACADEMIE DU SAVOIR NAGER

ACCUEIL DES CLUBS

ACCUEIL DU PUBLIC

DU SERVICE PUBLIC...

ACCUEIL DES SCOLAIRES

LA FREQUENTATION SCOLAIRE PRIMAIRE

Etablissements	Fréquentation		
	2023	2022	Contractuel
Etablissements COM-COM	14 808	10 211	18 000
ADAINVILLE	758	501	
BAZAINVILLE	567	844	
BOISSETS	494	-	
BOUTIGNY	554	-	
CIVRY LA FORET	604	-	
CONDE SUR VESGRES	478	319	
COURGENT	330	266	
DAMMARTIN EN SERVE	-	761	
GOUSSAINVILLE	817	506	
HOUDAN	1181	1515	
LA HAUTEVILLE	417	250	
LONGNES	1007	1282	
MAULETTE	1071	512	
MONDREVILLE	155	261	
ORGERUS	599	-	
ORVILLIERS	612	340	
OSMOY	-	161	
PROUAIS	-	-	
PRUNAY LE TEMPLE	316	256	
RICHEBOURG	1234	-	
SAINT LUBIN DE LA HAYE	667	344	
SAINT MARTIN DES CHAMPS	95	196	
SEPTEUIL	1668	1 101	
TACOIGNIERES	935	486	
TILLY	249	310	
Etablissements hors COM-COM	362	1 121	0
Bû	362	618	
Sivom Drouais	-	503	
Fréquentation total des scolaires primaires	15 170	11 332	0

La fréquentation des scolaires est en augmentation par rapport à 2022. L'année dernière certaines écoles avaient fait le choix de ne venir qu'avec une classe. Ce choix n'est quasiment plus d'actualité sur 2023 d'où la hausse importante d'élèves venus au centre aquatique.

Nous restons en deçà des prévisions de fréquentation estimé à 18 000 élèves. Les créneaux horaires de l'après-midi limitent l'utilisation d'un possible troisième créneau notamment pour conjuguer les temps de transports et les heures de fin de journées des élèves.

DU SERVICE PUBLIC...

ACCUEIL DES SCOLAIRES

LA FREQUENTATION SCOLAIRE SECONDAIRE			
Etablissements	Nombre de classe		
	2023	2022	Contractuel
Etablissements COM-COM	3 270	2 546	9 000
HOUDAN	1 965	1 625	
ORGERUS	1305	921	
Etablissements hors COM-COM	0	0	0
Fréquentation total des scolaires secondaires	3 270	2 546	9000

Au même titre que la fréquentation des primaires celle des secondaires a évolué positivement.

Nous avons accueilli au total 18 440 scolaires (primaires et secondaires) sur l'année 2023. Les enfants de la CCPH représentent 98% de la fréquentation des scolaires.

DU SERVICE PUBLIC...

L'ACADÉMIE DU SAVOIR NAGER

Nous faisons plusieurs constats : un enfant sur deux qui entre en 6ème n'a pas obtenu l'Attestation du Savoir-Nager en Sécurité, les adolescents de 2020 ont 25 % de capacités physiques en moins que ceux des années 70 et d'après l'OMS, la France est 119e sur 146 au classement mondial de l'activité physique des adolescents. La société Récréa s'engage à changer ce constat avec L'Académie du Savoir Nager®. Celle-ci propose un parcours initiatique et évolutif dès l'âge de 6 mois afin de permettre à chaque enfant de se sentir en sécurité, de devenir autonome pour aller vers le plaisir du milieu aquatique puis d'accéder à une culture sportive et aquatique.

L'approche pédagogique de l'Académie du Savoir Nager® est de proposer un parcours pédagogique complet grâce à la mise en place d'activités consacrées à la découverte, l'initiation et l'apprentissage du « Savoir Nager », lequel répond à l'ensemble des problématiques de la noyade et permet ainsi d'avoir accès aux pratiques sportives aquatiques.

- Permettre à chaque enfant de construire sa propre culture aquatique.



- Ludimania®, la passerelle entre les Bébés nageurs et le Savoir Nager

Dès 4 ans, Ludimania® permet de poser les bases d'une bonne familiarisation au milieu aquatique et d'acquérir tous les prérequis nécessaires pour poursuivre son évolution vers des apprentissages du « Savoir-Nager ». L'enfant grâce à la dynamique de groupe et le jeu gagnera en confiance, en motricité et en autonomie. L'équivalent de la maternelle pour l'apprentissage de la natation !

DU SERVICE PUBLIC...

L'ACADÉMIE DU SAVOIR NAGER

- **Ludinage®, la méthode d'apprentissage de la natation récompensée**

Anticiper les différents dangers aquatiques et développer la confiance en soi de l'enfant pour qu'en cas de situation à risque, celui-ci puisse gérer sans paniquer. Telle est la promesse de Ludinage®. Ce concept novateur, primé lors du Trophée de l'Innovation, propose une nouvelle pédagogie mêlant apprentissage ludique, enfant acteur, parents impliqués et prise en compte du rythme de l'enfant. Tout commence par la remise d'un livret et d'un poster pédagogique à l'enfant afin de lui permettre de matérialiser sa progression. A chaque nouvelle étape franchie et validée par le maître-nageur et ses camarades, l'enfant remporte des badges qu'il va apposer sur le poster représentant son parcours d'apprentissage.

Au fil des badges gagnés, l'enfant pourra passer l'attestation du Savoir-Nager en Sécurité qui lui garantiront, ainsi qu'à ses parents, sécurité et autonomie. Chaque badge gagné lui donne envie de se dépasser car c'est une reconnaissance de son travail et de ses progrès.

Le parcours est constitué de 6 compétences aquatiques à valider au fil de l'eau.

La notion d'échec disparaît ! Chaque enfant apprend à son rythme et profite pleinement des plaisirs de l'eau.

- **Nos ambitions :**

- ✓ Commencer l'apprentissage dès 4 ans en respectant le rythme de l'enfant.
- ✓ Une harmonisation des évaluations pour que l'ensemble des acteurs (enfants, parents et éducateurs(trices) se mobilisent vers le même objectif.
- ✓ S'adapter à la diversité des enfants en augmentant leurs capacités personnelles pour mieux apprendre.
- ✓ Donner à l'enfant l'envie d'approfondir sa relation avec le milieu aquatique grâce à un accès illimité aux bassins.
- ✓ Clarifier, expliquer et impliquer les parents dans l'apprentissage de leur enfant.
- ✓ Enrichir nos éducateurs d'outils pédagogiques grâce à la formation continue et à des chaînes tutoriels.
- ✓ Cultiver le goût de l'activité sportive aquatique chez nos enfants en leur donnant le choix de différentes pratiques.

- **Les résultats sur le centre**

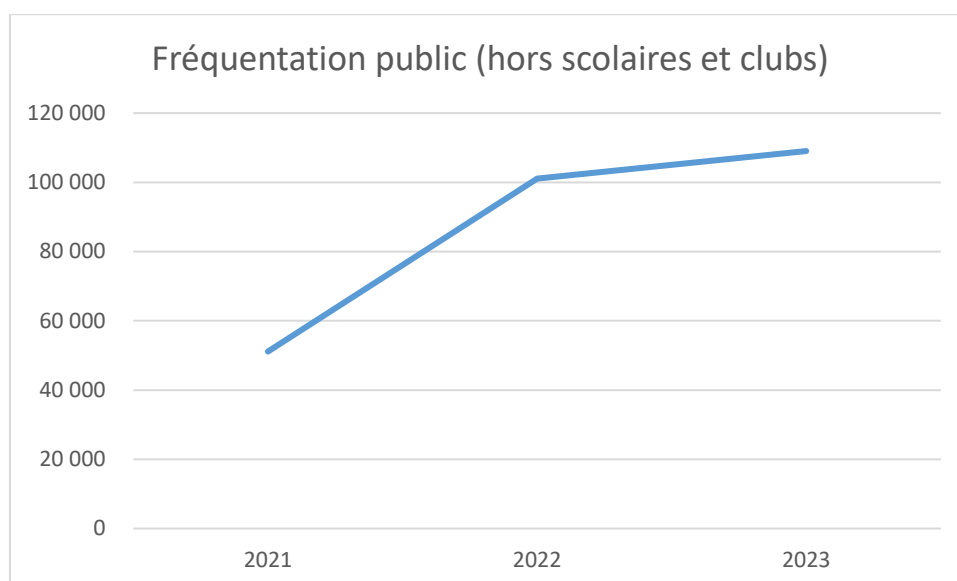
- › 325 enfants et adultes ont intégré l'ASN en 2023 soit un taux de remplissage de 97,5%.

DU SERVICE PUBLIC...

ACCUEIL DU PUBLIC

	2021	2022	2023	Contractuel
Fréquentation public (hors scolaires et clubs)	51 129	101 120	109 045	123 000

La fréquentation (hors scolaire) est en augmentation par rapport à 2022 d'un peu plus de 7,5%. Nous verrons dans la partie fréquentation du rapport que cela est principalement lié à l'évolution des abonnements et des activités.



Nous restons en deçà des fréquentations contractuelles notamment sur la partie aquatique avec une baisse significative sur l'été. La météo peu clémentine sur notre période la plus importante de fréquentation est une explication à ce phénomène.



...AU SERVICE DES PUBLICS DIFFERENCIES

JEUNESSE ET CENTRES DE LOISIRS

LES ASSOCIATIONS

LES PUBLICS ADAPTES

...AU SERVICE DES PUBLICS DIFFERENCIES JEUNESSE ET CENTRES DE LOISIRS

Récréa est une entreprise qui pratique la RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises). Dans ce contexte, des actions sont menées au sein de Hodellia.

Pour l'année 2023, Hodellia s'est associée avec le Secours Populaire des Yvelines afin d'organiser l'opération Comme Un Poisson Dans L'eau qui permet à des enfants issus de milieux défavorisés d'accéder à l'apprentissage de la natation durant un stage de 45 minutes durant 5 jours et également de profiter de la piscine à la suite du stage.

En partenariat avec SPEEDO qui a fourni des maillots de bain, lunettes et bonnets.



...AU SERVICE DES PUBLICS DIFFERENCIES

LES PUBLICS ADAPTES

Hodellia propose des cours de Fitness et d'aquafitness avec des intensités adaptées aux séniors.

La sédentarité est un problème de santé qui ne doit pas être négligé ; selon l'OMS, elle constituerait le 4^{ème} facteur de risque de décès mondial.

D'un point de vue médical, la sédentarité désigne un manque d'activité quotidien.

Le sport demeure le principal moyen de limiter les effets néfastes de la sédentarité.

Nous accueillons également une Unité d'Enseignement en Maternelle Autisme sur un créneau hebdomadaire ESSAD UEMA enfant autiste. L'objectif est de sociabiliser les enfants à travers des jeux et un milieu (aquatique) différent de l'habituel.

Chaque enfant à son accompagnateur et un BPJEPS AAN est également dans l'eau afin de proposer des ateliers et conseiller les accompagnateurs.

Un cours à destination des femmes enceintes a vu le jour en fin d'année 2023. Un collaborateur a été formé sur cette activité d'aqua-prénatale.

L'atout principal de l'aquagym pour la femme enceinte est d'être en décharge, elle se sent libre de ses mouvements, légère, et ne ressent plus de gêne. De plus, son périnée est protégé. L'action de l'eau, en termes de pression qu'elle exerce, a aussi un effet positif sur la circulation veineuse et lymphatique des membres inférieurs, et permet de lutter contre la sensation de jambes lourdes. Au final, la future maman se sent relaxée et détendue. L'aquagym permet aussi de préparer la mère à l'accouchement en l'aidant notamment à mieux maîtriser sa respiration.





...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS

LES ACTIVITES

LES ANIMATIONS



...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS LES ACTIVITES

Aqua sports						
Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
08h45 aquafitness	08h00 aquabiking	08h00 bodypalm	08h00 AquarelaX	08h00 aquabiking	08h15 aquabiking	08h45 bodypalm
11h15 AquarelaX	08h30 AquarelaX	11h15 AquarelaX	11h15 aquafitness	08h30 AquarelaX		10h00 AquarelaX
	11h15 aquafitness			11h15 aquafitness		
12h00 aquafitness	12h00 aquabiking	12h00 aquabiking	12h00 aquabiking	12h00 aquafitness	12h15 aquafitness	
12h45 aquabiking	12h30 aquafitness	12h30 aquafitness	12h30 aquafitness	12h45 aquabiking		
	13h00 aquanatal					
15h15 aquabiking	15h15 aquafitness	15h15 aquabiking	15h15 aquabiking	15h15 AquarelaX		
20h00 aquafitness		20h00 aquafusion	20h00 aquafitness			

Modellia
centre aquaforme



Réservation sur le site internet : moncentreaquatique.com

Document non contractuel, la direction se réserve la possibilité de changer les horaires en fonction des impératifs de fonctionnement. Merci de votre compréhension.

Fitness						
Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
10h00 blueball	10h00 Bodysculpt	12h00 pilates	10h00 caf	10h20 circ. training	10h00 circ. training	09h00 stretching
10h45 stretching	10h45 caf	10h45 stretching	10h45 Bodysculpt	10h45 hiit	10h45 Bodysculpt	10h00 yoga
11h30 caf	11h30 pilates	11h30 caf	11h30 stretching	11h30 caf		
18h30 circ. training	18h30 caf	18h30 blueball	18h30 circ. training	18h30 step		
19h15 Bodysculpt	19h15 L'AMMILLE BODYCOMBAT	19h15 ZUMBA	19h15 L'AMMILLE BODYPUMP	19h15 x - r u n		
20h00 stretching	20h00 L'AMMILLE BODYPUMP	20h00 pilates	20h00 L'AMMILLE BODYCOMBAT	20h00 stretching		

Modellia
centre aquaforme



Réservation sur le site internet : moncentreaquatique.com

Document non contractuel, la direction se réserve la possibilité de changer les horaires en fonction des impératifs de fonctionnement. Merci de votre compréhension.

...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS

LES ACTIVITES

aquarelax



Cours aux mille et une vertus basé sur une relaxation complète du corps et de l'esprit associé à des exercices d'étirements, d'équilibre, de détente ; le tout permettant un soulagement des douleurs dorsales et articulaires. Idéal pour une réadaptation fonctionnelle, une amélioration du schéma corporel et une meilleure aisance aquatique.



aquafitness



Pour un public averti et sportif en recherche de sensations fortes : activités intenses avec un renforcement musculaire sur tout le corps associé à des exercices à fort impact cardiovasculaire, le tout avec l'utilisation d'un matériel offrant une exceptionnelle résistance. Se défouler dans un corps de guerrier !

Matériel utilisé : forte résistance : bottes, haltères, aquabarre hydrosculpt + ceintures Waterform.



...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS

LES ACTIVITES



Cours intense et moderne de vélo aquatique en relation musique mouvement où l'objectif est d'améliorer les capacités cardiorespiratoires tout en luttant contre la cellulite. Le cœur est soumis au stress sur des durées plus ou moins longues permettant d'améliorer ses capacités physiques tout en visant l'amincissement.



Cours collectif de 45 minutes en eau profonde, sans avoir pieds et sur fond musical rythmé, le body palm est une activité fun et sportive où la résistance de l'eau permet de raffermir, remodeler, affiner, tonifier son corps. Cette activité à dominante cardiovasculaire cible le bas du corps (jambe, abdos, fessier) pour brûler un maximum de calories : l'endurance musculaire et cardiovasculaire est un objectif principal du cours et permet d'affiner la silhouette.

Matériel utilisé : ceintures, mini palmes, gants palmés.



...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS

LES ACTIVITES



L'Aquafusion est une activité aquatique intense, regroupant 4 activités complémentaires pour une séance dynamique et ludique. Pendant 45 minutes, les participants sont répartis en petits groupes pour alterner entre 4 ateliers dans une eau peu profonde.



Ce cours est une nouveauté en 2023 et destiné aux femmes enceintes. Nous avons déjà détaillé en amont de ce rapport les bienfaits de cette activité (dans la partie au service des publics adaptés).



...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS

LES ACTIVITES

stretching



Discipline douce qui consiste en une série d'exercice d'étirements. Le but est de tendre, contracter puis relâcher nos muscles de manière lente et précise.

pilates



Le Pilates est une mise en forme physique douce pour entretenir, rééduquer et développer le corps. Elle se pratique au sol sur un tapis ou à l'aide d'appareils et d'accessoires divers. Cette méthode de plus en plus plébiscitée, qui renforce les muscles profonds, rectifie les mauvaises postures...

blueball®



Le cours est basé sur des mouvements effectués avec 4 types de balles de circonférence différentes. Cela permet de travailler différentes parties du corps tout en sollicitant l'équilibre et les muscles profonds.

...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS

LES ACTIVITES

circ. training



Comme son nom l'indique, il s'agit d'un circuit composé de postes cardio et de musculation. Le circuit peut être adapté à tous les niveaux que ce soit via l'exercice mis en place ou via les objectifs personnalisés de chacun.

lia



Le Low Impact Aerobic : l'objectif est de suivre la chorégraphie et les mouvements imposés par le coach. Tout cela en gardant toujours un pied au sol.
Les chorégraphies peuvent être adaptées en fonction du public.

...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS

LES ACTIVITES

hia



Le High Impact Aerobic est un cousin du LIA. Comme son terme « High » le laisse sous-entendre : il s'agit d'une version plus intense et rythmée que le LIA. Cette fois la chorégraphie intègre des mouvements ne laissant plus de contact avec le sol.



Danse originaire de Colombie qui mélange la sensualité de plusieurs danses latines.

yoga



Le yoga est la pratique d'un ensemble de postures et d'exercices de respiration qui vise à apporter un bien-être physique et mental. Cet ancien art de vivre tel qu'il est expliqué dans les textes se révèle comme un chemin initiatique qui transcende la discipline physique.

... AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS

LES ANIMATIONS



Nom	GALETTE PARTY
Thème	Galette des rois
Cible	Abonnés et extérieurs
Tarif	habituel abonné / 24,50€ extérieur
Fréquentation	15 participants dont 12 abonnés

Nom	ATELIER REFLEXOLOGIE
Thème	Journée des femmes
Cible	tout public féminin
Tarif	15€ abonné / 20€ extérieur
Fréquentation	6 participants



...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS

LES ANIMATIONS



Nom	POOL PARTY
Thème	Animation vacances
Cible	jeunes / ados
Tarif	habituel
Fréquentation	400 participants sur 2 jours

Nom	WEEK END CONTRE LA NOYADE
Thème	Prévention
Cible	Jeunes et ados
Tarif	Gratuit
Fréquentation	112 participants sur 10 créneaux



Nom	SOIREE LICORNE
Thème	Animation
Cible	Tout public
Tarif	habituel
Fréquentation	140 participants

...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS

LES ANIMATIONS



Nom	OPEN GAMES
Thème	Animations estivales
Cible	Tout public
Tarif	habituel
Fréquentation	non évaluable

Nom	OCTOBRE ROSE
Thème	Soirée pour la lutte contre le cancer du sein
Cible	Tout public
Tarif	habituel avec don à la ligue
Fréquentation	20 participants



Nom	OCTOBRE ROSE
Thème	Soirée pour la lutte contre le cancer du sein
Cible	Tout public
Tarif	habituel avec don à la ligue
Fréquentation	20 participants

...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS

LES ANIMATIONS



Nom	HALLOWEEN
Thème	Animation halloween
Cible	Tout public
Tarif	habituel
Fréquentation	633 participants sur la journée

Nom	MATINALE ZEN
Thème	Animation bien-être
Cible	abonnés et extérieur
Tarif	habituel avec don à la ligue
Fréquentation	40 participants



Nom	BODYPUMP SPECIAL
Thème	Animation arrêt technique
Cible	Abonné / extérieur
Tarif	habituel
Fréquentation	35 personnes



LA QUALITE DE SERVICE

LA QUALITE DE L'EAU ET DE L'AIR

LE RESPECT DES TEMPERATURES

LES REMARQUES DE LA CLIENTELE



LA QUALITE DE SERVICE

LA QUALITE DE L'EAU ET DE L'AIR

Nous effectuons 2 contrôles par jour pour mesurer la qualité de l'eau des différents bassins ainsi que les températures contractuelles :

- Le matin avant l'ouverture au public, réalisé par notre prestataire technique COFELY.
- En début d'après-midi par les équipes du bassin.

L'ARS (Agence Régionale de Santé) effectue également des prélèvements mensuels pour vérifier le respect des normes en vigueur. Elle nous adresse par la suite un rapport qui est affiché à l'entrée du centre.

En cas de non-conformité, des actions correctives sont menées immédiatement et un rapport de ces dernières est adressé à l'ARS. Des analyses sont de nouveau effectuées après ces actions.

Vous trouverez en annexe les rapports de l'ARS sur l'année 2023 ainsi que notre rapport sur les analyses d'air.

LA QUALITE DE SERVICE

LE RESPECT DES TEMPERATURES

LA TEMPERATURE DE L'EAU			
Bassins		T° réelle	T° contractuelle
Intérieur	Sportif	27,0 °C	27,0 °C
	Ludique	29,0 °C	29,0 °C
	Pataugeoire	30,0 °C	29,0 °C
	Toboggan	29,0 °C	29,0 °C
	Balnéo	31,0 °C	31,0 °C
	Spa	31,5 °C	32,0 °C
Extérieur	Nordique (juillet / août)	28,0 °C	28,0 °C
	Nordique (Septembre à juin)	Fermé	Fermé

Les températures des bassins sont respectées durant l'année.
Certaines baissent peuvent être le fait d'apport d'eau neuve ou de lavage de filtre. Pour cette dernière opération nous privilégions les horaires de fermeture du bâtiment.

La pataugeoire est légèrement plus chaude que la température contractuelle car sa faible contenance et son positionnement juste à côté des baies vitrées entraîne régulièrement une surchauffe n'ayant pas d'incidence sur les consommations énergétiques.

LA QUALITE DE SERVICE

LES REMARQUES DE LA CLIENTELE

Synthèse des avis		
Thèmes abordés	Reproches	Félicitations
Douches	Températures / Pression	
Vestiaires	Températures	Propres
Hammam / Sauna	Coupure / dimension	
Hygiène générale		En amélioration
Sol	Glissant	
Toboggans		Apprécies
Balnéo	Public estival	
Equipe		Encadrement et renseignement



LE PROCESS ORGANISATIONNEL

HYGIENE

SECURITE



LE PROCESS ORGANISATIONNEL

HYGIENE

Pour récréa, l'hygiène et la propreté d'un équipement passent avant tout par la distinction entre :

- D'une part, la remise au propre et la désinfection de l'équipement,
- Et d'autre part, son maintien au propre durant la journée

Cette distinction permet de garantir aux usagers la désinfection totale et quotidienne de l'ensemble des espaces.

L'organisation prévue est la suivante : Pour la partie aquatique :

La remise au propre/désinfection de l'espace aquatique sera donc réalisée tous les jours entre la fermeture et l'ouverture de l'équipement au public. 2 personnes réaliseront la désinfection pendant deux heures, le matin ou le soir en fonction des horaires d'ouverture.

Le maintien au propre est quant à lui réalisé durant toute la journée par 2 personnes (à tour de rôle) pendant 8 heures tous les jours. Certaines zones sensibles sont même nettoyées plusieurs fois par jour comme les vestiaires, les sanitaires zone d'accueil. Nous avons d'ailleurs défini pour cela des zones avec des fréquences de nettoyage différentes.

A ces travaux de nettoyage quotidiens, viennent s'ajouter les travaux de nettoyage bimestriels (et/ou trimestriels) tels que la vitrerie ou le nettoyage des bassins qui sera effectué lors de la vidange des bassins. Le nettoyage des bassins sera effectué par l'ensemble des agents d'entretien du complexe.

L'hygiène est l'un des fondamentaux de récréa. Nous mettons en œuvre les moyens nécessaires afin d'offrir aux usagers un service de qualité, à commencer par l'hygiène du centre.

Cela passe par la mise en place de processus de nettoyage et par l'utilisation de produits adaptés aux matériaux présents dans l'équipement.

➤ Le processus d'entretien

Les processus de remise au propre/désinfection sont inspirés des processus du nettoyage qui sont appliqués aux hôpitaux.

De plus en plus, les actions de nettoyage durant la phase de maintien au propre ont une importance dans le retour de satisfaction des usagers. De ce fait, nos plannings du personnel prévoient la présence d'un agent d'entretien en même temps que le public. Ceci est particulièrement apprécié et met en avant les moyens mis à leur disposition pour garantir un équipement propre quel que soit l'heure de la journée.

Nous améliorons également l'attractivité de nos processus d'hygiène pour nos salariés. Basées sur des protocoles complets qui regroupent les obligations de sécurité, la fiche de sécurité (FDS) du produit et la méthodologie d'application, nos interfaces d'organisation journalière ont pour objectifs d'être ludiques et facilement assimilables pour développer le regard critique de l'agent. De par cette particularité, notre équipe d'entretien sont plus à même de faire évoluer l'outil. Cela améliore également le niveau d'exigence souhaité.

[illegible]

LE PROCESS ORGANISATIONNEL

Outil d'auto-évaluation du niveau sécurité MANAGER et DO																					
Nom centre		HODELLIA		Date ouverture ou agrandissement		01/06/07		FMI	550												
Catégorie de centre		X		Date MAJ auto-évaluation		22/05/23															
Si concerné, indiquer le niveau de l'auto-évaluation de passation MANAGER				2		Résultat de l'auto-évaluation => 2															
Documents obligatoires / réglementaires																					
Commission de sécurité		* * * Prendre le dernier PV reçu * * *																			
Maintenance (One Incendie ou desautel) Bureau de Contrôle Agrée (Socotec)		Installations Electriques + éclairage sécurité		Avis favorable de la Commission de sécurité ?		Le rapport du M est-il présent ?		Le rapport Socotec est-il présent ?		Date dernier rapport du M		Date dernier rapport Socotec		Nbre de réserves		Nbre réserves levées		Ecart			
				oui										6		6		0			
		Thermographie infrarouge		BC - 1/ an						oui		27/03/2023		27/06/23		48		10		38	
		Portes et portails automatiques		M - 1/ an BCA - 1/ 6 mois												0		0		0	
		Appareils de levage		M - 1/ an BCA - 1/ 6 mois												0		0		0	
		Aires de Jeux		BCA - 1 / an												0		0		0	
		EPI (Equipeement protection individuel: harnais + access)		BCA - 1/ an												0		0		0	
		EPC (Equipeement protection collectif: ligne vie, point accroche)		BCA - 1/ an												0		0		0	
		Chaudière gaz (entre 400 Kw et 20 Mw)		M - 1/ an BCA - 1/ 2 ans												0		0		0	
		Chaudière gaz (< 400 Kw)		M - 1/ an		oui						17/11/23				0		0		0	
		Installations de gaz combustibles et Chauffage-Ventilation		M - 1/ an BCA - 1/ an				oui						14/12/23		0		0		0	
		Equipeements sous pression		BCA - 1/ 40 mois: inspection périodique BCA - 1/ 10 ans: requalification		pas besoin de rapport										0		0		0	
		SSI		M - 1/ an BCA - 1/ 3 ans (type A ou B)		oui						27/03/23				0		0		0	
		Désenfumage (Type A ou B)		M - 1/ an BCA - 1/ 3 ans		oui						27/03/27				0		0		0	
		Porte de recoupement		M - 1/ an		pas besoin de rapport										0		0		0	
		Extincteurs		M - 1/ an		oui						27/03/23				0		0		0	
		Ascenseur		M (Otis) - 6 semaines BCA - Code du travail 1/ an + 1/ 5 ans (Loi de Robien) BCA - ERP 1/ 5 ans		oui										0		0		0	
		Douches sécurité + rince œil		Partenaire technique		oui										0		0		0	
		Arrêté Préfectoral Vidéosurveillance				Date du document															
		J'ai l'arrêté d'autorisation de vidéosurveillance de moins de 5 ans				non						A faire rédiger par la CC avant envoi à la Préfecture (document CERFA)									
Formation, animation de la sécurité et affichage obligatoire																					
1 exercice d'évacuation annuel est organisé				oui																	
Formation: Risques électriques (BS- BE): 1 personnes formée pendant toute ouverture au public (mini 2)																					
Formation: Accueil handicapés																					
Formation: EPI + organisation à l'évacuation				oui																	
Formation: SST (Sauveteur Secourisme du Travail)				oui																	
Le Document Unique d'Evaluation des Risques (DUER) est présent et à jour: saisir la date de la dernière maj				oui																	
Le POSS est à jour, transmis, lu et signé par 100% collaborateurs bassin				oui																	
Le registre de sécurité est à jour, rangé dans le coffre fort principale				oui																	
Présence d'un panneau point de rassemblement (amont vent dominant - hors voir publique - hors accès secours)				oui																	
Plan d'intervention détachable à l'entrée principale du centre				non																	
L'affichage légale est présent et visible: Arrêté ouverture Maire, CGV, attestation assurance, FMI, extrait POSS, extrait règlement intérieur, dernière analyse DDASS, diplôme et carte pro éducateurs, diplôme surv baignade, interdiction de fumer				oui																	
100% du système d'alarme intrusion/vol est opérationnel				oui																	
Référence point de rassemblement				oui																	
Nbre ETC total centre										19		(A calculer l'équivalent ETP)		Voici le nbre de formés que dois posséder le centre		Nb de formés à jour					
														5		10					
														2		6					



MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES

LES CONSOMMATIONS ENERGETIQUES

LES CONTROLES TECHNIQUES OBLIGATOIRES

LES TRAVAUX REALISES DANS LE CADRE DU P2

LES TRAVAUX REALISES DANS LE CADRE DU P3/GER

ETAT DES LIEUX ET PRECONISATIONS

MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES

LES CONSOMMATIONS ENERGETIQUES

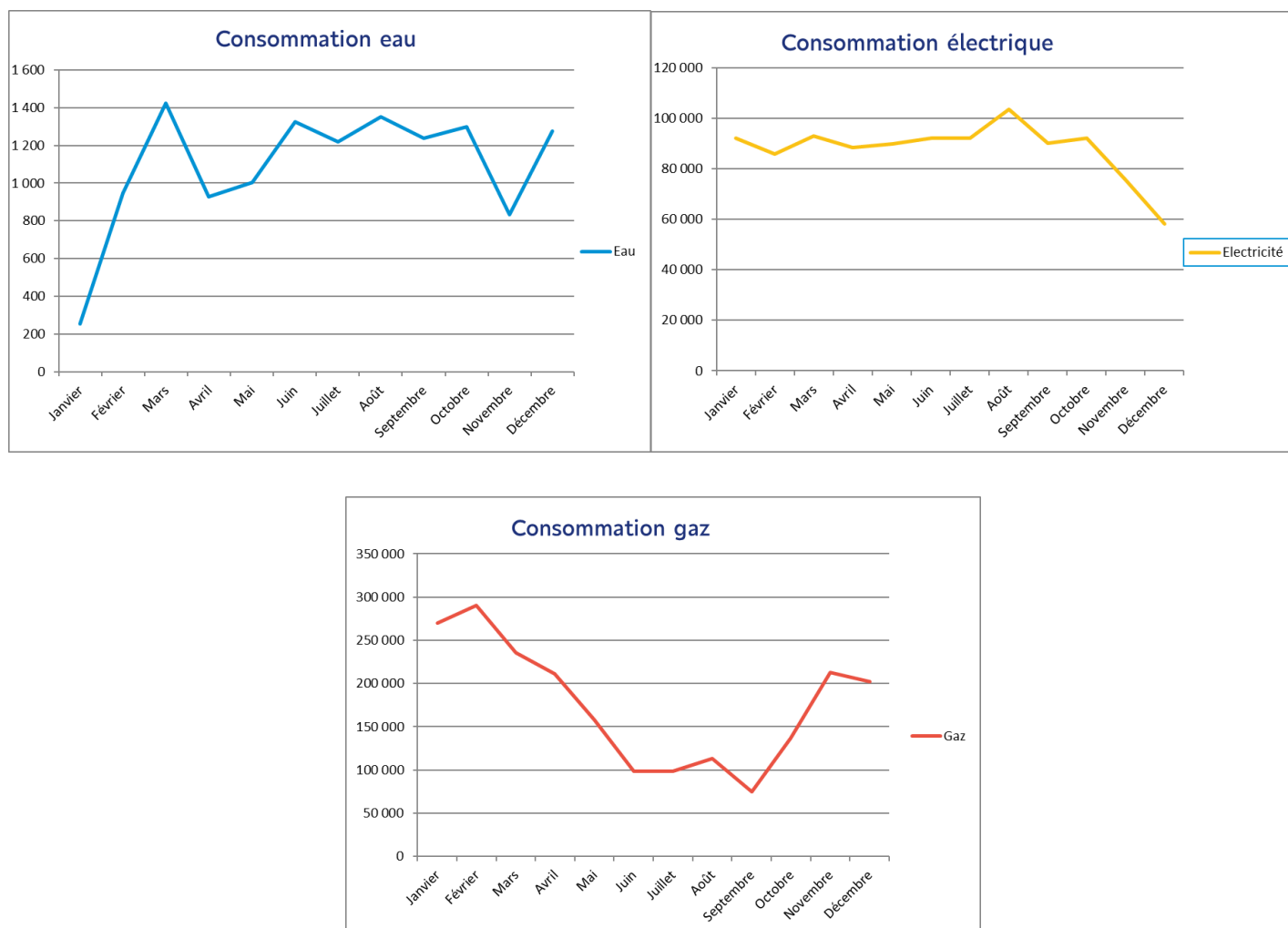
LA CONSOMMATION ENERGETIQUE						
	Unité	2021	2022	2023	Variation N-1	Cible
Eau	m3	12 085	16 124	13 099	-18,8%	16 120
Electricité	MWh	983 463	1 285 122	1 053 952	-18,0%	1 028 000
Gaz	MWh	1 594 541	1 842 062	2 103 189	14,2%	1 888 000

LA CONSOMMATION ENERGETIQUE MENSUELLE

Fluide	Eau	Electricité	Gaz
Unité	m3	KWh	KWh
Janvier	254	92 178	269 762
Février	945	85 901	290 641
Mars	1 424	93 142	235 293
Avril	928	88 424	211 439
Mai	1 005	89 828	157 933
Juin	1 326	92 269	98 556
Juillet	1 221	92 269	98 288
Août	1 352	103 676	113 617
Septembre	1 237	90 266	75 167
Octobre	1 298	92 057	137 045
Novembre	832	75 751	212 874
Décembre	1 277	58 191	202 574
Total 2023	13 099	1 053 952	2 103 189
Total 2022	16 124	1 285 122	1 842 062
Total 2021	12 085	983 463	1 594 541

MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES

LES CONSOMMATIONS ENERGETIQUES



La consommation de l'eau est inférieure à 2022 malgré une fréquentation plus importante. Malgré une fréquentation plus importante en 2019 nous sommes en baisse significative sur 2023. Les explications sont multiples :

- Fermeture du bassin extérieur sur une période plus longue en 2023
- Une fuite avait été détectée en 2019 occasionnant une surconsommation.

Le changement de procédure au niveau de l'entretien contribue aussi à cette diminution.

La consommation électrique est stable sur les années 2019, 2022 et 2023.

La sensibilisation auprès des équipes concernant l'extinction des lumières des zones non utilisées a pu avoir un impact positif sur la consommation électrique.

L'installation des variateurs sur la CTA et le bassin balnéo explique en partie la baisse de consommation sur le dernier trimestre.

La consommation de gaz est en hausse par rapport aux autres années notamment du fait des dérives en début d'année. La vigilance accrue sur le reste de l'année a permis de limiter cet impact. L'impact de l'arrêt technique est limité sur cette fin d'année car la chauffe des bassins et des espaces a eu lieu en partie sur fin 2023 et début 2024.

MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES

LES CONTRÔLES TECHNIQUES OBLIGATOIRES

LISTE DES CONTRÔLES TECHNIQUES DE L'ANNEE 2023

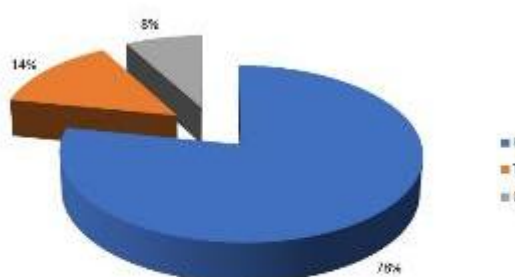
Nature	Date	Libellé	Intervenant
Sécurité	27/06/2023	Vérification annuelle des installations électriques	SOCOTEC
Sécurité	27/03/2023	Vérification annuelle des installations électriques de sécurité	ONE INCENDIE
Sécurité	27/03/2023	Vérification annuelle du désenfumage	ONE INCENDIE
Sécurité	27/03/2023	Visite de contrôle SSI + BAES	ONE INCENDIE
Sécurité	27/03/2023	Vérification annuelle des extincteurs	ONE INCENDIE
Sécurité	14/12/2023	Vérification annuelle des installations de gaz combustibles et des installations Gaz	SOCOTEC
Sécurité	13/12/2023	Vérification périodique des toboggans	;SOCOTEC
Formation et Sécurité	05/01/2024	Formation Ssi et sécurité incendie	ONE INCENDIE
Sécurité		Vérification des clapets coupe-feu CTA	FABECREA
Sécurité	17/11/2023	Ramonage des chaudières	ENGIE SOLUTIONS
Sécurité	19/05/2022	Vérification triennale des chaudières d'un ERP	SOCOTEC

MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES

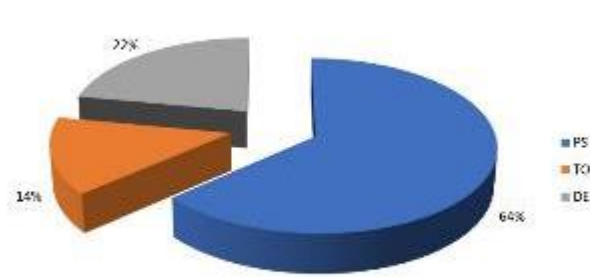
LES TRAVAUX RÉALISÉS DANS LE CADRE DU P2

Type	Nbre	%	Nbre heure	% heure
Préventif systématique	293	78	242,5	64
Tournée	52	14	55	14
Demande intervention	30	8	84	22
Total général	375	100	381,50	100

Analyse par Nbr d'OT



Analyse par Nbr d'heure



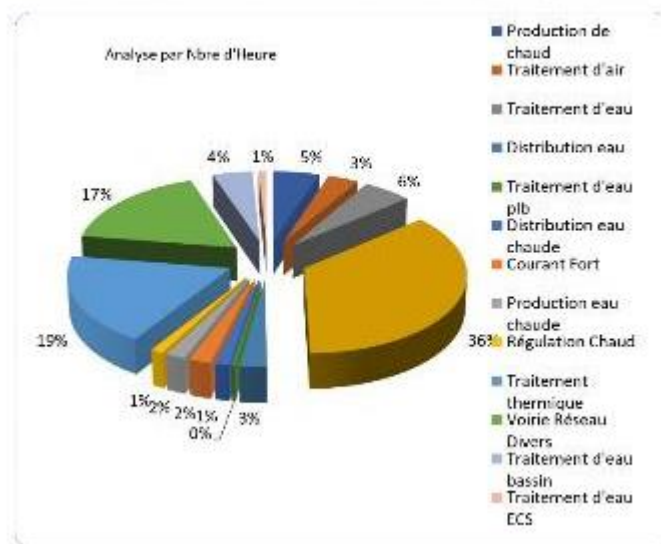
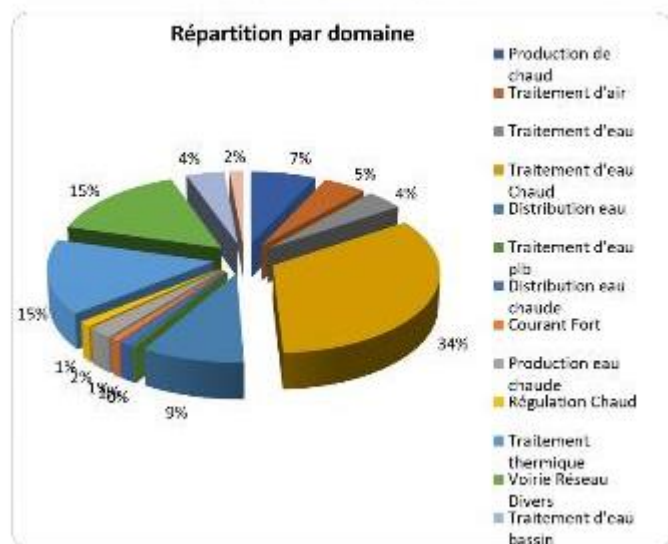
Type	Nbre	%	Nbre heure	% heure
Production de chaud	24	7	15	5
Traitement d'Air	16	5	10	3
Traitement d'Eau	14	4	16	6
Traitement d'Eau Chaud	116	35	107	36
Distribution Eau	32	9	7,5	3
Traitement d'eau plb	4	0	1	0

MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES

LES TRAVAUX REALISES DANS LE CADRE DU P2

Type	Nbre	%	Nbre heure	% heure
Distribution Eau Chaude	4	1	4	1
Courant Fort	3	1	6	2
Production Eau Chaude	8	2	5,5	2
Régulation Chaud	4	1	3,5	1
Traitement Thermique	52	15	55	19
Voie Réseau Divers	52	15	51,5	17
Traitement Eau Bassin	14	4	13	4
Traitement d'Eau ECS	5	2	2,5	1
Total général	345	100	297,50	100

Analyse des opérations de maintenance par domaine - Graphique



MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES

LES TRAVAUX REALISES DANS LE CADRE DU GER

Synthèse : Travaux et Devis sur la période du 01/01/2023 au 31/12/2023

	Devis	Nombr e	Montant concerné
Synthèse des devis	Transmis	18	50 846,07€ HT
	Acceptés	17	49 374,98€ HT

	Travaux	Nomb re	Montant concerné
Synthèse des travaux	En cours	0	0,00€ HT
	Terminés	17	49 374,98€ HT

Commentaires

En avance sur les dépenses P3 par rapport au budget prévisionnel. Dont 13.5K€ pour remise en état du Total Eco ainsi que 7.5K€ pour le local Chlore gazeux.

ETAT DES DEPENSES ET RECETTES GARANTIE TOTALE

Début :	01/01/2023				
Durée :	5 an(s)				
Echéance :	31/12/2027				
				actualisé le	10-janv-24
Période Exercice :	Du 01 janvier au 31 décembre				
					Montant en € HT
Exercice	Facturation Périodes	Dépenses Périodes	Solde Périodes	Solde Cumulé	OBSERVATIONS
2023	37 708,00 €	49 374,98 €	-11 666,98 €	-11 666,98 €	
2024	37 708,00 €	0,00 €	37 708,00 €	26 041,02 €	
2025	37 708,00 €	0,00 €	37 708,00 €	63 749,02 €	
2026	37 708,00 €	0,00 €	37 708,00 €	101 457,02 €	
2027	37 708,00 €	0,00 €	37 708,00 €	139 165,02 €	
Totaux H.T. en Euros	188 540,00 €	49 374,98 €		139 165,02	Solde P3 au 31/12/2027

ACCEPTES							
Num/version	Nom Devis	Type	Statut	Créé le	Remis le	Montant HT EUR	Dt. Réponse
3858077/1	PPE BALNEO : P3 - REMISE EN ETAT D'UNE POMPE KSB 4 KWP3 BALNEO -	Devis simple	Accepté	09/01/2023	09/01/2023	2784,50	09/01/2023
3894206/1	TABEAU SAUNA : P3 - REMPLACEMENT DU TABLEAU DE COMMANDE DU SAUNA -	Devis simple	Accepté	24/02/2023	24/02/2023	1791,96	20/03/2023
3896393/1	DEBIT METRE CHLORE : P3 - REMPLACEMENT DU DEBIT METRE CHLORE GAZEUX TOBOGGAN -	Devis simple	Accepté	28/02/2023	28/02/2023	683,25	28/02/2023
3909665/2	SURPRESSEUR CHLORE : P3 - REMPLACEMENT DU SURPRESSEUR CHLORE LOISIR -	Devis simple	Accepté	02/04/2023	02/04/2023	1873,59	02/04/2023
3909827/2	V3V BALNEO : P3 - REMPLACEMENT MOTEUR V3V BALNEO (REMISE EN STOCK)-	Devis simple	Accepté	02/04/2023	02/04/2023	619,25	02/04/2023
3920976/1	POMPE RELEVAGE : P3 - REMPLACEMENT POMPE DE RELAVAGE CUVE -	Devis simple	Accepté	04/04/2023	04/04/2023	1686,46	29/04/2023
3925953/1	POMPE FOSSE RELEVAGE : P3 - REMPLACEMENT POMPE DE RELEVAGE FOSSE EU -	Devis simple	Accepté	13/04/2023	13/04/2023	1350,56	29/04/2023
3931071/1	VANNE APPOINT SPA : P3 - REMPLACEMENT VANNE APPOINT SPA -	Devis simple	Accepté	20/04/2023	20/04/2023	394,80	25/04/2023
3933809/2	PPE BALNEO N°2 : P3 - REMISE EN ETAT D'UNE POMPE KSB 4 KWP3 BALNEO N°2 -	Devis simple	Accepté	05/05/2023	05/05/2023	3397,00	23/05/2023

MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES

LES TRAVAUX REALISES DANS LE CADRE DU GER

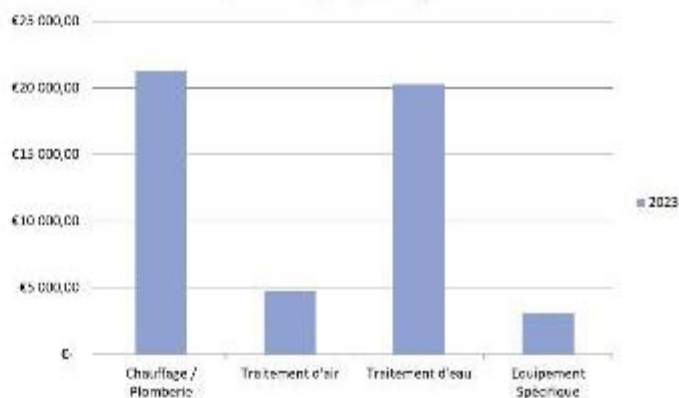
3831310/4	TOTALECO 7 : P3 - Remplacement de l'échangeur inox Sotaleco 7 de la chaudière n°2 -	Devis simple	Accepté	05/07/2023	05/07/2023	9473,75	05/07/2023
3964913/2	CIRCULATEUR TOTAL : P3 - FOURNITURE ET REMPLACEMENT CIRCULATEUR TOTAL ECO -	Devis simple	Accepté	05/07/2023	05/07/2023	4094,00	05/07/2023
3969778/2	DISCONNECTEUR FILTRE : Remplacement du disconnecteur et du filtre sur le circuit d'eau froide générale.	Devis simple	Accepté	28/07/2023	28/07/2023	1695,20	28/07/2023
3986083/1	SONDE CHLORE LUDIQUE : P3 - FOURNITURE ET REMPLACEMENT D'UNE SONDE CHLORE - BASSIN LUDIQUE	Devis simple	Accepté	28/07/2023	28/07/2023	1722,86	03/08/2023
3987820/1	BOTTIER SAUNA : P3 - UNITE DE PUISSANCE SAUNA -	Devis simple	Accepté	02/08/2023	02/08/2023	591,70	02/08/2023
3996004/1	POMPE FLOC + DEBIT : P3 - FOURNITURE DE 2 POMPES DE FLOCCULATION + 1 DEBIT-METRE CHLORE GAZEUX PATAUGEOIRE -	Devis simple	Accepté	24/08/2023	26/08/2023	2074,21	05/09/2023
4019779/1	SOUFFLAGE CTA BALNEO : P3 - FOURNITURE ET POSE MOTEUR + VENTILATEUR SOUFFLAGE CTA BALNEO -	Devis simple	Accepté	04/10/2023	04/10/2023	4728,75	05/10/2023
4020889/1	MAINTENANCE CHLORE : P3 - MAINTENANCE POSTE CHLORE GAZEUX -	Devis simple	Accepté	05/10/2023	05/10/2023	7410,14	10/10/2023

EN ATTENTE ACCEPTATION							
Numero/version	Nom Devis	Type	Statut	Créé le	Révisé le	Montant HT EUR	Dt. Réponse
4044523/1	FCU HAMMAM : P3 - REMPLACEMENT DU TABLEAU DE COMMANDE FCU HAMMAM -	Devis simple	Transmis	13/11/2023	13/11/2023	1417,09	

Poste	2023
Chauffage / Plomberie	21 299,97 €
Traitement d'air	4 728,75 €
Traitement d'eau	20 276,35 €
Equipement Spécifique	3 069,91 €
Total	49 374,98 €

A été classé dans Equipement Spécifique le Hammam, Sauna, Jacuzzi, Tobbogan et Pataugeoire.

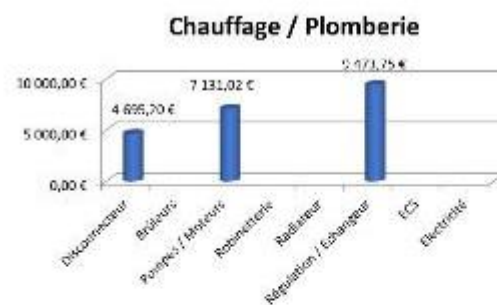
Evolution des dépenses P3 par poste depuis début du marché



MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES

LES TRAVAUX REALISES DANS LE CADRE DU GER

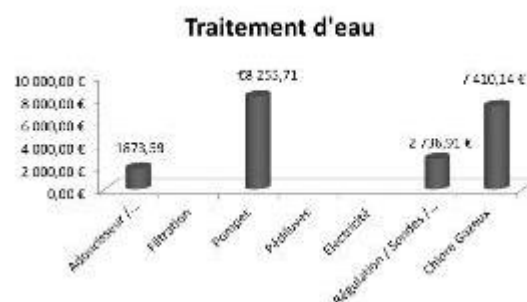
2023		
Lot	Equipements	Dépenses
Chauffage / Plomberie	Disconnecteur	4 695,20 €
	Brûleurs	
	Pompes / Moteurs	7 131,02 €
	Robinetterie	
	Radiateur	
	Régulation / Echangeur	5 473,75 €
	ECS	
	Electricité	
Total	Total dépenses	21 299,97 €



2023		
Lot	Equipements	Dépenses
Traitement d'air	Régulation	
	CTA	
	Moteur	4 728,75 €
	Divers	
	Electricité	
Total	Total dépenses	4 728,75 €



2023		
Lot	Equipements	Dépenses
Traitement d'eau	Adoucisseur / Surpresseur	1 873,59
	Filtration	
	Pompes	8 255,71 €
	Pédiluves	
	Electricité	
	Régulation / Sondes / Vannes	2 736,91 €
	Chlore Gazeux	7 410,14 €
Total	Total dépenses	20 276,35 €



2023		
Lot	Equipements	Dépenses
Installations Spécifiques	Hamam	
	Sauna	2 386,66 €
	Jacuzzi	
	Pateaugoïre	
	Toboggan	683,25 €
Total	Total dépenses	3 069,91 €



MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES

ETAT DES LIEUX ET PRÉCONISATIONS

ETAT DES LIEUX AU 31/12/2023

Nature du problème	Localisation	Préconisations
Non fonctionnement des subaquatiques	Bassins	Reprise de l'ensemble des subaquatiques et de leur alimentation
Passage en LED	Site complet	Remplacement des éclairages en LED
Filtre du spa régulièrement encrassé et il faut l'intervention d'un technicien	Filtre spa	Création d'une temporisation de lavage du filtre du spa ou d'une commande déportée de lavage dans le local MNS
Affaissement de différents ouvrants (rapport d'étonnement)	entrée, portes vestiaires, sortie de secours.	Intervention d'un menuisier
Feux toboggan dysfonctionnent et n'affichent plus qu'une couleur	entrée tube toboggan	Changement des 2 feux (chiffré)
Matériel informatique obsolète et en dysfonction	baie de brassage	Remplacement du matériel et passage à la fibre (chiffré)
Diminuer les risques de manipulation de produit chimique	Sous-sol technique	Ajout d'équipement (pompes doseuses + tubing + point d'injection pour le PH)
Fosse EU trop petite et usées	Sous-sol technique	Remplacement de la bache avec une taille plus importante (devis transmis)
Coffret PASA	Poste HT	Ce coffret permet le basculement des interrupteurs MT/HT en cas de coupure. Cela permet de réalimenter le poste rapidement.



LES MATERIELS ET LES OUTILS

LA LISTE DES BIENS DE RETOUR

ACCES, RESERVATION ET VENTE EN LIGNE



LES MATERIELS ET LES OUTILS

LA LISTE DES BIENS DE RETOUR

BUREAU DIRECTEUR		
bureau avec retour	retour	B
caisson 3 tiroirs	retour	B
armoire	retour	B
fauteuil	retour	B
tableau veleda	retour	U
tableau liege	retour	U
porte manteau	retour	B
standard telephonique	retour	B
SALLE DU PERSONNEL		
Sensorys diffuseur parfum	retour	B
table marron	retour	U
chaise plastique noir	retour	U
Armoire métallique	retour	B
meuble rangement	retour	U
vitres alu 12 feuilles a clesf	retour	U
refrigerateur congelateur bas	retour	B
micro onde	retour	B
sono portable	retour	U
talkies bassins + chargeurs	reprise	HS
poubelle	retour	B
cafetière	retour	B
thermos	retour	B
Théière	retour	B
porte vaisselle metal	retour	U
Lave linge	retour	B
casiers papiers verticaux pour personnel 4 cases	retour	U
HALL / ESPACE D'ACCUEIL		
ecrans tv	retour	U
manges debout	retour	U
fauteuil bas 1 place bois marron	retour	B
presentoirs hauts speedo	retour	B
comptoir accueil 3 elements	retour	U
caisson 3 tiroirs	retour	U
tabouret a roulettes	retour	U
chaise roulette secretaire	retour	B
meuble bas noir 2 portes	retour	B
table pliante	retour	U
Chaises pliables	retour	B
paravent bois blanc 3 morceaux	retour	U
cabine d'essayage	retour	U
tourniquet acces forme + barriere handicap	retour	B
tourniquet acces bassins + barriere handicap	retour	B
distributeur boites	retour	B
distributeur friandises	retour	B
distributeur boissons chaudes	retour	B
plastifieuse	retour	B
ventilateur	retour	B
copieur toshiba	retour	B
chauffage d'appoint	retour	B
tiroir caisse	retour	U
poubelles	retour	B
relieuse document electrique	retour	U
Cube meuble de rangement ikea	retour	B
fauteuil a roulette	retour	U
Colonne 4 case rangement ikéa	retour	B

LES MATERIELS ET LES OUTILS

LA LISTE DES BIENS DE RETOUR

LOCAL TECHNIQUE		
Coffrets cyclope	retour	
Variateur de pompes	retour	
Variateurs sur CTA	retour	B
Cuve dépotage chimique soude	retour	
Hydrao	retour	B
ELENA	retour	
Analyseurs connectés	retour	B
INFIRMERIE		
Défibrillateur	retour	B
BUREAU COORDINATEUR		
Coffre fort	retour	B
Bureau	retour	B
Table	retour	U
Etagère mural	retour	U
Boîtier wifi	retour	U
Imprimante	reprise	B
caissons	retour	U
Tableau mural veleda	retour	B
chaise de travail	retour	U
tableau mural liège	retour	B
MATÉRIEL LUDIQUÉ / PÉDAGOGIQUE		
Tapis bébé 100x100	retour	B
Frites 1 m - lot de 10	retour	B
Tapis de relaxation	retour	B
Haltère plate	retour	B
Algues lestées	retour	B
Formule 1	retour	B
Jeux de bain	retour	B
Cubes flottants	retour	B
Ballon multicolore	retour	B
Lunette de fond	retour	B
Mini baby pool 100x100	retour	B
Ponceau au mètre	retour	B
Cage cube	retour	B
Anneaux lestés	retour	B
Pull boy	retour	B
Bigliss	retour	B
escalier en mousse pour bigliss	retour	B
tobo junior	retour	B
Planche gaufrée à poignées et à trous	retour	B
Haltères plates	retour	B
Pas de géant	retour	B
Ceintures 5 plots	retour	B
Elément structure gonflable	retour	B
Ceinture bodypalm	retour	B
Aquabike	retour	U
Ceinture bodypalm	retour	U
Tobo mousse	retour	U
Elément structure gonflable	retour	U
Lot matériel pédagogique	retour	U
Gants boxing (paire)	retour	B
Planches	retour	U
Frites	retour	U
Panneau de ligne	retour	B
Pullboy	retour	U
Step	retour	U
Bigliss	retour	U
Hydrotone avec barre	retour	B
Haltères rouges	retour	B
Haltères vertes	retour	U
Palmes paires	retour	U

LES MATERIELS ET LES OUTILS

LA LISTE DES BIENS DE RETOUR

tapis sol	retour	B
Tapis déroulable	retour	M
ballon 2 kg orange	retour	U
Ballon 2 kg bleu	retour	U
Tapis mousse	retour	U
Tapis pour bac	retour	U
Tapis angle	retour	M
tapis trou fin	retour	B
Animaux mousse	retour	U
Haltère mousse	retour	U
Pont de singe	retour	B
Echelle en triangle	retour	B
Boudin	retour	B
Tapis trou forme	retour	U
Mannequin adulte	retour	U
Mannequin enfant	retour	U
Hydrotone rouge	retour	B
Hydrotone jaune	retour	B
Trampoine aqua	retour	B
Ceintures enfants	retour	U
ENTRETIEN		
Autolaveuse	retour	U
Laveuse	retour	U
Monobrosse	retour	U
Aspirateur	retour	U
Autolaveuse vispa	retour	B
Monobrosse scrubber	retour	B
Aspirateur	retour	B
Autolaveuse multiwash	retour	B
Karcher	retour	HS
Centrale de dilution	retour	B
Etagère produit	retour	U
Vestiaires 4 portes	retour	B
Armoire 2 portes	retour	U
Boîte à outils	retour	B
Etabli	retour	U
Compresseur	retour	U
Support manche balais	retour	U
Chariot à roulettes 2 seaux	retour	B
ESPACE CARDIO		
Tapis de course	retour	B
console led	retour	B
Rameur	retour	B
Elliptique	retour	B
Vélo couché	retour	B
Vélo upright	retour	B
Multiposte muscu	retour	U
Banc abdos	retour	U
Rouleau pilates	retour	B
Step	retour	U
Trampoline	retour	B
gros ballons PILATE	retour	B
Medecine ball 2 kg	retour	U

LES MATERIELS ET LES OUTILS

LA LISTE DES BIENS DE RETOUR

SALLE FITNESS		
Matériel fitness	retour	U
Vitrophanie	retour	U
poids jaune 500g	retour	B
poids vert 1kg	retour	B
poidsrouge 2kg	retour	B
poids bleu 3kg	retour	B
poids noir 5kg	retour	B
poids noir 10kg	retour	B
Poids noir Les Mills 5 kg	retour	B
Poids noir Les Mills 1 kg	retour	B
Poids noir Les Mills 10 kg	retour	B
barre acier	retour	B
barre metal noir	retour	U
barre en bois	retour	U
petite barre acier	retour	U
anneaux fitness	retour	U
Elastique sveltus	retour	U
Elastique quechua	retour	B
croisillons	retour	B
tapis bleu new	retour	B
haltère rose 500g	retour	B
haltère violet 1kg	retour	B
haltère vert 1,5kg	retour	B
haltère bleu 2kg	retour	B
haltère orange 3kg	retour	B
enceinte GF	retour	U
enceinte pF	retour	U
lecteur cd/dvd	retour	M
ampli	retour	B
TRX	retour	B
VESTIAIRE COLLECTIFS FILLES		
bancs	retour	U
casiers	retour	B
pateres	retour	B
cabine	retour	U
VESTIAIRE COLLECTIFS GARCONS		
bancs	retour	U
casiers	retour	B
pateres	retour	B
cabine	retour	U
VESTIAIRE BALNEO		
1 cabine deshabillage homme	retour	U
casiers electronic navik homme	retour	U
borniers eltronic navik homme	retour	B
pateres hommes	retour	B
bancs hommes	retour	U
poubelle hommes	retour	B
seche cheveux + miroir hommes	retour	U
1 cabine femmes	retour	U
casiers electronic navik femmes	retour	U
borniers electronic navik femmes	retour	B
pateres femmes	retour	B
bancs femmes	retour	U
poubelle femmes	retour	B
seche cheveux + miroir femmes	retour	U
VESTIAIRES PUBLIC		
casiers eletronic navik petits	retour	U
casiers eletronic navik grands	retour	U
borniers eltronic navik	retour	U
cabines deshabillage	retour	U
poubelles	retour	B
ZONE BEBE		
tables a langer murales pvc	retour	U
distributeur savon et papier essui main	retour	B

LES MATERIELS ET LES OUTILS

LA LISTE DES BIENS DE RETOUR

VESTIAIRES DU PERSONNEL		
casiers a clefs hommes	retour	U
cabine wc+ cabine douche hommes	retour	U
pateres hommes	retour	B
banc hommes	retour	B
casiers a clefs femmes	retour	U
cabine wc+ cabine douche femmes	retour	U
pateres femmes	retour	B
banc femmes	retour	B
Tableaux veleda	retour	B
ZONE DECHAUSSAGE		
Sèche cheveux	retour	U
Sèche cheveux	retour	U
bancs bois fixes au mur peints	retour	U
tablettes bois blanc	retour	U
seche cheveux	retour	B
miroirs	retour	U
tableau d'affichage liege	retour	B
Panneaux d'information Ludiboo	retour	U
ESPACES EXTERIEURS		
Parasol Alu blanc	retour	B
Socle béton	retour	B
Ibiza chilienne teck naturel	retour	B
Homeball	retour	B
Lot transat bain soleil	retour	U
Structure gonflable ventrigriss	retour	U
Chalet	retour	U
Mobilier Vlaemynck	retour	U

LES MATERIELS ET LES OUTILS

ACCES, RESERVATION ET VENTES EN LIGNES

Le contrôle d'accès à nos différents espaces est géré par notre logiciel de fréquentation ELISATH. 3 tripodes sont installés au total sur l'ensemble du site :

- 1 tripode pour l'accès spécifique à notre partie fitness et balnéo.
- 2 tripodes pour l'accès à notre espace aquatique.

Les usagers, qu'ils soient abonnés, utilisateurs de carte de 10 ou en entrée unitaire, doivent passer un badge (ou carte) doté d'un système RFID qui leur est fourni par l'accueil sur les tripodes pour pouvoir les traverser.

Dans le cas des cartes de 10 entrées ou d'abonnement, le nom du bénéficiaire s'affiche au niveau de l'ordinateur de caisse. Ceci permet de contrôler visuellement les éventuelles fraudes.



Les utilisateurs de la balnéo se voient également mettre au poignet un bracelet de couleur (cette dernière change tous les jours) permettant au personnel du bassin de les identifier comme ayant droit d'accéder à la balnéo.

Notre outil CRM est le logiciel Heitz. Il nous permet d'organiser notre base de données et l'utiliser pour nos communications et nos statistiques.

Le passage sur un logiciel unique pour la monétique et le CRM nous permettrait d'être plus efficient vis-à-vis des clients en créant sa fiche dans un seul logiciel ou lieu des 2 comme actuellement.

LES MATERIELS ET LES OUTILS

ACCÈS, RÉSERVATION ET VENTES EN LIGNES

Moncentreaquatique.com est le portail web de référence des centres aquatiques du groupe Récréa qui développe de nombreuses fonctionnalités au service des internautes et des usagers :



- Vente en ligne d'entrées, ou de Pass d'activités y compris Académie du savoir-nager
- Réservation et paiement en ligne de prestations que les établissements enregistrent
- Géolocalisation et annuaire des centres (référencement)
- Chèque KDO à valoir dans les établissements ou Bon KDO prestations à valoir dans les établissements Spa.
- Présentation et « call to action » qui redirige sur les sites vitrines des centres
- Présentation des activités
- Newsletters pour promouvoir les activités et les opérations commerciales des établissements
- Blog actualités : contenus réguliers d'experts sur le sport et la santé
- Espace personnel des abonnés : pour gérer ses réservations d'activités, ou son inscription à des événements et s'inscrire à la newsletter de son établissement pour revoir ses actualités et ses offres commerciales

• Pourquoi utiliser Moncentreaquatique.com ?

Moncentreaquatique.com permet de faciliter la vie de nos usagers et de garder un lien fort avec la communauté.

• Quel est le public visé et quand peuvent-ils l'utiliser ?

Moncentreaquatique.com est à destination des usagers des établissements et des prospects en recherche d'activités, sport-santé, ludiques, savoir-nager ou détente. Ils peuvent l'utiliser avant et après être venus sur l'un de nos centres.

Il apporte des services digitaux pour faciliter l'expérience des usagers des centres aquatiques gérés par le groupe Récréa.

• Quels sont les objectifs principaux de Mon Centre Aquatique ?

Mon Centre Aquatique permet d'avoir une cartographie de tous les équipements gérés par le groupe Récréa via un système de géolocalisation puissant.

Il permet aussi un référencement organique pour faciliter la visibilité des équipements sur le Web. Cela permet notamment de positionner les pages web dédiées aux établissements que nous gérons en 1ère suggestion des moteurs de recherche tel que Google.

Enfin, il offre la possibilité de réserver des activités en ligne et de s'inscrire aux Pass d'activités ou Pass annuels d'apprentissage du savoir-nager...



LES RESSOURCES HUMAINES

L'ORGANIGRAMME

LES INDICATEURS RH

LA FORMATION

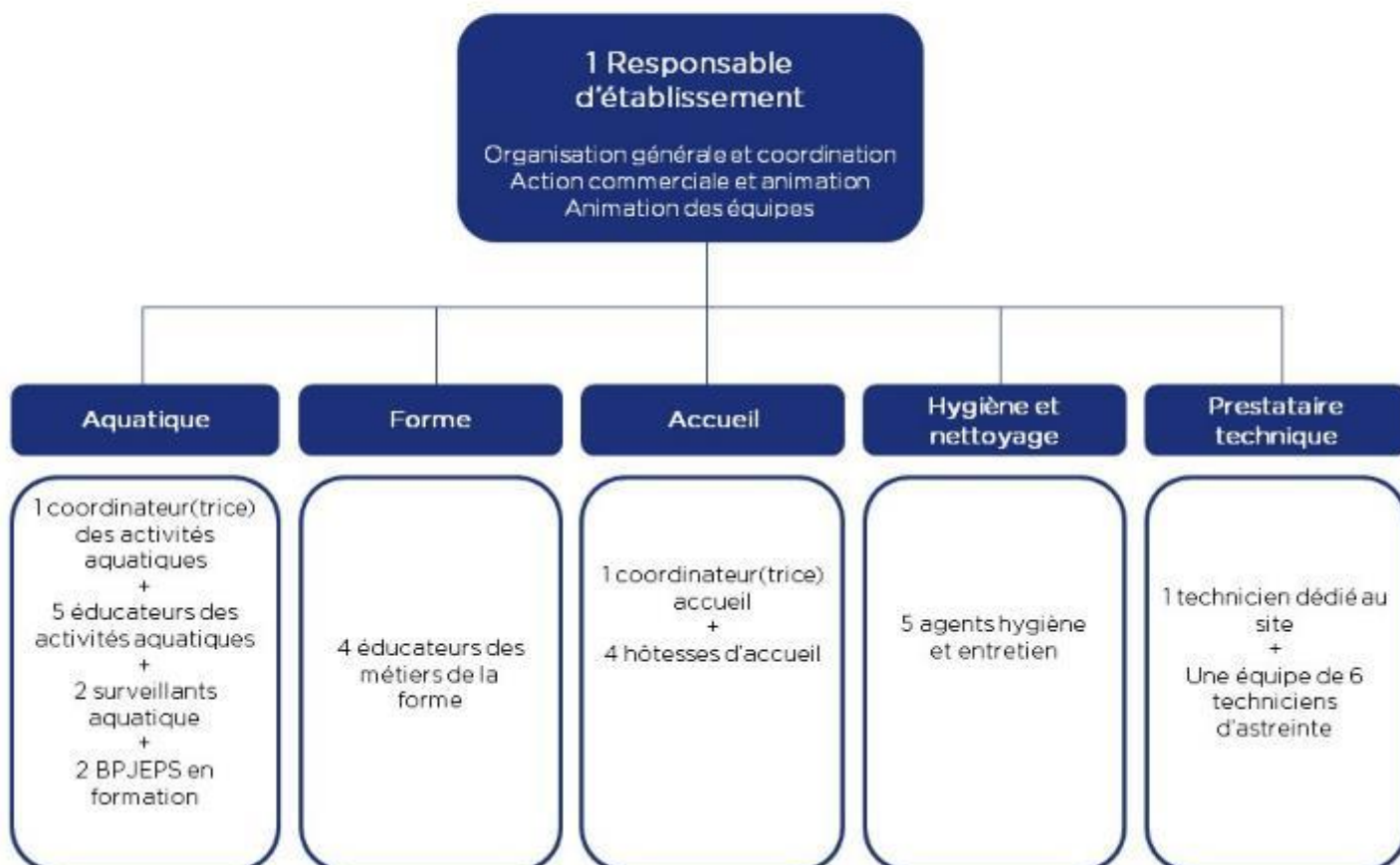


LES RESSOURCES HUMAINES

L'ORGANIGRAMME



ORGANIGRAMME



Répartition des salariés en équivalent temps plein sur la base de 1 820h de travail par an par catégorie d'emploi

Profession	Nombre d'ETP
ACCUEIL	4,44
DIRECTION	1,17
HYGIENE	3,97
LOISIRS	0,21
AQUATIQUE	10,70
FORME	1,65
Total général	22,14

Sexe	Pourcentage
Masculin	43%
Féminin	57%

Response	Percentage
Yes	81%
No	11%
Don't know	8%

- Contrat à Durée Indéterminée
- Contrat à Durée Déterminée
- Contrat d'apprentissage

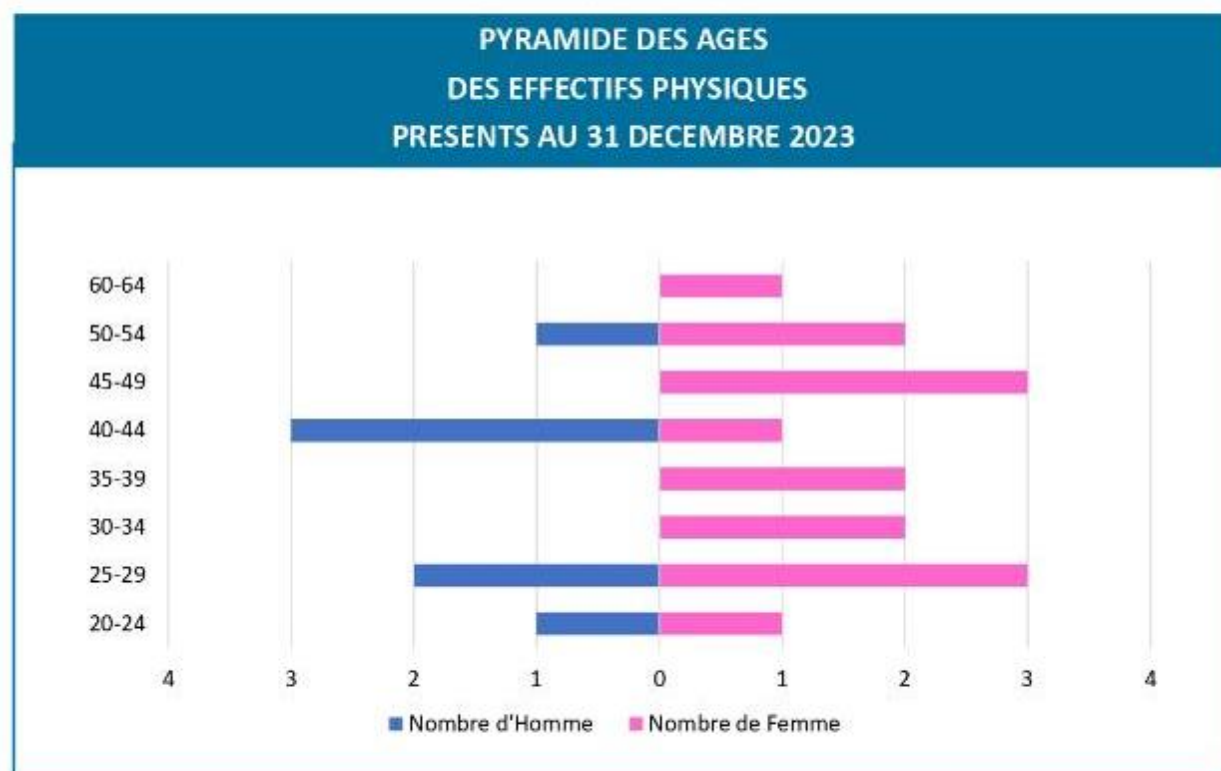
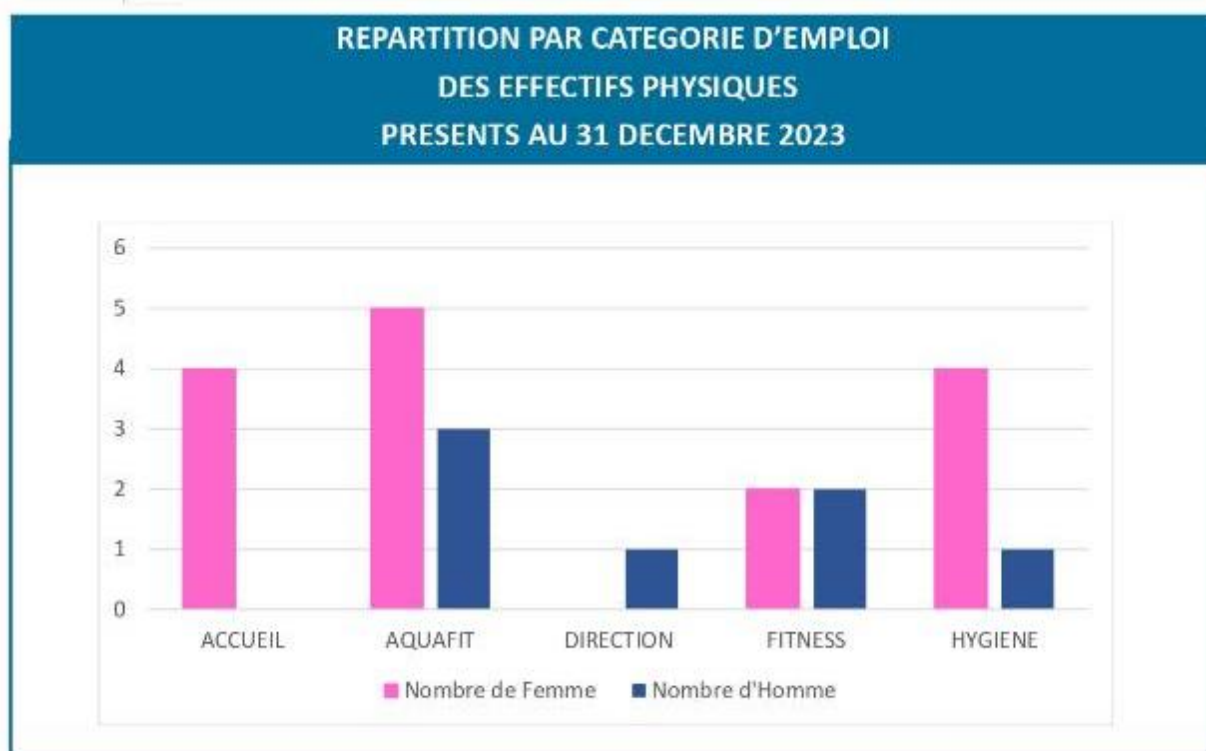
Le **taux de rotation** ⁽¹⁾ d'emploi en contrat à durée indéterminée est de 32% sur l'année 2023.

⁽¹⁾ La rotation d'emploi est égale à la moitié de la somme du nombre de salarié en CDI parti et entré en 2023 par rapport au nombre de salarié en CDI au 31 décembre 2022.

[illegible]

LES RESSOURCES HUMAINES

LES INDICATEURS RH

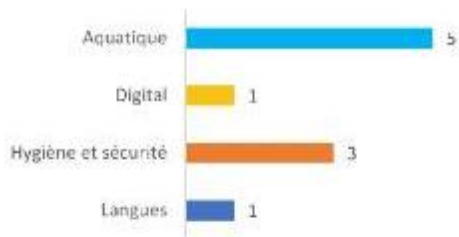


LES RESSOURCES HUMAINES

LA FORMATION

SESSIONS DE FORMATION

Répartition des stagiaires par domaine de formation



Sessions de formation internes/externes



FORMATIONS EN ALTERNANCE

2 contrats conclus en 2023

2 contrats d'apprentissage

- 2 BPJEPS AAN

6 alternants présents en 2023

5 contrats d'apprentissage

- 5 BPJEPS AAN

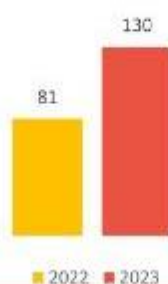
1 contrat de professionnalisation

- 1 BPJEPS AAN

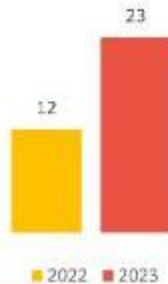


COMPARATIF 2022/2023

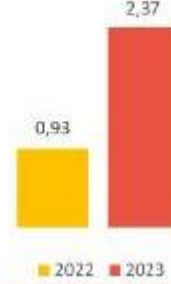
Heures de formation



% de salariés formés



% de la MSB dédié à la formation



LES RESSOURCES HUMAINES

LA FORMATION

CHIFFRES CLÉS GROUPE RÉCRÉA

43 % de salariés formés

1 778 stagiaires (salarié suivant une action de formation)

20 072 heures de formation

309 sessions de formation

1 270 K€ HT de dépenses formation (salaires et frais annexes inclus)

Soit 2,63 % de la masse salariale brute (MSB) dédié à la formation

CHIFFRES CLÉS HODELLIA

23 % de salariés formés

10 stagiaires (salarié suivant une action de formation)

130 heures de formation

8 sessions de formation

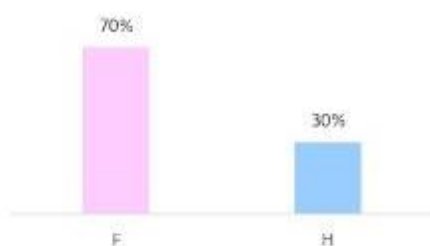
10 443 € HT de dépenses formation (salaires et frais annexes inclus)

Soit 2.37 % de la masse salariale brute (MSB) dédié à la formation

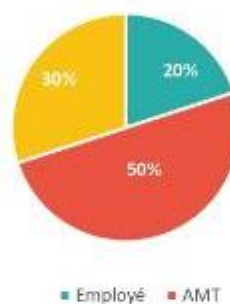


PROFIL DES STAGIAIRES

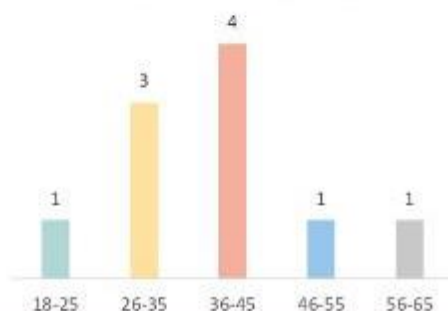
Stagiaires formés par sexe



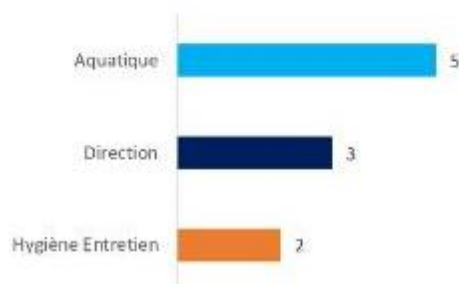
Stagiaires formés par CSP



Stagiaires formés par âge



Stagiaires formés par poste





ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION

LES ACTIONS COMMERCIALES

LE TABLEAU DE BORD INTERNET

LES RESEAUX SOCIAUX

DES EXEMPLES DE SUPPORT DE COMMUNICATION

LA REVUE DE PRESSE



ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION

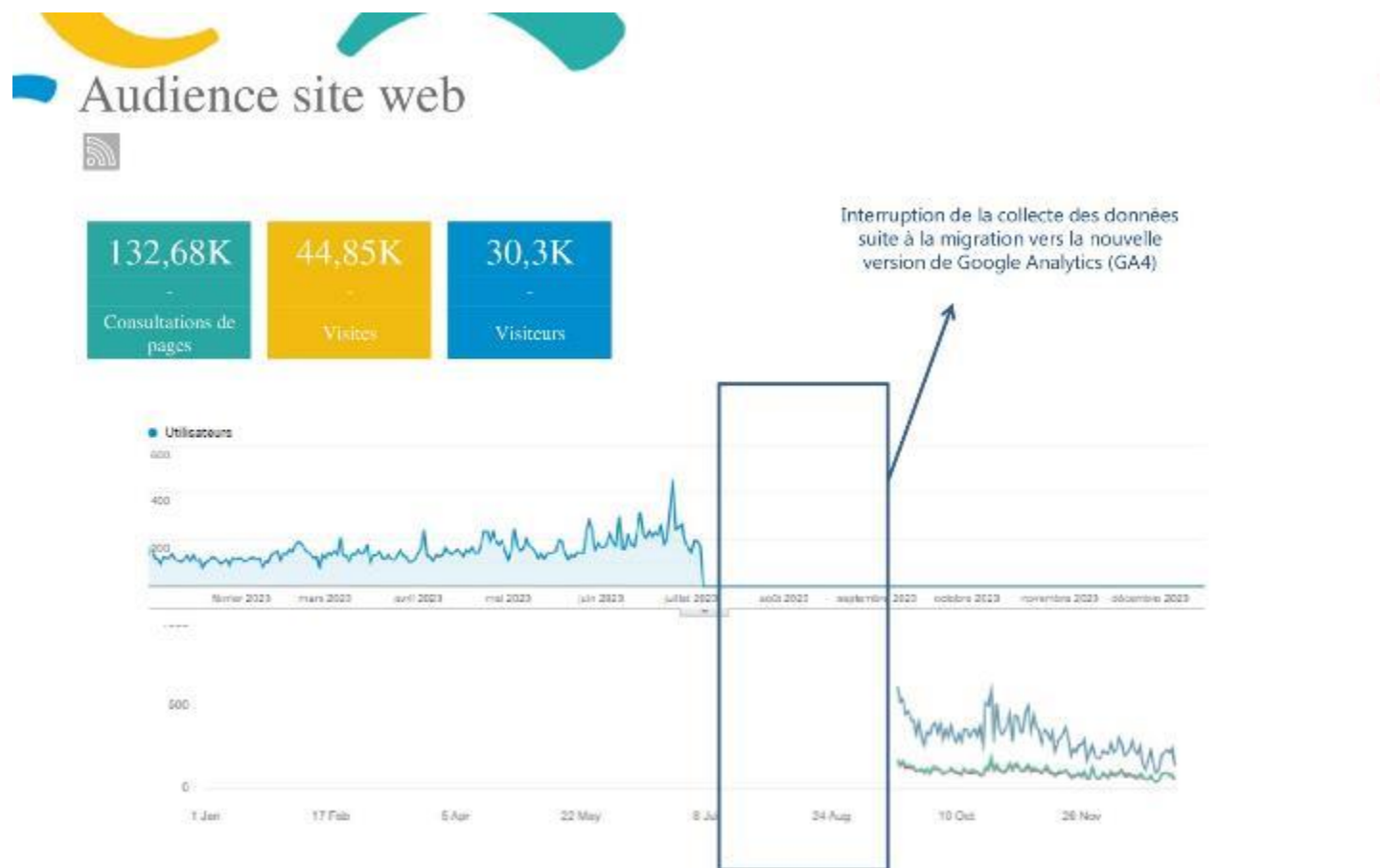
LES ACTIONS COMMERCIALES

CALENDRIER DES ACTIONS COMMERCIALES 2023

	Objectif	Support	Cible
Janvier	Créer de nouveaux abonnés	Mois Détox	Adultes
Février	Apprentissage de la natation	Stage natation	Jeunes
Mars	Animer et fidéliser	Atelier réflexologie	Adultes
Avril	Apprentissage de la natation Créer des abonnés	Stage natation Abonnement sur 3 mois avec résiliation automatique	Jeunes Tout public
Mai	Animer et créer du flux	Pool Party	Jeunes
Juin	Animation et créer du flux Prévention	Soirée Licorne Journée de prévention contre la noyade	Tout public Jeunes
Juillet	Dynamiser les espaces extérieurs, sensibiliser aux JO 2024, amener de la	Open Games Location de structures gonflables	Tout public
Août	Créer des vocations en tant que bnssa et sensibiliser Dynamiser les espaces extérieurs, sensibiliser aux JO 2024, amener de la	Journée de sensibilisation au sauvetage et secourisme Open Games Location de structures gonflables	Jeunes Tout public
Septembre	Faire découvrir le centre, créer de abonnés ou de nouveau client à l'unité	Journées portes ouvertes	Tout public
Octobre	Animation sociétale Créer du flux et animer	Octobre Rose Halloween	Adultes Tout public
Novembre	Animation, créer des abonnés Apprentissage de la natation	Matinale Bien-être Stage natation	Adultes Jeunes
Décembre	Animations sociétales Fidéliser et animer	Téléthon Bodypump spécial dans le bassin ludique vidéo	Tout public Adultes

ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION

LE TABLEAU DE BORD INTERNET



ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION

LES RESEAUX SOCIAUX

Croissance de la communauté

 Centre Aquaforme Hodelia

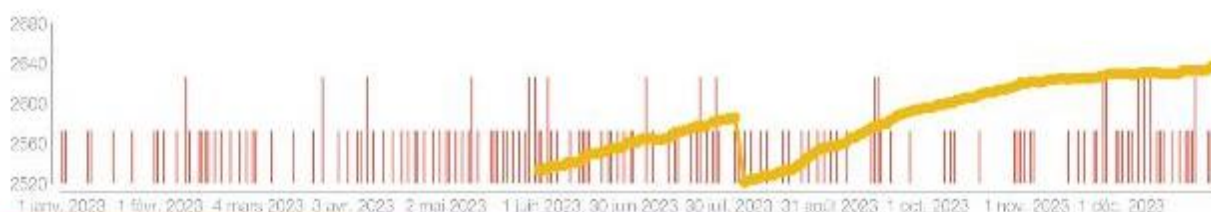
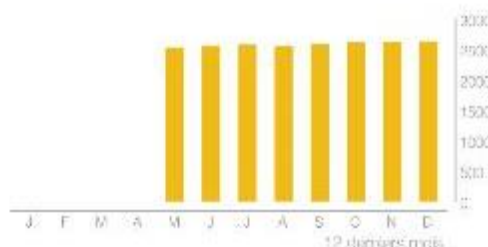
2 637

Abonnés

163

+150,77%

Contenu total



49

Acquis

18

Perdu



Impressions de la page

 Centre Aquaforme Hodelia

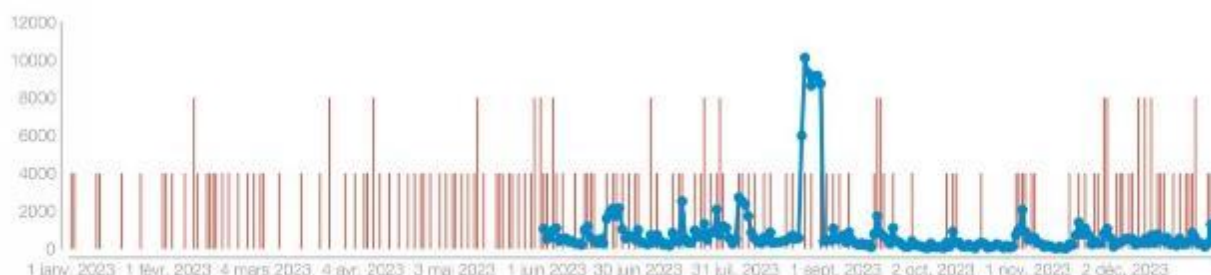
177,17K

Impressions

163

+150,77%

Contenu total



ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION

LES RÉSEAUX SOCIAUX



11,73K

+43,7%

Google Maps

57,33K

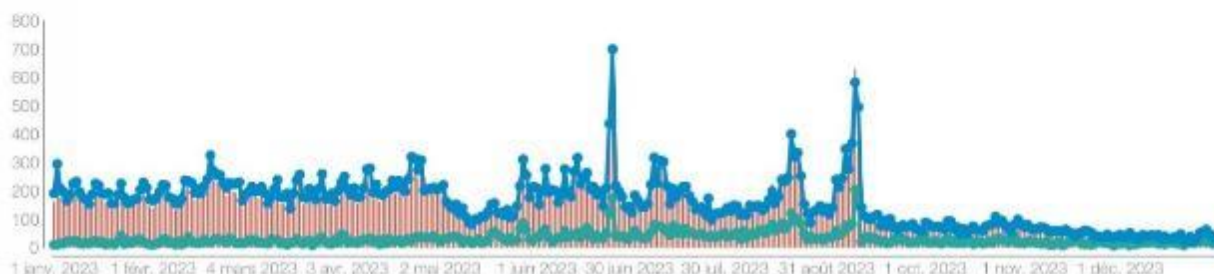
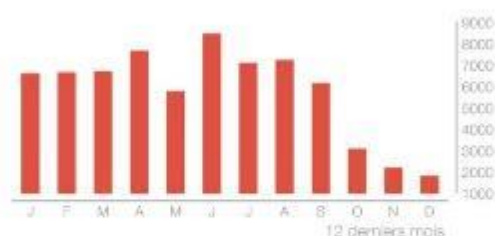
-36,57%

Google Search

69,06K

-29,92%

Total



2,72

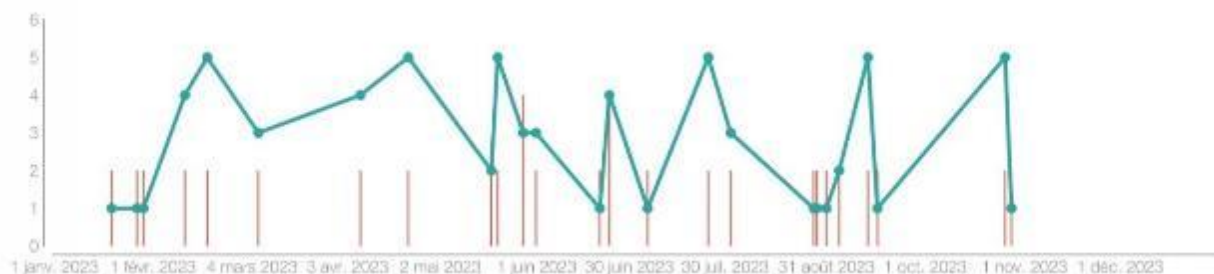
+29,82%

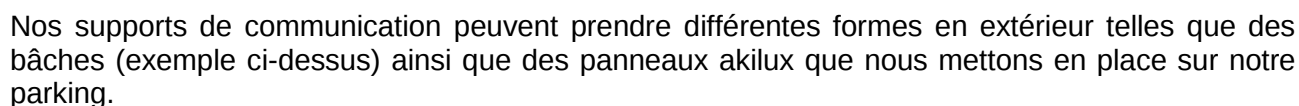
Note en étoiles

27

-10%

Total





SOIREE LICORNE

Partout où les enfants aiment jouer, les parents ont besoin d'un espace sécurisé et agréable.

30 juin 2023 à partir de 17h

Bouée Licorne (et autres), eau colorée, musique, bar à bonbons, structure gonflable

Modellia
Partout où les enfants aiment jouer

2000 de la Préfecture, bureau de 01 - 70550 Le Paillet
T. 03 44 41 00 00 www.modellia.fr

03 44 41 00 00 03.44.41.00.00@modellia.fr 03 44 41 00 00 www.modellia.fr 03 44 41 00 00

ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION

DES EXEMPLES DE SUPPORT DE COMMUNICATION

Enfin nous utilisons les réseaux sociaux tels que Facebook et Instagram afin de promouvoir les animations et événements mais également de faire un retour sur ces derniers.



ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION

LA REVUE DE PRESSE



vendredi 21 avril 2023 09:02
778 mots - 3 min

: ACTU

Yvelines : nos idées pour s'occuper durant les vacances de printemps

Profitez des vacances de Pâques pour découvrir ou redécouvrir les activités de loisirs incontournables Made in Yvelines ! En indoor ou outdoor, tout est possible.

Le printemps s'est installé, les jours rallongent et les vacances qui s'annoncent donnent envie de sortir de chez soi pour vivre de belles aventures. Tout près de chez vous, dans les Yvelines, profitez de ces lieux qui n'ont qu'un objectif : vous distraire.

A l'intérieur, comme en plein air, pour les petits comme pour les grands, le choix est vaste et vous aurez à cœur de tout tester pour profiter pleinement de vos jours de congés ou des traditionnels ponts du mois de mai.

Voici une sélection des lieux incontournables à apprécier au plus vite...

Bienvenue à la ferme pédagogique Malowe Nature de Rosay

La ferme pédagogique Malowe Nature est située à Rosay, à 10 kilomètres de Mantes-la-Jolie, sur un site exceptionnel de 5 hectares en pleine nature avec 3 étangs de pêche.

Petits et grands pourront assister au nourrissage des animaux tandis que les plus jeunes raffoleront de l'aire de jeux avec balançoire, tobogan, trampoline et château gonflable. Ils adoreront s'essayer à la tyrolienne dans l'enclos des chèvres, réaliser une balade à poney, pêcher ou même fêter leur anniversaire avec leurs camarades. Quant aux adultes, ils apprécieront de se détendre au bord de l'eau.

Malowe nature propose également des ateliers « apprentis fermier ». Accompagné d'un animateur, les enfants entreront dans les enclos pour apporter foin et nourriture aux animaux tout en apprenant des choses passionnantes comme l'alimentation, la reproduction, l'habitat des différents animaux hébergés à la ferme.

Bonne nouvelle, le site est ouvert tous les jours pendant les vacances scolaires.

Plongez au cœur du centre aquaforme Hodellia, à Houdan

Le centre aquatique Hodellia se prépare à vous accueillir à partir du 26 avril 2023.

Pour les enfants, de multiples activités seront mises en place durant les vacances de printemps, allant de l'apprentissage à des animations pour tous les âges. Durant ces deux semaines, se dérouleront des stages pour les 5-12 ans, encadrés par les maîtres-nageurs du centre.

ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION

LA REVUE DE PRESSE

Tous les après-midis, entre 14 h 30 et 17 h, une structure avec 3 modules permettra aux plus jeunes de profiter à fond de leur présence dans le centre Hodellia

Enfin, ne manquez pas les deux Pool Party et leurs animations spéciales, les 2 et 3 mai, de 14 h à 17 h 30. Au programme : structures gonflables, bateaux Mississippi, waterball et animations dans le bassin ludique.

Les vacances de printemps au centre Hodellia : un avant-goût des vacances estivales.

Prêts pour une partie de laser game à Flins ?

Quelle que soit la météo, profitez des prochaines vacances pour vous amuser au Laser Games Action de Flins !

Dans un décor immersif pourvu des dernières technologies, embarquez dans une expérience de jeu inoubliable. Avec 600 m d'espace dont 2 mezzanines, les joueurs (jusqu'à 30 en simultané) ont de quoi faire !

Le site est doté d'un laser game de dernière génération et d'un espace d'accueil avec jeux d'arcade. De quoi passer un bon moment en famille ou entre amis.

Le bon plan : le Laser Games Action est partenaire de la carte Pass + ... Pour les détenteurs de cette carte, pas besoin de réserver le dimanche de 13 h 30 à 19 h et en plus, c'est gratuit (en utilisant votre cagnotte) !

Prenez une bouffée d'air pur à l'île de loisirs des Boucles de Seine, à Moisson

Un havre de nature à découvrir dans les Yvelines ! L'île de loisirs des Boucles de Seine offre un cadre idéal pour les promenades et la pratique des activités de plein air.

Découvrez, toute l'année, ses activités minigolf, course d'orientation, VTT, tennis et aires multisports. Vous pouvez également parcourir son Golf 18 trous, avec practices couverts et zone de putting.

A la belle saison, profitez des activités nautiques aires de jeux d'eau et baignade surveillée (à partir du 27 mai 2023).

L'île de loisirs des Boucles de Seine peut aussi répondre à vos demandes et vos attentes en matière d'hébergements, de restauration et même de location de salles.

ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION

LA REVUE DE PRESSE



<https://static.actu.fr/uploads/2023/04/hodelia-960x640.jpg>

Profitez des vacances de printemps pour des activités en famille dans les Yvelines. (©Clement C/peopleimages.com/AdobeStock) Chez Malowe Nature, les enfants sont aux petits soins avec les animaux de la ferme pédagogique.



LA FREQUENTATION

FREQUENTATION PAR CATEGORIE

EVOLUTION DE LA FREQUENTATION

PROVENANCE DES USAGERS



LA FREQUENTATION

FRÉQUENTATION PAR CATÉGORIE

LA FREQUENTATION PAR CATEGORIE

HODELLIA

	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Total
Entrées aquatiques	2 630	3 954	3 344	3 722	5 268	6 134	8 151	9 962	6 282	3 716	2 825	1 252	57 240
Entrées wellness	505	467	448	383	421	476	424	542	418	377	331	225	5 017
Scolaires et clubs payants	1 378	1 287	2 000	1 295	1 236	3 380	0	0	417	1 341	1 726	1 110	15 170
Pass activités	1 099	1 001	1 090	983	1 015	911	521	608	764	1 172	1 111	711	10 986
Abonnements	3 343	2 909	3 277	2 559	2 752	3 011	2 460	2 504	3 219	3 487	3 656	2 444	35 621
Autres produits	0	0	0	0	0	0	34	0	0	20	104	23	181
Scolaires et clubs compensés	340	282	268	288	279	308	0	0	150	473	490	392	3 270
Total Aquatique et Fitness	9 295	9 900	10 427	9 230	10 971	14 220	11 590	13 616	11 250	10 586	10 243	6 157	127 485
Total 2023	9 295	9 900	10 427	9 230	10 971	14 220	11 590	13 616	11 250	10 586	10 243	6 157	127 485
Total 2022	7 429	7 825	10 125	9 948	11 039	11 020	13 465	13 769	4 672	10 132	9 074	5 973	114 471

Le premier trimestre 2023 voit une reprise de fréquentation par rapport à 2022. Cette augmentation se traduit légèrement dans les entrées aquatiques et les activités. La part la plus importante de cette hausse est liée aux abonnés et aux scolaires.

Les abonnés sont en constante évolution et leur fréquentation est donc impactée. Pour ce qui est des scolaires : un nombre important d'écoles ne venait qu'avec 1 classe en 2022 ce qui n'est plus le cas.

On retrouve cette tendance et ces mêmes causes durant le second trimestre. La répartition est néanmoins différente avec une baisse en avril suivi d'un mois de mai stable entre les 2 années puis d'un pic de fréquentation au mois de juin 2023 (comparativement à 2022).

Le décalage de la rentrée des données dans notre logiciel pour les scolaires explique ce pic en juin.

Au troisième trimestre : la météo, plus mitigée au mois de juillet, a freiné les entrées aquatiques qui sont restées inférieures à 2022. Le mois d'août est resté assez stable par rapport à 2022 quelle que soit la catégorie de fréquentation. Le mois de septembre n'est pas comparable car précédemment c'était durant cette période que l'arrêt technique était effectué. Il a été décalé aux vacances de décembre.

L'ensemble des indicateurs de fréquentation est en hausse sur le mois d'octobre.

La météo plus clémente a favorisé la baignade sans pour autant atteindre les chiffres de 2019.

Les activités sont également en hausse d'une centaine de personnes. Le meilleur taux de remplissage des écoles de natation peut être une explication. L'augmentation sur l'ensemble de l'année des activités encadrées pour adultes est également une cause de ce phénomène.

L'augmentation des abonnés influe directement sur la hausse de fréquentation de cette catégorie.

En novembre la fréquentation en baignade est identique entre 2022 et 2023 ainsi que pour les activités.

Les abonnés continuent à avoir une fréquentation plus importante. Le nombre de passage par abonnés reste sensiblement le même mais la différence se fait sur le nombre d'abonnés que nous avons.

La période de décembre est la plus calme en termes de fréquentation c'est pourquoi nous avons choisi ces dates pour l'arrêt technique.

Ceci a eu un impact sur nos fréquentations de décembre 2023 par rapport aux mois de décembre des années précédentes.

A période identique, c'est-à-dire en enlevant les vacances la fréquentation est en hausse en 2023 par rapport à 2022.

LA FREQUENTATION

FRÉQUENTATION PAR CATÉGORIE

Les activités sont en augmentation mais cela est lié à l'arrêt de 2 semaine de l'école de natation en 2022 (position des vacances en décembre uniquement) contre 1 semaine cette année 2023. Les scolaires et les abonnements se stabilisent.

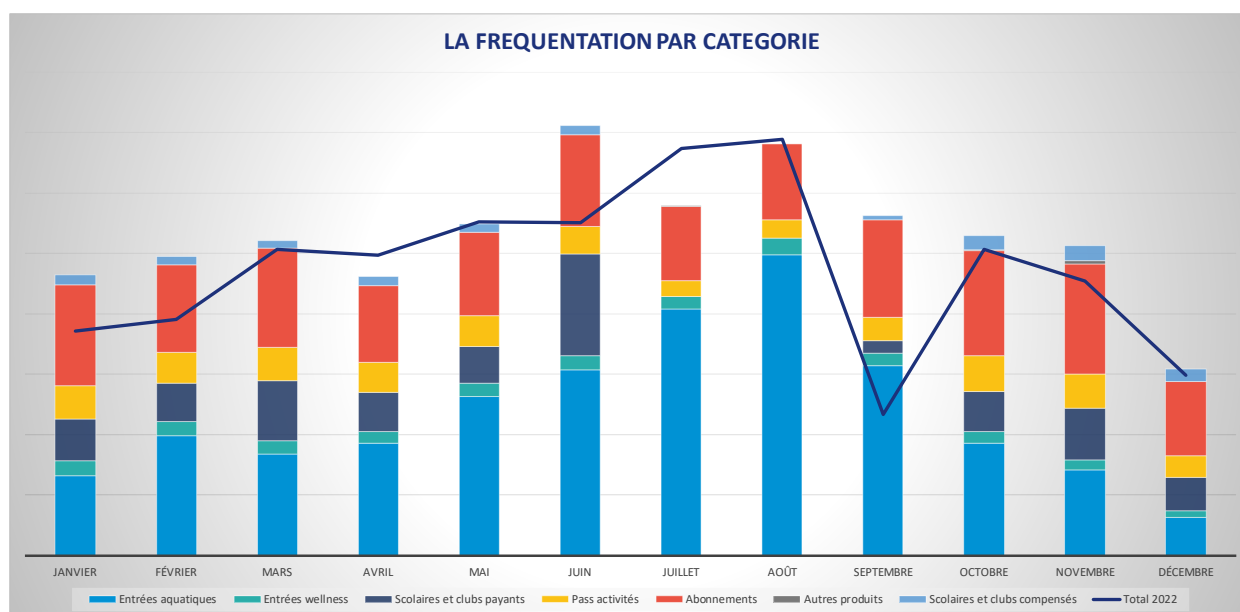
En résumé les abonnements ont le plus progressé durant 2023 notamment par un changement de comportement des usagers. Ces derniers analysent davantage ce qui est économique pour eux en lien avec leur pratique et leur nombre de venue sur site.

Ceci peut expliquer en partie la baisse des achats unitaires ou par carte de 10 comparativement à ce qui était prévu.

Les anciennes cartes de 10 (enfant et adulte) vendus en 2022 étaient encore actives et ont donc été utilisées en 2023. D'ailleurs la fréquentation liée à ce produit carte de 10 est similaire en 2022 et 2023 (respectivement 14 036 et 14 366).

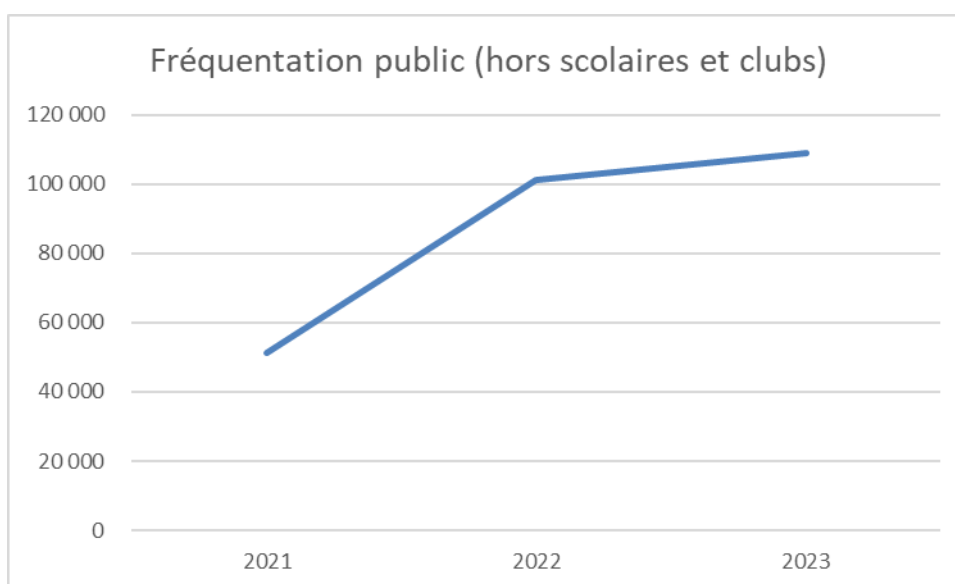
LA FREQUENTATION

EVOLUTION DE LA FREQUENTATION



LA FREQUENTATION DU PUBLIC

	2021	2022	2023	Contractuel
Fréquentation public (hors scolaires et clubs)	51 129	101 120	109 045	123 000



LA FREQUENTATION

PROVENANCE DES USAGERS PUBLICS

PROVENANCE DES USAGERS ABONNEMENT	
Provenance	%
Usagers de la Com Com	43%
ADAINVILLE	1%
BAZAINVILLE	3%
BOINVILLIERS	0%
BOISSETS	1%
BOURDONNE	1%
BOUTIGNY PROUAIS	2%
CIVRY LA FORET	1%
CONDE SUR VESGRE	1%
COURGENT	0%
DAMMARTIN EN SERVE	1%
DANNEMARIE	1%
FLINS NEUVE EGLISE	0%
GOUSSAINVILLE	3%
GRANDCHAMP	0%
GRESSEY	1%
HAVELU	0%
HOUDAN	9%
LA HAUTEVILLE	0%
LE TARTRE GAUDAN	0%
LONGNES	0%
MAULETTE	2%
MONDREVILLE	0%
MONTCHAUVET	0%
MULCENT	0%
ORGERUS	5%
ORVILLIERS	2%
OSMOY	0%
PRUNAY LE TEMPLE	1%
RICHEBOURG	2%
ROSAY	1%
SAINT LUBIN DE LA HAYE	1%
SAINT MARTIN DES CHAMPS	0%
SEPTEUIL	1%
TACOIGNIERES	2%
TILLY	1%
VILLETTE	0%
Usagers hors Com Com	57%
Eure et Loir	37%
Eure	4%
Yvelines	16%
Autres	0%
Total	100%

PROVENANCE DES USAGERS CARTE DE 10	
Provenance	%
Usagers de la Com Com	62%
ADAINVILLE	1%
BAZAINVILLE	4%
BOINVILLIERS	1%
BOISSETS	0%
BOURDONNE	2%
BOUTIGNY PROUAIS	3%
CIVRY LA FORET	1%
CONDE SUR VESGRE	2%
COURGENT	1%
DAMMARTIN EN SERVE	1%
DANNEMARIE	1%
FLINS NEUVE EGLISE	0%
GOUSSAINVILLE	3%
GRANDCHAMP	1%
GRESSEY	2%
HAVELU	1%
HOUDAN	9%
LA HAUTEVILLE	0%
LE TARTRE GAUDAN	0%
LONGNES	2%
MAULETTE	3%
MONDREVILLE	0%
MONTCHAUVET	0%
MULCENT	0%
ORGERUS	7%
ORVILLIERS	2%
OSMOY	1%
PRUNAY LE TEMPLE	1%
RICHEBOURG	3%
ROSAY	0%
SAINT LUBIN DE LA HAYE	2%
SAINT MARTIN DES CHAMPS	0%
SEPTEUIL	4%
TACOIGNIERES	3%
TILLY	1%
VILLETTE	0%
Usagers hors Com Com	38%
Eure et Loir	20%
Eure	2%
Yvelines	15%
Autres	1%
Total	100%



LES RECETTES

LA GRILLE TARIFAIRE

LES RECETTES PAR CATEGORIE

L'EVOLUTION DES RECETTES



LES RECETTES

LA GRILLE TARIFAIRE

GRILLE TARIFAIRE 2023		
Tarifs entrées	Tarif public	Tarif Com Com
Entrées aquatiques		
1 Entrée adulte	6,75 €	5,45 €
1 Entrée enfant	6,20 €	4,80 €
Entrée famille	21,50 €	18,50 €
10 entrées aquatiques		
10 Entrées familles	60,00 €	48,00 €
Bien-être		
1 Entrée Liberté	17,00 €	17,00 €
10 Entrées Liberté	153,00 €	153,00 €
1 Entrée Duo	29,50 €	29,50 €
Bien-être et aquatique		
All inclusive	25,00 €	25,00 €
Tarif Activités	Tarif public	Tarif com com
1 Séance Basic	12,80 €	12,80 €
10 Séances Basic	108,00 €	108,00 €
Stage Natation 5 Séances	56,50 €	56,50 €
Pass Natation Annuel	281,00 €	281,00 €
1 Séance Premium	18,50 €	18,50 €
10 Séances Premium	162,50 €	162,50 €
Tarifs abonnements	Tarif public / Com Com	
Abonnements - Adultes	Flex	Annuel
Excellence	65,00 €	715,00 €
Essential	58,50 €	645,00 €
Liberté	38,50 €	425,00 €
Classic	25,50 €	280,00 €
Abonnements - Enfants	Flex	Annuel
Kid's (4 à 13 ans)		405,00 €
Ludiboo (3 à 13 ans)	17,00 €	185,00 €

LES RECETTES

LES RECETTES PAR CATÉGORIE

LES RECETTES COMMERCIALES MENSUELLES TTC PAR CATEGORIE

HODELLIA

	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Total
Entrées aquatiques	14 502	23 706	16 630	19 204	27 945	34 851	45 529	53 859	36 432	20 669	16 138	7 284	316 748
Entrées wellness	7 664	7 321	6 750	6 418	7 069	8 050	6 394	8 094	6 351	6 202	5 650	3 918	79 880
Scolaires et clubs payants	8 352	5 384	8 504	5 754	5 188	5 188	0	0	0	9 326	7 102	5 736	60 534
Pass activités	4 793	5 796	4 579	7 780	5 633	64 653	12 197	10 286	12 614	10 369	4 274	2 508	145 482
Abonnements	39 258	27 870	28 832	27 797	27 189	36 673	28 265	25 860	49 243	40 409	37 876	25 177	394 447
Autres produits	0	15	462	0	840	542	1 575	0	0	100	1 750	315	5 599
Total Aquatique et Fitness	74 569	70 093	65 756	66 954	73 864	149 957	93 959	98 097	104 639	87 074	72 790	44 938	1 002 689
Boutique textile	1 948	2 894	1 686	1 890	2 348	3 196	5 179	4 238	2 412	1 996	1 133	390	29 307
Distributeur externalisé	293	264	341	348	296	368	0	1 250	482	592	342	336	4 911
Divers	462	921	745	711	438	1 032	876	530	1 337	1 336	910	257	9 554
Total Recettes Accessoires	2 702	4 078	2 772	2 949	3 081	4 595	6 054	6 018	4 230	3 925	2 385	982	43 772
Total 2023	77 272	74 171	68 527	69 903	76 945	154 552	100 014	104 115	108 870	90 998	75 175	45 920	1 046 461
Total 2022	50 649	61 946	70 029	59 030	73 428	138 544	96 551	97 979	95 774	82 162	65 770	56 053	947 915

Au premier trimestre nous nous augmentons nos recettes de près de 20% par rapport à la même période 2022. Les plus grandes augmentations ont lieu sur les scolaires avec un retour à 100% des effectifs ainsi que sur les abonnements qui continuent leur progression entamée en fin d'année 2022. Les entrées aquatique quant à elle, restent similaires à l'année antérieure.

Sur le second trimestre le chiffre d'affaire de la baignade est en augmentation de part une fréquentation plus importante et un changement de tarif en juillet 2022.

En ce qui concerne les activités :

Les réinscriptions et inscriptions de l'ASN ont eu lieu en juin cette année alors que seules les réinscriptions avaient eu lieu en 2022.

La différence pour les abonnements correspond à la centaine d'abonnement supplémentaire que nous avons dont une grande partie en prélèvement mensuel.

Pour la partie autre c'est la boutique qui a moins bien fonctionné avec un arrivage des produits plus tardif.

Au troisième trimestre on retrouve une augmentation du chiffre d'affaire par rapport aux dernières années. Par rapport à 2019 cela peut s'expliquer en partie par les différentes augmentations tarifaires (car les fréquentations sont similaires).

En revanche l'évolution entre 2022 et 2023 ne s'explique pas par une augmentation tarifaire car il n'y en a pas eu. C'est bien l'augmentation du nombre de fréquentation et donc de ventes qui en est à l'origine. Deux facteurs peuvent en être la cause : les animations et les structures gonflables plus importantes en 2023 ainsi que la non fermeture technique qui se déroulait habituellement en septembre.

Nous restons en deçà des objectifs du CEP qui prenait en compte la réalisation des différents travaux. La météo très changeante est également un facteur influent sur le mois de juillet notamment.

Le CA d'octobre 2023 comparativement à 2022 est en hausse. Ceci est lié aux abonnements qui continuent d'évoluer. Nous sommes passés de 716 abonnés en octobre 2022 à 850 à fin octobre 2023.

La partie baignade et wellness se stabilisent entre les 2 années.

LES RECETTES

LES RECETTES PAR CATÉGORIE

Les activités connaissent également un pic du fait de la hausse des inscriptions aux écoles de natation. En effet, nous avons amélioré notre taux de remplissage suite à un nouveau fonctionnement dans notre communication commerciale.

Sur le mois de novembre le CA de la baignade est supérieur en 2023 comparativement à 2022. La progression de notre CA est encore une fois liée à la partie abonnement. La partie flex (abonnement mensuel) est plus importante et moins fluctuante. Le nombre d'abonnés se stabilise. Les activités connaissent une baisse de CA versus 2022 alors que ce n'est pas le cas concernant les fréquentations.

Cela s'explique par une diminution de l'achat de carte de 10 sur les activités basic et premium.

Enfin pour décembre le CA est nettement inférieur à celui des années passées du fait de l'arrêt technique.

La partie abonnement est quasi identique mais repose uniquement sur les montants des flex en décembre (abonnement mensuel). Les abonnés terminant en décembre ont préféré attendre janvier et la fin de l'arrêt technique pour renouveler. Les nouveaux abonnés attendent l'opération commerciale de janvier avec les frais de dossier offerts pour s'inscrire.

La baignade et activités sont fortement en diminution mais impactées également par la fermeture durant les vacances.

L'arrêt technique s'est déroulé en décembre (au lieu de septembre habituellement) ce qui a logiquement impacté la diminution de la baignade et de l'activité.

Comme évoqué dans le chapitre sur les fréquentations les abonnements ont le plus progressé durant 2023.

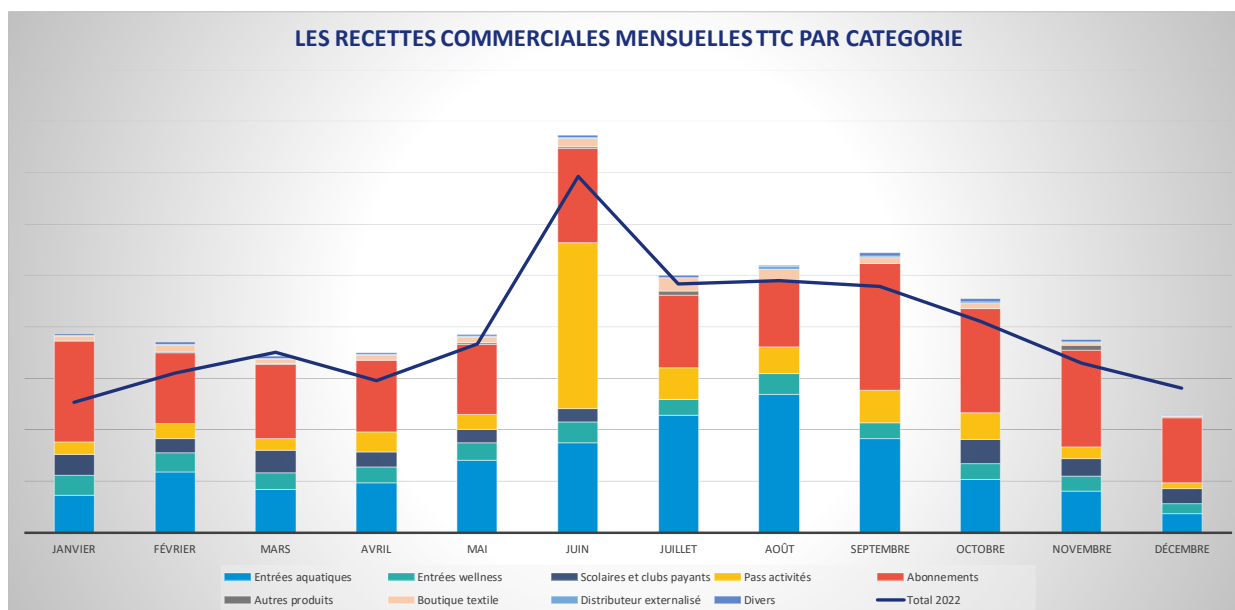
Les clients analysent davantage ce qui est économique pour eux en lien avec leur pratique et leur nombre de venue sur site.

Ceci explique en partie la baisse des ventes unitaires par rapport à ce qui était prévu.

La seconde explication est l'utilisation des anciennes cartes de 10 (enfant et adulte) qui étaient encore actives et vendues en 2022.

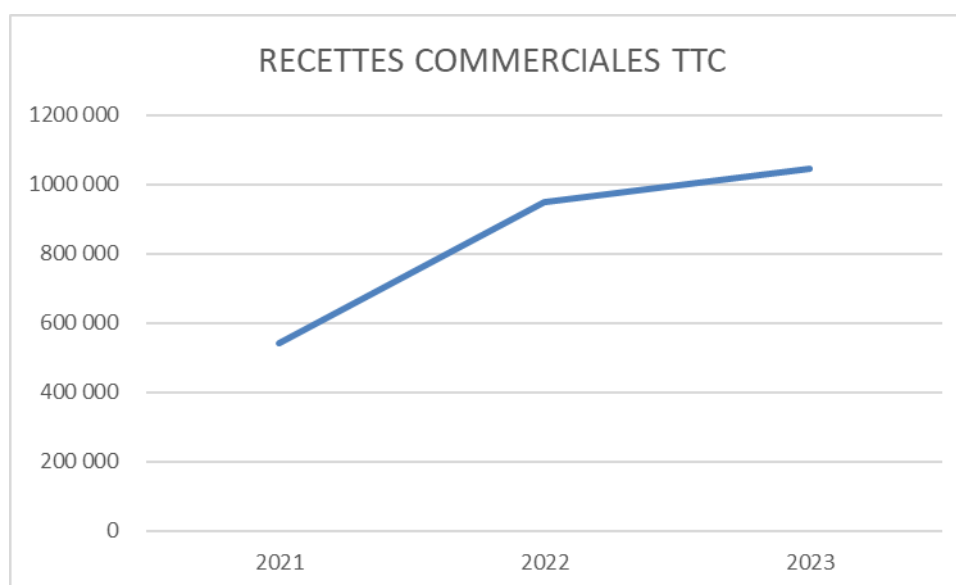
LES RECETTES

L'EVOLUTION DES RECETTES



RECETTES COMMERCIALES TTC

	2021	2022	2023
RECETTES COMMERCIALES TTC	542 147	947 915	1 046 461





LES ELEMENTS FINANCIERS

LES PRODUITS

LES CHARGES

LE RESULTAT

COMMENTAIRES

L'INDEXATION



LES ELEMENTS FINANCIERS

LES PRODUITS

	2023	Contractuel	Contractuel indexé
			1,00000
CA Aquatique fitness	990 695	870 832	
CA Boutique	24 422	25 000	
CA Recettes accessoires	12 054	5 584	
Total recettes commerciales HT	1 027 172	901 416	
PCA Aquatique fitness	-141 918		
Remboursements clients	-2 430		
Total CA commercial HT	882 824	901 416	
Compensation affermage	815 367	815 367	815 367
Compensation contraintes institution	23 400	23 400	
TOTAL CHIFFRE D'AFFAIRES HT	1 721 591	1 740 183	1 740 183

Les recettes commerciales sont détaillées en TTC dans le chapitre « Les recettes par catégorie ». Elles sont ici diminuées de la variation des Produits Constatés d'Avance (PCA Aquatique Fitness).

Les PCA concernent les abonnements trimestriels, annuels, l'école de natation et les cartes de 10.

Le Total Chiffre d'affaires HT regroupe les recettes commerciales HT nettes des PCA et des remboursements clients et les compensations de service public.

LES ELEMENTS FINANCIERS

LES CHARGES

	2023	Contractuel	Contractuel indexé 1,00000
Conso boutique	14 444	12 500	
Matériel pédagogique	509		
Petites fournitures	9 006	12 800	
MP marchandises et fournitures	23 958	25 300	
P1 Eau	75 863	61 067	
P1 Electricité	205 898	207 596	
P1 Gaz	329 678	282 089	
P1 Optimisation des fluides	4 638		
P1 Fluides	616 076	550 752	
P2 Maintenance	99 735	126 872	
P3 GER	42 816	40 708	
Nettoyage et entretien	8 321	13 000	
Contrats de maintenance	10 374	23 735	
Contrôles réglementaires	8 060	15 772	
Entretien espaces verts	10 573		
Entretien matériel exploit.	4 930	4 843	
Entretien biens immobiliers	26 042	17 000	
Maintenance et entretien	210 911	241 930	
Salaires et charges	584 122	634 702	
Participation des salariés	4 999	12 014	
Formation	11 846		
Autres coûts salariaux	-601		
Vêtements de travail	1 593		
Coûts salariaux	601 958	646 716	
Cours prestataires extérieurs	102 298	3 985	
Cours prestataires extérieurs	102 298	3 985	
Monétique cartes bracelets	2 734		
Promotion communication	14 003	26 000	
Promotion communication	16 797	26 000	
Taxes sur les salaires	10 388	15 011	
Taxes foncières et CFE	5 000	5 000	
CVAE	2 072	5 868	
SACEM	4 073	2 500	
Autres taxes	2 547	3 200	
Impôts et taxes	24 080	31 579	
Frais postaux	395	300	
Téléphonie internet	3 788	7 500	
Assurances	9 000	5 533	
Frais de déplacement	9 003	11 000	
Sécurité et gardiennage	10 463	9 000	
Frais actes et contentieux	270		
Honoraires	9 182	3 800	
Locations	8 162	15 000	
Impayés clients douteux	4 713		
Frais bancaires	2 757	4 777	
Autres frais	3 353	240	
Frais généraux	61 092	57 150	
Redevance collectivité	1 000	1 000	
Redevance collectivité	1 000	1 000	
Charges financières	-7 440		
Charges exceptionnelles	755		
Charges diverses	-6 685	0	
Dotations aux amortissements	16 022	46 756	
Financement investissements	11 222	11 222	
Coûts des investissements	27 244	57 978	
Frais de structure	43 736	49 736	
Frais de structure	43 736	49 736	
TOTAL CHARGES	1 722 467	1 692 126	1 692 126

LES ELEMENTS FINANCIERS

LE RÉSULTAT

	2023	Contractuel	Contractuel indexé
			1,00000
TOTAL CHIFFRE D'AFFAIRES HT	1 721 591	1 740 183	1 740 183
TOTAL CHARGES	1 722 467	1 692 126	1 692 126
RESULTAT ECONOMIQUE	-876	48 057	48 057

LES ELEMENTS FINANCIERS

COMMENTAIRES

Les charges sont ventilées comme suit :

- **Matières premières, marchandises et fournitures**

Ces postes regroupent :

- Les achats consommés (achats +/- variation de stocks) de la boutique, et éventuellement des soins et de la restauration ;
- Les achats de petites fournitures (administratives – petit matériel – matériel d'exploitation – pharmacie – fournitures diverses, ...) non immobilisables

- **P1 Fluides**

Engagement de notre prestataire technique sur un montant forfaitaire sur la durée du contrat pour la fourniture de l'électricité, l'eau, le gaz, le bois ou le réseau de chaleur

- **Maintenance et entretien**

- › Entretien et maintenance (P2 ou maintenance de niveau 1 à 3), analyses d'eau, visites techniques réglementaires, produits de traitement et achat petit matériel / fournitures :

Ces postes de dépenses correspondent à la prestation de notre partenaire technique pour l'entretien et la maintenance du centre. Notre partenaire s'engage à rechercher en permanence des pistes d'optimisation des ressources et de préservation du matériel et de la partie technique du bâtiment.

Le poste P3 représente la provision gros entretien ; les charges liées à ce poste sont soumises à l'accord préalable de la collectivité et font l'objet d'un tableau récapitulatif annuel.

- › Nettoyage et entretien

Ce poste correspond au coût des produits d'entretien ou le cas échéant à la prestation de notre partenaire nettoyage.

La prestation comprend :

- Les moyens humains (agents d'entretien, ...)
- L'achat des matériels adaptés au milieu aquatique (auto-laveuses...)
- La fourniture des produits d'entretien et des consommables (produits écologiques dans la mesure du possible)

- › Contrats de maintenance

Ce poste regroupe l'ensemble des contrats de maintenance des matériels nécessaires à l'exploitation et du bâtiment (SSI, ascenseurs, ...).

- › Entretien espaces verts, bâtiments, matériel d'exploitation

Sont regroupées ici toutes les charges par nature liées à l'entretien du bâtiment et des matériels nécessaires à l'exploitation du centre.

LES ELEMENTS FINANCIERS

COMMENTAIRES

• Coûts salariaux

Dans un souci de clarté et de transparence, nos charges liées au personnel sont ventilées en plusieurs postes :

- Poste « Salaires, primes et charges » : il s'agit des dépenses de personnel (salaires bruts + charges sociales) et de la variation congés payés.
- Participation et intéressement des salariés : participation et intéressement sur le résultat versée aux salariés, dans le cadre de notre accord groupe (UES Récréa) bénéficiaire.
- Formation : coûts liés aux formations effectuées par les salariés
- Autres coûts salariaux : médecine du travail, indemnités,...
- Vêtements de travail : afin de permettre une identification rapide du personnel au sein du centre aquatique, tous nos employés (hôtesses, éducateurs, agents d'entretien...) sont équipés de vêtements de travail avec logo du site. Cela inclut également l'achat des tenues utilisées par les éducateurs lors des activités.

• Cours prestataires extérieurs

En cas de besoin pour effectuer certains de nos cours (Zen, Sophrologie, Fitness...) nous pouvons faire appel à des prestataires extérieurs, et aussi pour assurer les cours aquatiques en cas de déficit de personnel salarié.

• Promotion communication

Ce poste couvre les achats d'espaces publicitaires, les frais d'imprimerie, les insertions publicitaires, les coûts de création des différents supports de communication (internet, réseaux sociaux y compris agence de communication interne)

• Impôts et taxes

Ce poste comprend la taxe sur les salaires, la part sur la valeur ajoutée (CVAE), la contribution foncière des entreprises (CFE), la SACEM et les autres taxes (ordures ménagères, redevance TV, taxes restauration, ...).

LES ELEMENTS FINANCIERS

COMMENTAIRES

• Frais Généraux

- › Frais postaux, téléphonie
- › Assurances
Ce poste comprend une assurance responsabilité civile ainsi que l'assurance multirisque, qui couvre les dommages aux biens.
- › Frais de déplacement
Ce poste regroupe les coûts des véhicules (location, carburant, entretien...) ainsi que les dépenses liées aux différents déplacements effectués durant l'année.
- › Sécurité et gardiennage
Pour garantir la sécurité des bâtiments et de notre clientèle, nous pouvons faire appel à des entreprises spécialisées de gardiennage.
- › Frais actes et de contentieux
Frais liés aux besoins de documents officiels (K-bis, frais de publication,).
- › Honoraires
Ce poste comprend les honoraires versés aux experts comptables et commissaires aux comptes qui attestent de l'exactitude de nos comptes annuels, des éventuels honoraires versés aux avocats en cas de litiges et tout autre honoraire versé aux prestataires extérieurs.
- › Frais bancaires
Ils concernent les frais fixes (tenue de compte, abonnement, ...) et les frais liés aux transactions bancaires (commissions carte bleue, virements, prélèvements, frais sur impayés, ...).
- › Autres frais
Toutes autres charges non incluses dans les postes ci-dessus.

• Coûts des investissements

Ces postes regroupent l'amortissement des investissements nécessaires à l'exploitation du centre, les frais financiers afférents au financement des matériels. Les autres achats représentent toutes les fournitures et petit matériel nécessaires non immobilisables (valeur inférieure à 500€ HT unitaire).

• Les frais de structure

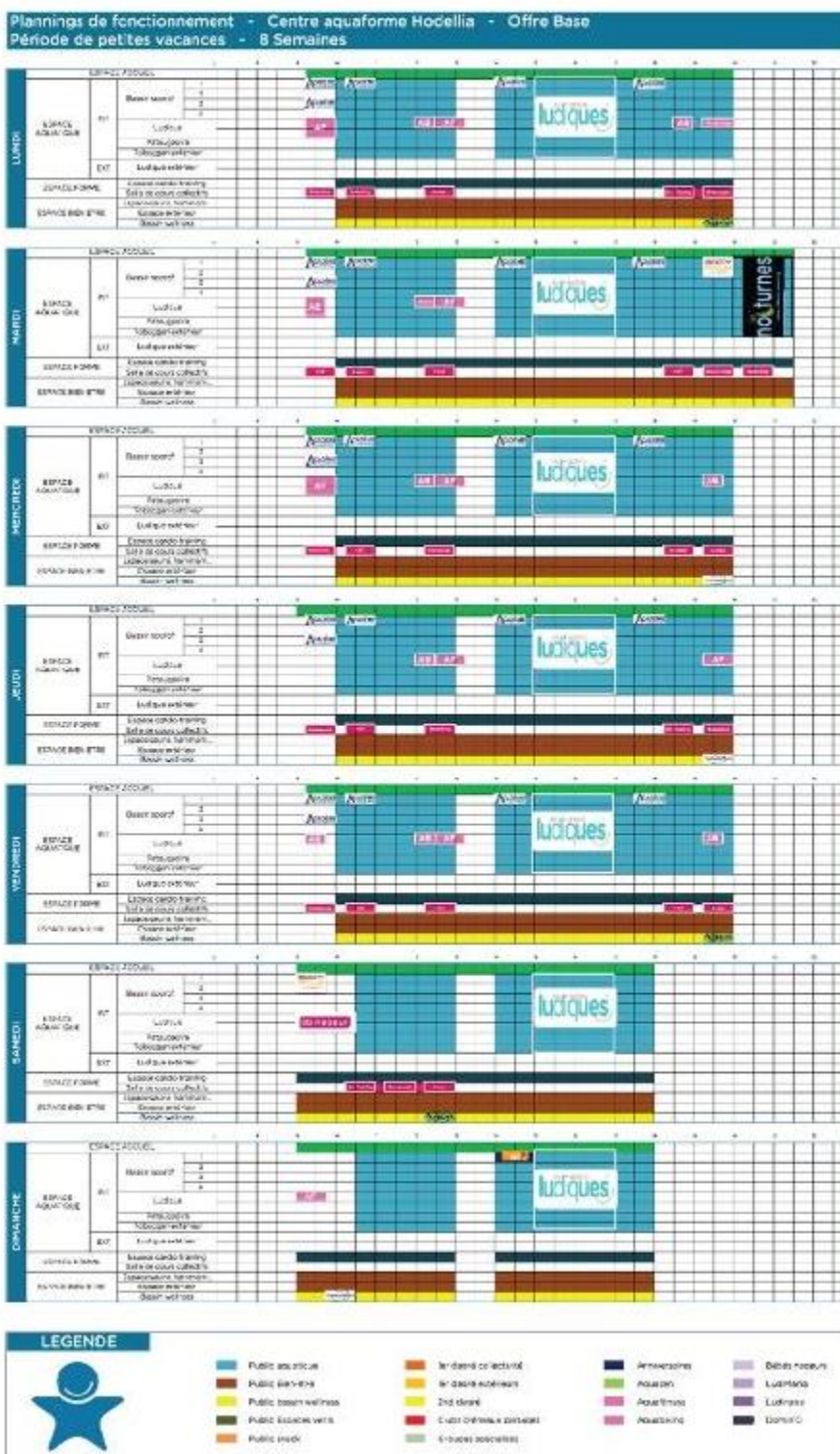
Afin de favoriser la mutualisation des compétences entre les différents centres que nous gérons, plusieurs services (ressources humaines, administration paie, comptabilité, juridique, contrôle de gestion, marketing, achats,...) interviennent en soutien des managers pour la gestion des centres. Ce poste correspond aux opérations et dépenses effectuées au niveau du siège au profit des exploitations.

ANNEXES

PLANNING D'OUVERTURE

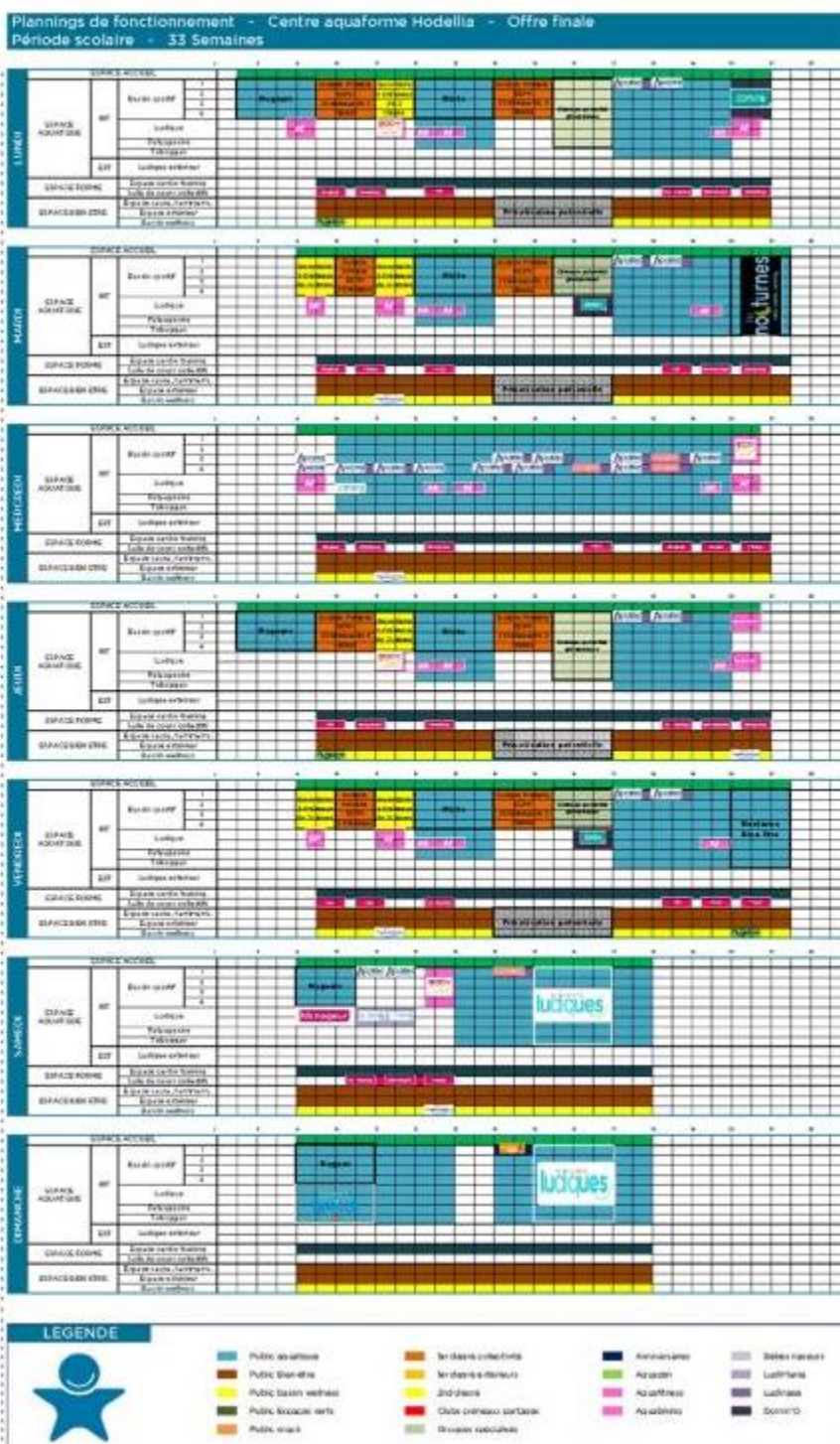
RAPPORT ANNUEL ARS

ANNEXES PLANNING D'OUVERTURE

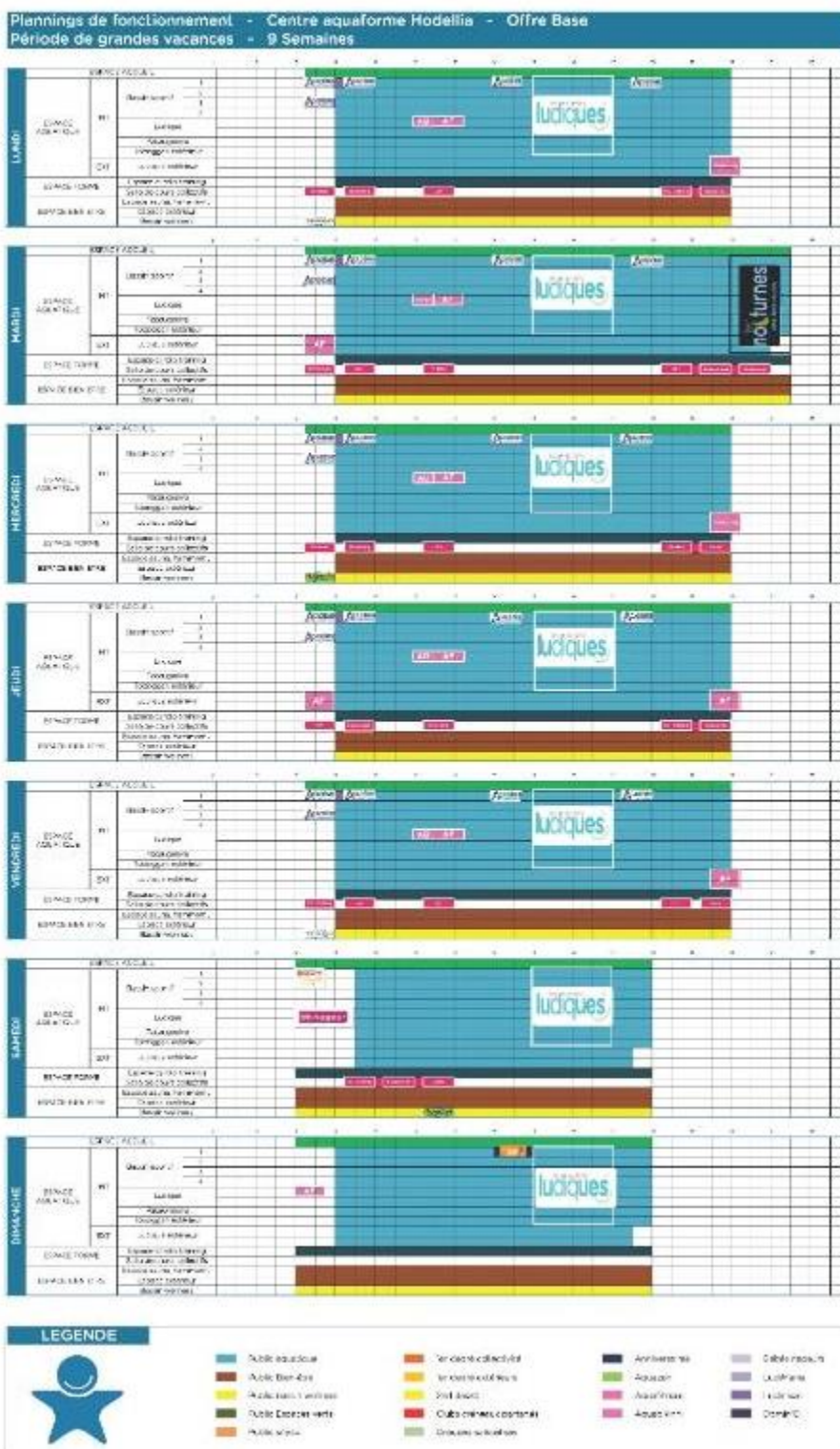


DSP centre aquatique Hodelia

ANNEXES PLANNING D'OUVERTURE



ANNEXES PLANNING D'OUVERTURE



DSP centre aquatique Hodelia

ANNEXES

RAPPORT ANNUEL ARS

Etablissement : **PISCINE INTERCOMMUNALE DE HOUDAN - BALNEO HOUDAN**

RESULTATS DE L'ANNEE 2023

Paramètres bactériologiques	Limite de qualité	Référence de qualité	06/02/23	15/03/23	25/05/23	08/06/23	09/08/23	28/09/23	29/11/23	06/12/23
Bact. aérobies revivifiables (n/mL)		≤ 100	0	0	0	0	0	10	0	0
Entérocoques (n/(100mL))	0		0	0	0	0	0	0	0	0
Pseudomonas aeruginosa (n/(100mL))	0		0	0	0	0	0	0	0	0
Staphylocoques pathogènes (n/(100mL))	0		0	0	0	0	0	0	0	0

Paramètres physico-chimiques	Limite de qualité	Référence de qualité	06/02/23	15/03/23	25/05/23	08/06/23	09/08/23	28/09/23	29/11/23	06/12/23
Température de l'eau (°C)			30,7	31,3	31,0	31,0	31,0	28,9	29,9	29,5
Chlorures (mg/L)		≤250	190	700	460	180	280	260	450	390
Acide isocyanurique (mg/L)	≤ 75		0	0	0	0	0	0	0	0
Chlore combiné (mg(Cl2)/L)	≤ 0,6		0,40	0,18	0,44	0,54	0,35	0,40	0,32	0,30
Chlore libre actif (mg(Cl2)/L)	0,4 ≤ – ≤ 1,4		1,59	0,80	0,76	0,97	0,75	0,43	0,80	1,20
pH (unité pH)	6,9 ≤ – ≤ 7,7		7,20	7,40	7,40	7,10	7,30	7,70	7,30	6,90
Chlore total (mg(Cl2)/L)			2,80	1,80	1,98	2,00	1,70	1,66	1,75	1,90
Carbone organique total (mg(C)/L)		≤5	2,80	2,10	2,80	3,70	2,00	2,90	2,70	1,90
Trihalométhanes (µg/L)		≤ 100		8,69		5,47		5,90		4,00

BILAN DE L'ANNEE 2023

Bilan bactériologique	Pourcentage de conformité	Maximum
Bact. aérobies revivifiables (n/mL)	100,0 %	10
Staphylocoques pathogènes (n/(100mL))	100,0 %	0
Pseudomonas aeruginosa (n/(100mL))	100,0 %	0
Entérocoques (n/(100mL))	100,0 %	0

Pourcentage de prélèvements bactériologiques conformes aux exigences de qualité : **100,0 %**

Pourcentage de prélèvements bactériologiques conformes pour les germes pathogènes : **100,0 %**

Bilan physico-chimique	Pourcentage de conformité	Moyenne	Maximum	Minimum
pH (unité pH)	100,0 %	7,29	7,70	6,90
Chlorures (mg/L)	25,0 %	363,75	700,00	180,00
Acide isocyanurique (mg/L)	100,0 %	0,00	0,00	0,00
Chlore libre actif (mg(Cl2)/L)	87,5 %	0,91	1,59	0,43
Chlore combiné (mg(Cl2)/L)	100,0 %	0,37	0,54	0,18
Carbone organique total (mg(C)/L)	100,0 %	2,61	3,70	1,90
Trihalométhanes (µg/L)	100,0 %	6,02	8,69	4,00

Pourcentage de prélèvements physico-chimiques conformes aux exigences de qualité : **12,5 %**

Pourcentage de prélèvements physico-chimiques conformes pour les indicateurs de la désinfection : **87,5 %**

Nombre de prélèvements présentant un dépassement physico-chimique pour les indicateurs de la désinfection : **1**

CONCLUSIONS

La qualité bactériologique est conforme aux exigences en vigueur.

La qualité physico-chimique présente une ou plusieurs valeurs non conformes aux exigences de qualité.

Etablissement : PISCINE INTERCOMMUNALE DE HOUDAN - BASSIN LUDIQUE HOUDAN

RESULTATS DE L'ANNEE 2023

Paramètres bactériologiques	Limite de qualité	Référence de qualité	06/02/23	15/03/23	25/05/23	08/06/23	09/08/23	28/09/23	06/12/23
Bact. aérobies revivifiables (n/mL)		≤ 100	0	1	0	0	1	0	0
Entérocoques (n/(100mL))	0		0	0	0	0	0	0	0
Pseudomonas aeruginosa (n/(100mL))	0		0	0	0	0	0	0	0
Staphylocoques pathogènes (n/(100mL))	0		0	0	0	0	0	0	0

Paramètres physico-chimiques	Limite de qualité	Référence de qualité	06/02/23	15/03/23	25/05/23	08/06/23	09/08/23	28/09/23	06/12/23
Température de l'eau (°C)			29,3	29,4	29,5	29,9	29,7	28,9	29,6
Chlorures (mg/L)		≤250	440	160	390	450	640	570	440
Acide isocyanurique (mg/L)	≤ 75		0	0	0	0	0	0	0
Chlore combiné (mg(Cl2)/L)	≤ 0,6		0,26	0,26	0,28	0,34	0,58	0,40	0,12
Chlore libre actif (mg(Cl2)/L)	0,4 ≤ − ≤ 1,4		1,06	0,78	0,77	0,74	0,80	0,59	1,20
pH (unité pH)	6,9 ≤ − ≤ 7,7		7,10	7,40	7,40	7,30	7,30	7,70	6,90
Chlore total (mg(Cl2)/L)			1,84	1,82	1,82	1,66	2,02	2,15	1,70
Carbone organique total (mg(C)/L)		≤5	2,30	1,70	2,30	3,10	2,20	2,70	2,30
Trihalométhanes (µg/L)		≤ 100		5,40					6,20

BILAN DE L'ANNEE 2023

Bilan bactériologique	Pourcentage de conformité	Maximum
Bact. aérobies revivifiables (n/mL)	100,0 %	1
Staphylocoques pathogènes (n/(100mL))	100,0 %	0
Pseudomonas aeruginosa (n/(100mL))	100,0 %	0
Entérocoques (n/(100mL))	100,0 %	0

Pourcentage de prélèvements bactériologiques conformes aux exigences de qualité : 100,0 %

Pourcentage de prélèvements bactériologiques conformes pour les germes pathogènes : 100,0 %

Bilan physico-chimique	Pourcentage de conformité	Moyenne	Maximum	Minimum
pH (unité pH)	100,0 %	7,30	7,70	6,90
Chlorures (mg/L)	14,3 %	441,43	640,00	160,00
Acide isocyanurique (mg/L)	100,0 %	0,00	0,00	0,00
Chlore libre actif (mg(Cl2)/L)	100,0 %	0,85	1,20	0,59
Chlore combiné (mg(Cl2)/L)	100,0 %	0,32	0,58	0,12
Carbone organique total (mg(C)/L)	100,0 %	2,37	3,10	1,70
Trihalométhanes (µg/L)	100,0 %	5,80	6,20	5,40

Pourcentage de prélèvements physico-chimiques conformes aux exigences de qualité : 14,3 %

Pourcentage de prélèvements physico-chimiques conformes pour les indicateurs de la désinfection : 100,0 %

Nombre de prélèvements présentant un dépassement physico-chimique pour les indicateurs de la désinfection : 0

CONCLUSIONS

La qualité bactériologique est conforme aux exigences en vigueur.

La qualité physico-chimique est conforme aux exigences en vigueur.

Etablissement : **PISCINE INTERCOMMUNALE DE HOUDAN - BASSIN NORDIQUE HOUDAN**

RESULTATS DE L'ANNEE 2023

Paramètres bactériologiques	Limite de qualité	Référence de qualité	09/08/23
Bact. aérobies revivifiables (n/mL)		≤ 100	3
Entérocoques (n/(100mL))	0		0
Pseudomonas aeruginosa (n/(100mL))	0		0
Staphylocoques pathogènes (n/(100mL))	0		0

Paramètres physico-chimiques	Limite de qualité	Référence de qualité	09/08/23
Température de l'eau (°C)			28,4
Chlorures (mg/L)		≤250	210
Acide isocyanurique (mg/L)	≤ 75		38
Chlore combiné (mg(Cl2)/L)	≤ 0,6		0,25
Chlore disponible (mg(Cl2)/L)	2 ≤ − ≤ 5		2,06
pH (unité pH)	6,9 ≤ − ≤ 7,7		7,40
Chlore total (mg(Cl2)/L)			2,31
Carbone organique total (mg(C)/L)		≤5	2,30

BILAN DE L'ANNEE 2023

Bilan bactériologique	Pourcentage de conformité	valeurs mesurées
Bact. aérobies revivifiables (n/mL)	100,0 %	3
Staphylocoques pathogènes (n/(100mL))	100,0 %	0
Pseudomonas aeruginosa (n/(100mL))	100,0 %	0
Entérocoques (n/(100mL))	100,0 %	0

Pourcentage de prélèvements bactériologiques conformes aux exigences de qualité : **100,0 %**

Pourcentage de prélèvements bactériologiques conformes pour les germes pathogènes : **100,0 %**

Bilan physico-chimique	Pourcentage de conformité	valeurs mesurées	-	-
pH (unité pH)	100,0 %	7,40	7,40	7,40
Chlorures (mg/L)	100,0 %	210,00	210,00	210,00
Acide isocyanurique (mg/L)	100,0 %	38,00	38,00	38,00
Chlore disponible (mg(Cl2)/L)	100,0 %	2,06	2,06	2,06
Chlore combiné (mg(Cl2)/L)	100,0 %	0,25	0,25	0,25
Carbone organique total (mg(C)/L)	100,0 %	2,30	2,30	2,30

Pourcentage de prélèvements physico-chimiques conformes aux exigences de qualité : **100,0 %**

Pourcentage de prélèvements physico-chimiques conformes pour les indicateurs de la désinfection : **100,0 %**

Nombre de prélèvements présentant un dépassement physico-chimique pour les indicateurs de la désinfection : **0**

CONCLUSIONS

Le prélèvement réalisé en 2023 présente une eau conforme d'un point de vue bactériologique.

La qualité physico-chimique est conforme aux exigences en vigueur.

Etablissement : **PISCINE INTERCOMMUNALE DE HOUDAN - BASSIN SPORTIF HOUDAN**

RESULTATS DE L'ANNEE 2023

Paramètres bactériologiques	Limite de qualité	Référence de qualité	06/02/23	15/03/23	25/05/23	08/06/23	09/08/23	28/09/23	29/11/23	06/12/23
Bact. aérobies revivifiables (n/mL)		≤ 100	0	1	33	2	0	0	0	43
Entérocoques (n/(100mL))	0		0	0	0	0	0	0	0	0
Pseudomonas aeruginosa (n/(100mL))	0		0	0	0	0	0	0	0	0
Staphylocoques pathogènes (n/(100mL))	0		0	0	0	0	0	0	0	0

Paramètres physico-chimiques	Limite de qualité	Référence de qualité	06/02/23	15/03/23	25/05/23	08/06/23	09/08/23	28/09/23	29/11/23	06/12/23
Température de l'eau (°C)			27,5	27,4	27,5	27,1	27,2	26,7	27,1	27,5
Chlorures (mg/L)		≤250	180	220	190	200	190	140	120	130
Acide isocyanurique (mg/L)	≤ 75		0	0	0	0	0	0	0	0
Chlore combiné (mg(Cl2)/L)	≤ 0,6		0,40	0,42	0,40	0,46	0,56	0,53	0,53	0,38
Chlore libre actif (mg(Cl2)/L)	0,4 ≤ − ≤ 1,4		0,74	0,76	0,64	0,70	0,65	0,64	0,81	0,87
pH (unité pH)	6,9 ≤ − ≤ 7,7		7,20	7,20	7,40	7,30	7,30	7,50	7,20	7,10
Chlore total (mg(Cl2)/L)			1,58	1,64	1,66	1,74	1,70	1,93	1,82	1,70
Carbone organique total (mg(C)/L)		≤5	2,30	2,10	2,00	2,50	2,10	2,70	2,70	2,30
Trihalométhanes (µg/L)		≤ 100		8,42						6,08

BILAN DE L'ANNEE 2023

Bilan bactériologique	Pourcentage de conformité	Maximum
Bact. aérobies revivifiables (n/mL)	100,0 %	43
Staphylocoques pathogènes (n/(100mL))	100,0 %	0
Pseudomonas aeruginosa (n/(100mL))	100,0 %	0
Entérocoques (n/(100mL))	100,0 %	0

Pourcentage de prélèvements bactériologiques conformes aux exigences de qualité : **100,0 %**

Pourcentage de prélèvements bactériologiques conformes pour les germes pathogènes : **100,0 %**

Bilan physico-chimique	Pourcentage de conformité	Moyenne	Maximum	Minimum
pH (unité pH)	100,0 %	7,28	7,50	7,10
Chlorures (mg/L)	100,0 %	171,25	220,00	120,00
Acide isocyanurique (mg/L)	100,0 %	0,00	0,00	0,00
Chlore libre actif (mg(Cl2)/L)	100,0 %	0,73	0,87	0,64
Chlore combiné (mg(Cl2)/L)	100,0 %	0,46	0,56	0,38
Carbone organique total (mg(C)/L)	100,0 %	2,34	2,70	2,00
Trihalométhanes (µg/L)	100,0 %	7,25	8,42	6,08

Pourcentage de prélèvements physico-chimiques conformes aux exigences de qualité : **100,0 %**

Pourcentage de prélèvements physico-chimiques conformes pour les indicateurs de la désinfection : **100,0 %**

Nombre de prélèvements présentant un dépassement physico-chimique pour les indicateurs de la désinfection : **0**

CONCLUSIONS

La qualité bactériologique est conforme aux exigences en vigueur.

La qualité physico-chimique est conforme aux exigences en vigueur.

Etablissement : **PISCINE INTERCOMMUNALE DE HOUDAN - PATAUGEOIRE DE HOUDAN**

RESULTATS DE L'ANNEE 2023

Paramètres bactériologiques	Limite de qualité	Référence de qualité	06/02/23	15/03/23	25/05/23	08/06/23	09/08/23	28/09/23	29/11/23	06/12/23
Bact. aérobies revivifiables (n/mL)		≤ 100	0	0	0	1	2	0	4	0
Entérocoques (n/(100mL))	0		0	0	0	0	1	0	0	0
Pseudomonas aeruginosa (n/(100mL))	0		0	0	0	0	0	0	0	0
Staphylocoques pathogènes (n/(100mL))	0		0	0	0	0	0	0	0	0

Paramètres physico-chimiques	Limite de qualité	Référence de qualité	06/02/23	15/03/23	25/05/23	08/06/23	09/08/23	28/09/23	29/11/23	06/12/23
Température de l'eau (°C)			30,3	30,5	30,3	31,0	30,3	29,7	30,0	30,1
Chlorures (mg/L)		≤250	460	570	380	460	640	580	490	430
Acide isocyanurique (mg/L)	≤ 75		0	0	0	0	0	0	0	0
Chlore combiné (mg(Cl2)/L)	≤ 0,6		0,24	0,30	0,22	0,34	0,54	0,42	0,38	0,16
Chlore libre actif (mg(Cl2)/L)	0,4 ≤ – ≤ 1,4		1,04	0,57	0,77	0,74	0,77	0,93	0,93	1,21
pH (unité pH)	6,9 ≤ – ≤ 7,7		7,10	7,40	7,40	7,30	7,20	7,40	7,10	6,90
Chlore total (mg(Cl2)/L)			1,80	1,44	1,76	1,66	1,79	2,28	1,78	1,76
Carbone organique total (mg(C)/L)		≤5	2,30	1,80	2,20	3,10	2,90	2,70	2,60	2,80
Trihalométhanes (µg/L)		≤ 100				8,53				

BILAN DE L'ANNEE 2023

Bilan bactériologique	Pourcentage de conformité	Maximum
Bact. aérobies revivifiables (n/mL)	100,0 %	4
Staphylocoques pathogènes (n/(100mL))	100,0 %	0
Pseudomonas aeruginosa (n/(100mL))	100,0 %	0
Entérocoques (n/(100mL))	87,5 %	1

Pourcentage de prélèvements bactériologiques conformes aux exigences de qualité : **87,5 %**

Pourcentage de prélèvements bactériologiques conformes pour les germes pathogènes : **87,5 %**

Bilan physico-chimique	Pourcentage de conformité	Moyenne	Maximum	Minimum
pH (unité pH)	100,0 %	7,23	7,40	6,90
Chlorures (mg/L)	0,0 %	501,25	640,00	380,00
Acide isocyanurique (mg/L)	100,0 %	0,00	0,00	0,00
Chlore libre actif (mg(Cl2)/L)	100,0 %	0,87	1,21	0,57
Chlore combiné (mg(Cl2)/L)	100,0 %	0,33	0,54	0,16
Carbone organique total (mg(C)/L)	100,0 %	2,55	3,10	1,80
Trihalométhanes (µg/L)	100,0 %	8,53	8,53	8,53

Pourcentage de prélèvements physico-chimiques conformes aux exigences de qualité : **0,0 %**

Pourcentage de prélèvements physico-chimiques conformes pour les indicateurs de la désinfection : **100,0 %**

Nombre de prélèvements présentant un dépassement physico-chimique pour les indicateurs de la désinfection : **0**

CONCLUSIONS

La qualité bactériologique présente un ou plusieurs dépassements pour les germes pathogènes.

La qualité physico-chimique est conforme aux exigences en vigueur.

Etablissement : PISCINE INTERCOMMUNALE DE HOUDAN - TOBOGGAN HOUDAN

RESULTATS DE L'ANNEE 2023

Paramètres bactériologiques	Limite de qualité	Référence de qualité	06/02/23	15/03/23	25/05/23	08/06/23	09/08/23	28/09/23	29/11/23	06/12/23
Bact. aérobies revivifiables (n/mL)		≤ 100	0	0	0	12	0	0	0	0
Entérocoques (n/(100mL))	0		0	0	0	0	0	0	0	0
Pseudomonas aeruginosa (n/(100mL))	0		0	0	0	0	0	0	0	0
Staphylocoques pathogènes (n/(100mL))	0		0	0	0	0	0	0	0	0

Paramètres physico-chimiques	Limite de qualité	Référence de qualité	06/02/23	15/03/23	25/05/23	08/06/23	09/08/23	28/09/23	29/11/23	06/12/23
Température de l'eau (°C)			29,3	28,9	29,5	29,9	29,5	28,8	28,5	28,1
Chlorures (mg/L)		≤250	460	570	380	620	640	580	470	430
Acide isocyanurique (mg/L)	≤ 75		0	0	0	0	0	0	0	0
Chlore combiné (mg(Cl2)/L)	≤ 0,6		0,24	0,26	0,36	0,34	0,46	0,40	0,25	0,46
Chlore libre actif (mg(Cl2)/L)	0,4 ≤ – ≤ 1,4		0,79	0,61	0,58	0,95	0,71	1,76	0,94	0,80
pH (unité pH)	6,9 ≤ – ≤ 7,7		7,10	7,40	7,40	7,30	7,40	7,20	7,20	7,00
Chlore total (mg(Cl2)/L)			1,34	1,46	1,52	1,60	1,87	3,25	1,76	1,56
Carbone organique total (mg(C)/L)		≤5	2,30	1,70	2,40	3,10	2,30	2,60	2,50	2,70
Trihalométhanes (µg/L)		≤ 100						21,96		

BILAN DE L'ANNEE 2023

Bilan bactériologique	Pourcentage de conformité	Maximum
Bact. aérobies revivifiables (n/mL)	100,0 %	12
Staphylocoques pathogènes (n/(100mL))	100,0 %	0
Pseudomonas aeruginosa (n/(100mL))	100,0 %	0
Entérocoques (n/(100mL))	100,0 %	0

Pourcentage de prélèvements bactériologiques conformes aux exigences de qualité : 100,0 %

Pourcentage de prélèvements bactériologiques conformes pour les germes pathogènes : 100,0 %

Bilan physico-chimique	Pourcentage de conformité	Moyenne	Maximum	Minimum
pH (unité pH)	100,0 %	7,25	7,40	7,00
Chlorures (mg/L)	0,0 %	518,75	640,00	380,00
Acide isocyanurique (mg/L)	100,0 %	0,00	0,00	0,00
Chlore libre actif (mg(Cl2)/L)	87,5 %	0,89	1,76	0,58
Chlore combiné (mg(Cl2)/L)	100,0 %	0,35	0,46	0,24
Carbone organique total (mg(C)/L)	100,0 %	2,45	3,10	1,70
Trihalométhanes (µg/L)	100,0 %	21,96	21,96	21,96

Pourcentage de prélèvements physico-chimiques conformes aux exigences de qualité : 0,0 %

Pourcentage de prélèvements physico-chimiques conformes pour les indicateurs de la désinfection : 87,5 %

Nombre de prélèvements présentant un dépassement physico-chimique pour les indicateurs de la désinfection : 1

CONCLUSIONS

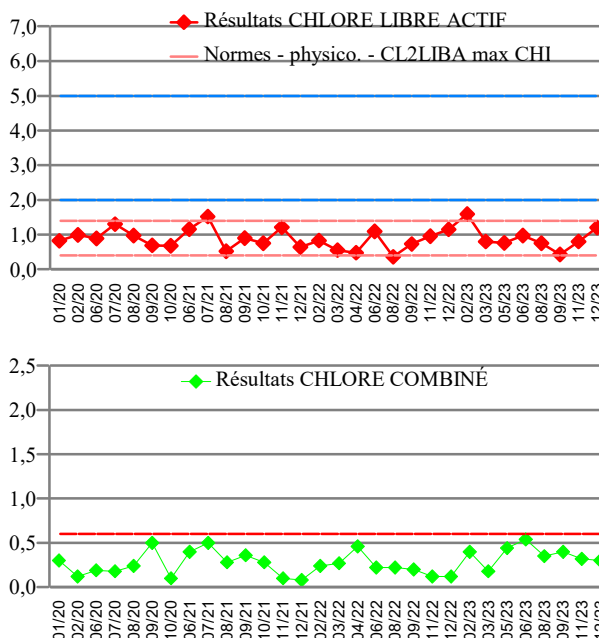
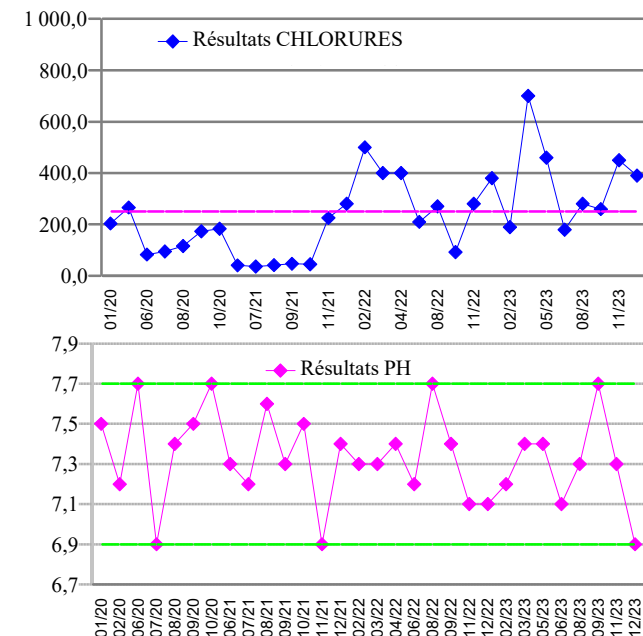
La qualité bactériologique est conforme aux exigences en vigueur.

La qualité physico-chimique présente une ou plusieurs valeurs non conformes aux exigences de qualité.

Etablissement : PISCINE INTERCOMMUNALE DE HOUDAN - BALNEO HOUDAN

RESULTATS DEPUIS L'ANNEE 2020

Il a été réalisé 30 contrôles de l'eau du bassin.



BILAN DEPUIS L'ANNEE 2020

Bilan bactériologique	Pourcentage de conformité	Maximum	Nb non-conformes	Limite de qualité	Référence de qualité
Staphylocoques pathogènes (n/(100mL))	100,0 %	0	0	0	
Bact. aérobies revivifiables (n/mL)	100,0 %	10	0		≤ 100
Pseudomonas aeruginosa (n/(100mL))	100,0 %	0	0	0	
Entérocoques (n/(100mL))	100,0 %	0	0	0	

Pourcentage de prélèvements bactériologiques conformes : 100,0 %

Pourcentage de prélèvements bactériologiques conformes pour les germes pathogènes : 100,0 %

Bilan physico-chimique	Pourcentage de conformité	Moyenne	Maximum	Minimum	Nb non-conformes	Limite de qualité	Référence de qualité
pH (unité pH)	100,0 %	7,33	7,70	6,90	0	6,9 ≤ -- ≤ 7,7	
Chlore libre actif (mg(Cl2)/L)	90,0 %	0,88	1,59	0,36	3	0,4 ≤ -- ≤ 1,4	
Chlore combiné (mg(Cl2)/L)	100,0 %	0,28	0,54	0,08	0	≤ 0,6	
Acide isocyanurique (mg/L)	100,0 %	1,03	16,00	0,00	0	≤ 75	
Chlorures (mg/L)	53,3 %	242,60	700,00	36,00	14		≤ 250
Carbone organique total (mg(C))	100,0 %	2,28	3,70	1,50	0		≤ 5
Trihalométhanes (µg/L)	100,0 %	8,35	19,79	4,00	0		≤ 100

Pourcentage de prélèvements physico-chimiques conformes : 46,7 %

Pourcentage de prélèvements physico-chimiques conformes pour les indicateurs de la désinfection : 90,0 %

Nombre de prélèvements présentant un dépassement physico-chimique pour les indicateurs de la désinfection : 3

CONCLUSIONS

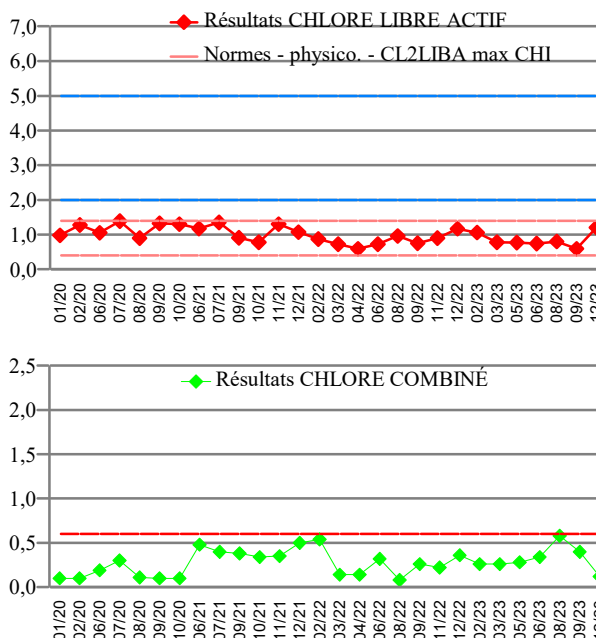
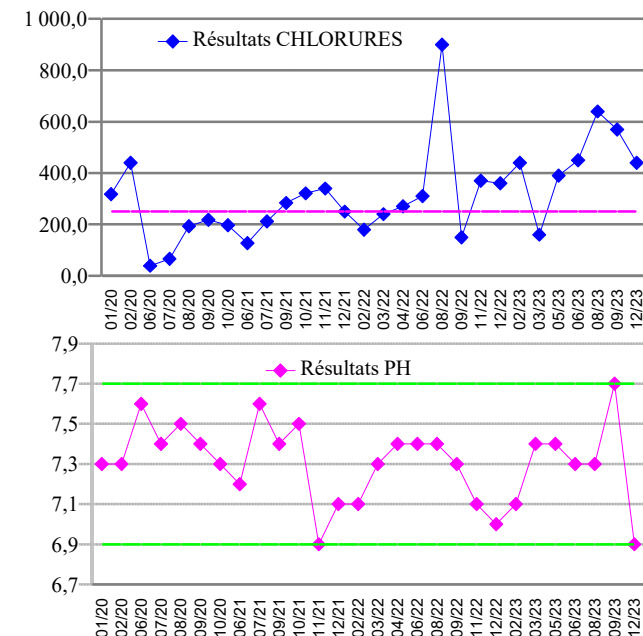
La qualité bactériologique est conforme aux exigences en vigueur.

La qualité physico-chimique présente une ou plusieurs valeurs non conformes aux exigences de qualité.

Etablissement : PISCINE INTERCOMMUNALE DE HOUDAN - BASSIN LUDIQUE HOUDAN

RESULTATS DEPUIS L'ANNEE 2020

Il a été réalisé 28 contrôles de l'eau du bassin.



BILAN DEPUIS L'ANNEE 2020

Bilan bactériologique	Pourcentage de conformité	Maximum	Nb non-conformes	Limite de qualité	Référence de qualité
Staphylocoques pathogènes (n/(100mL))	100,0 %	0	0	0	
Bact. aérobies revivifiables (n/mL)	100,0 %	7	0		≤ 100
Pseudomonas aeruginosa (n/(100mL))	100,0 %	0	0	0	
Entérocoques (n/(100mL))	100,0 %	0	0	0	

Pourcentage de prélèvements bactériologiques conformes : 100,0 %

Pourcentage de prélèvements bactériologiques conformes pour les germes pathogènes : 100,0 %

Bilan physico-chimique	Pourcentage de conformité	Moyenne	Maximum	Minimum	Nb non-conformes	Limite de qualité	Référence de qualité
pH (unité pH)	100,0 %	7,31	7,70	6,90	0	6,9 ≤ -- ≤ 7,7	
Chlore libre actif (mg(Cl ₂)/L)	100,0 %	0,98	1,39	0,59	0	0,4 ≤ -- ≤ 1,4	
Chlore combiné (mg(Cl ₂)/L)	100,0 %	0,28	0,58	0,08	0	≤ 0,6	
Acide isocyanurique (mg/L)	100,0 %	0,96	14,00	0,00	0	≤ 75	
Chlorures (mg/L)	42,9 %	316,96	900,00	39,00	16		≤ 250
Carbone organique total (mg(C))	100,0 %	2,33	3,90	1,70	0		≤ 5
Trihalométhanes (µg/L)	100,0 %	8,47	16,71	5,40	0		≤ 100

Pourcentage de prélèvements physico-chimiques conformes : 42,9 %

Pourcentage de prélèvements physico-chimiques conformes pour les indicateurs de la désinfection : 100,0 %

Nombre de prélèvements présentant un dépassement physico-chimique pour les indicateurs de la désinfection : 0

CONCLUSIONS

La qualité bactériologique est conforme aux exigences en vigueur.

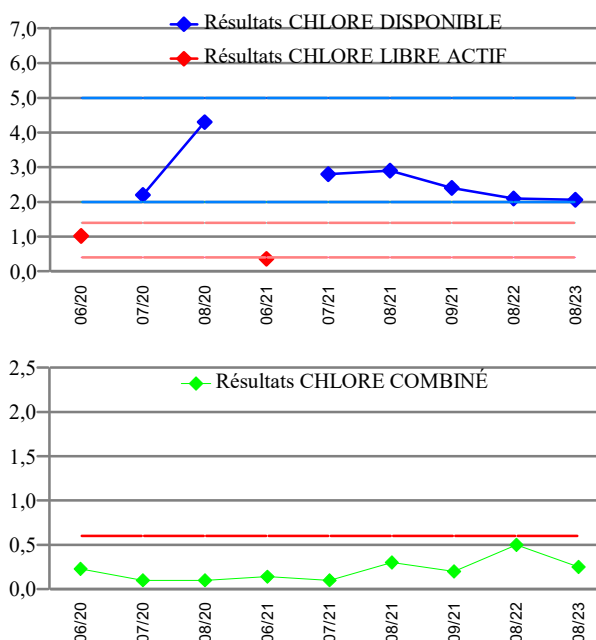
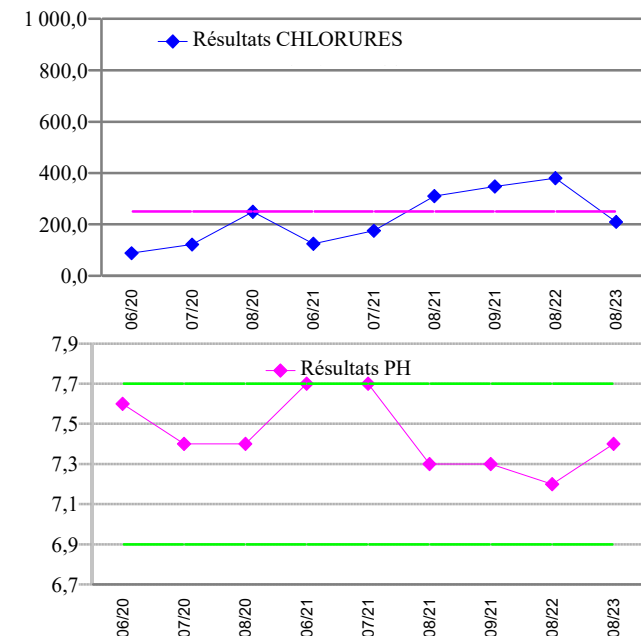
La qualité physico-chimique est conforme aux exigences en vigueur.

Accusé de réception en préfecture
078-247800550-20241219-DEL13418122024-DE
Date de télétransmission : 19/12/2024
Date de réception en préfecture : 20/12/2024

Etablissement : **PISCINE INTERCOMMUNALE DE HOUDAN - BASSIN NORDIQUE HOUDAN**

RESULTATS DEPUIS L'ANNEE 2020

Il a été réalisé 9 contrôles de l'eau du bassin.



BILAN DEPUIS L'ANNEE 2020

Bilan bactériologique	Pourcentage de conformité	Maximum	Nb non-conformes	Limite de qualité	Référence de qualité
Staphylocoques pathogènes (n/(100mL))	100,0 %	0	0	0	
Bact. aérobies revivifiables (n/mL)	100,0 %	13	0		≤ 100
Pseudomonas aeruginosa (n/(100mL))	100,0 %	0	0	0	
Entérocoques (n/(100mL))	100,0 %	0	0	0	

Pourcentage de prélèvements bactériologiques conformes : **100,0 %**

Pourcentage de prélèvements bactériologiques conformes pour les germes pathogènes : **100,0 %**

Bilan physico-chimique	Pourcentage de conformité	Moyenne	Maximum	Minimum	Nb non-conformes	Limite de qualité	Référence de qualité
pH (unité pH)	100,0 %	7,44	7,70	7,20	0	6,9 ≤ -- ≤ 7,7	
Chlore libre actif (mg(Cl2)/L)	50,0 %	0,69	1,02	0,36	1	0,4 ≤ -- ≤ 1,4	
Chlore disponible (mg(Cl2)/L)	100,0 %	2,68	4,30	2,06	0	2 ≤ -- ≤ 5	
Chlore combiné (mg(Cl2)/L)	100,0 %	0,21	0,50	0,10	0	≤ 0,6	
Acide isocyanurique (mg/L)	100,0 %	27,89	60,00	0,00	0	≤ 75	
Chlorures (mg/L)	66,7 %	223,11	380,00	88,00	3		≤ 250
Carbone organique total (mg(C))	100,0 %	3,30	4,30	2,30	0		≤ 5

Pourcentage de prélèvements physico-chimiques conformes : **55,6 %**

Pourcentage de prélèvements physico-chimiques conformes pour les indicateurs de la désinfection : **88,9 %**

Nombre de prélèvements présentant un dépassement physico-chimique pour les indicateurs de la désinfection : **1**

CONCLUSIONS

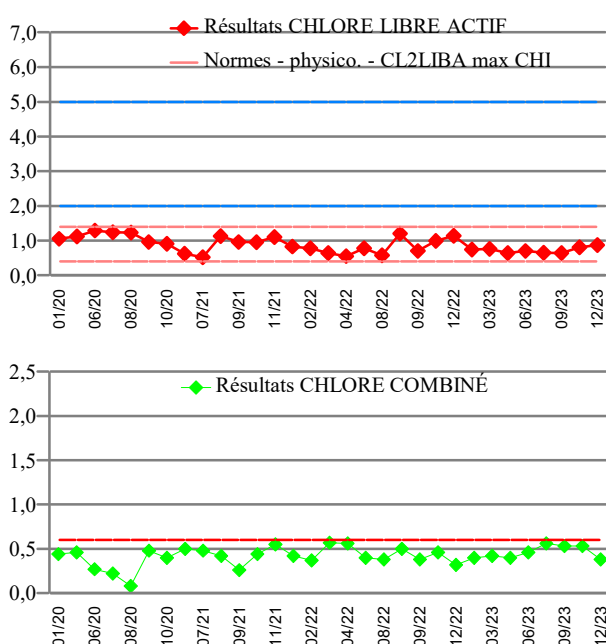
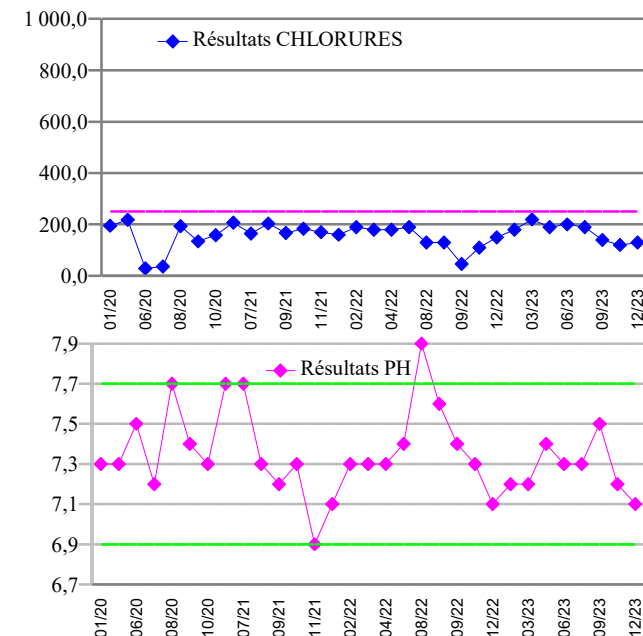
La qualité bactériologique est conforme aux exigences en vigueur.

La qualité physico-chimique présente une ou plusieurs valeurs non conformes aux exigences de qualité.

Etablissement : **PISCINE INTERCOMMUNALE DE HOUDAN - BASSIN SPORTIF HOUDAN**

RESULTATS DEPUIS L'ANNEE 2020

Il a été réalisé 31 contrôles de l'eau du bassin.



BILAN DEPUIS L'ANNEE 2020

Bilan bactériologique	Pourcentage de conformité	Maximum	Nb non-conformes	Limite de qualité	Référence de qualité
Staphylocoques pathogènes (n/(100mL))	96,8 %	1	1	0	
Bact. aérobies revivifiables (n/mL)	100,0 %	43	0		≤ 100
Pseudomonas aeruginosa (n/(100mL))	100,0 %	0	0	0	
Entérocoques (n/(100mL))	100,0 %	0	0	0	

Pourcentage de prélèvements bactériologiques conformes : **96,8 %**

Pourcentage de prélèvements bactériologiques conformes pour les germes pathogènes : **96,8 %**

Bilan physico-chimique	Pourcentage de conformité	Moyenne	Maximum	Minimum	Nb non-conformes	Limite de qualité	Référence de qualité
pH (unité pH)	96,8 %	7,35	7,90	6,90	1	6,9 ≤ -- ≤ 7,7	
Chlore libre actif (mg(Cl2)/L)	100,0 %	0,87	1,29	0,52	0	0,4 ≤ -- ≤ 1,4	
Chlore combiné (mg(Cl2)/L)	100,0 %	0,42	0,57	0,08	0	≤ 0,6	
Acide isocyanurique (mg/L)	100,0 %	0,00	0,00	0,00	0	≤ 75	
Chlorures (mg/L)	100,0 %	157,90	220,00	29,00	0		≤ 250
Carbone organique total (mg(C))	100,0 %	2,14	2,70	1,40	0		≤ 5
Trihalométhanes (µg/L)	100,0 %	7,40	8,89	6,08	0		≤ 100

Pourcentage de prélèvements physico-chimiques conformes : **96,8 %**

Pourcentage de prélèvements physico-chimiques conformes pour les indicateurs de la désinfection : **100,0 %**

Nombre de prélèvements présentant un dépassement physico-chimique pour les indicateurs de la désinfection : **1**

CONCLUSIONS

La qualité bactériologique présente un ou plusieurs dépassements pour les germes pathogènes.

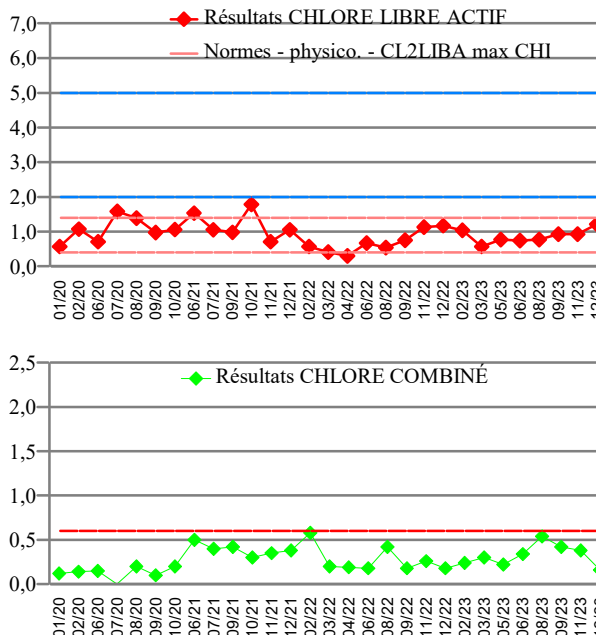
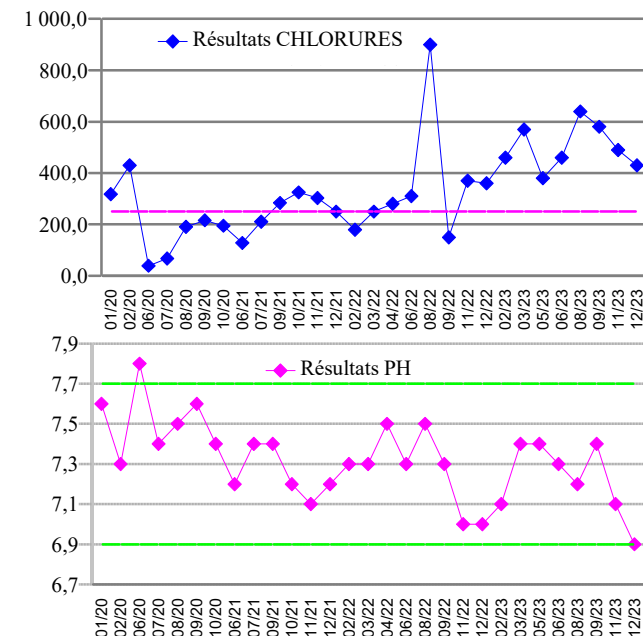
La qualité physico-chimique présente une ou plusieurs valeurs non conformes aux exigences de qualité.

Accusé de réception en préfecture
078-247800550-20241219-DEL13418122024-DE
Date de télétransmission : 19/12/2024
Date de réception en préfecture : 20/12/2024

Etablissement : PISCINE INTERCOMMUNALE DE HOUDAN - PATAUGEOIRE DE HOUDAN

RESULTATS DEPUIS L'ANNEE 2020

Il a été réalisé 29 contrôles de l'eau du bassin.



BILAN DEPUIS L'ANNEE 2020

Bilan bactériologique	Pourcentage de conformité	Maximum	Nb non-conformes	Limite de qualité	Référence de qualité
Staphylocoques pathogènes (n/(100mL))	100,0 %	0	0	0	
Bact. aérobies revivifiables (n/mL)	100,0 %	4	0		≤ 100
Pseudomonas aeruginosa (n/(100mL))	100,0 %	0	0	0	
Entérocoques (n/(100mL))	93,8 %	1	1	0	

Pourcentage de prélèvements bactériologiques conformes : 96,6 %

Pourcentage de prélèvements bactériologiques conformes pour les germes pathogènes : 96,6 %

Bilan physico-chimique	Pourcentage de conformité	Moyenne	Maximum	Minimum	Nb non-conformes	Limite de qualité	Référence de qualité
pH (unité pH)	96,6 %	7,31	7,80	6,90	1	6,9 ≤ -- ≤ 7,7	
Chlore libre actif (mg(Cl2)/L)	86,2 %	0,93	1,78	0,30	4	0,4 ≤ -- ≤ 1,4	
Chlore combiné (mg(Cl2)/L)	100,0 %	0,28	0,58	0,00	0	≤ 0,6	
Acide isocyanurique (mg/L)	100,0 %	1,07	16,00	0,00	0	≤ 75	
Chlorures (mg/L)	37,9 %	336,79	900,00	39,00	18		≤ 250
Carbone organique total (mg(C))	100,0 %	2,44	4,00	1,60	0		≤ 5
Trihalométhanes (µg/L)	100,0 %	12,23	15,92	8,53	0		≤ 100

Pourcentage de prélèvements physico-chimiques conformes : 27,6 %

Pourcentage de prélèvements physico-chimiques conformes pour les indicateurs de la désinfection : 86,2 %

Nombre de prélèvements présentant un dépassement physico-chimique pour les indicateurs de la désinfection : 5

CONCLUSIONS

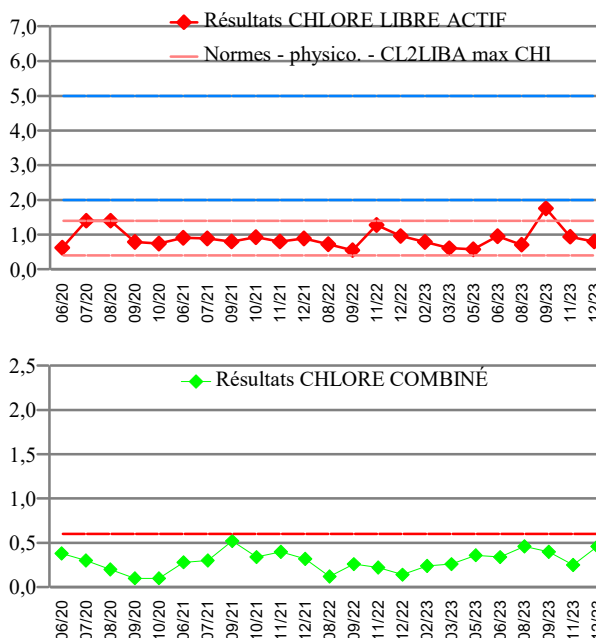
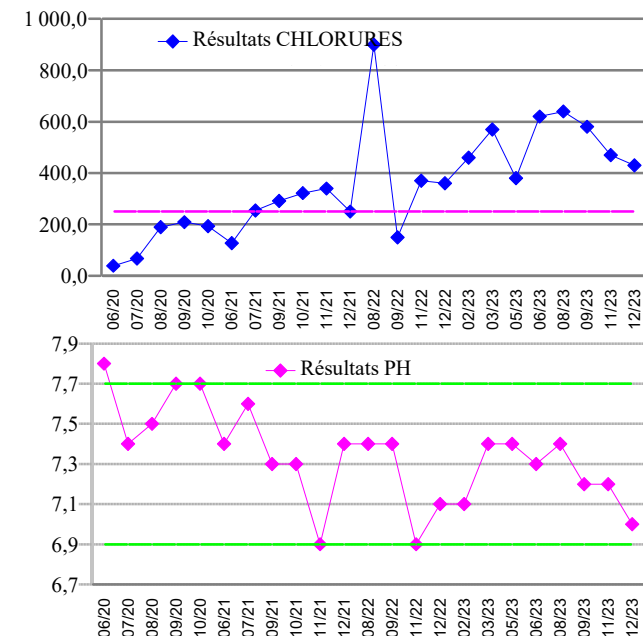
La qualité bactériologique présente un ou plusieurs dépassements pour les germes pathogènes.

La qualité physico-chimique présente une ou plusieurs valeurs non conformes aux exigences de qualité.

Etablissement : PISCINE INTERCOMMUNALE DE HOUDAN - TOBOGGAN HOUDAN

RESULTATS DEPUIS L'ANNEE 2020

Il a été réalisé 23 contrôles de l'eau du bassin.



BILAN DEPUIS L'ANNEE 2020

Bilan bactériologique	Pourcentage de conformité	Maximum	Nb non-conformes	Limite de qualité	Référence de qualité
Staphylocoques pathogènes (n/(100mL))	100,0 %	0	0	0	
Bact. aérobies revivifiables (n/mL)	100,0 %	12	0		≤ 100
Pseudomonas aeruginosa (n/(100mL))	100,0 %	0	0	0	
Entérocoques (n/(100mL))	100,0 %	0	0	0	

Pourcentage de prélèvements bactériologiques conformes : 100,0 %

Pourcentage de prélèvements bactériologiques conformes pour les germes pathogènes : 100,0 %

Bilan physico-chimique	Pourcentage de conformité	Moyenne	Maximum	Minimum	Nb non-conformes	Limite de qualité	Référence de qualité
pH (unité pH)	95,7 %	7,34	7,80	6,90	1	6,9 ≤ -- ≤ 7,7	
Chlore libre actif (mg(Cl2)/L)	95,7 %	0,91	1,76	0,55	1	0,4 ≤ -- ≤ 1,4	
Chlore combiné (mg(Cl2)/L)	100,0 %	0,29	0,52	0,10	0	≤ 0,6	
Acide isocyanurique (mg/L)	100,0 %	1,35	16,00	0,00	0	≤ 75	
Chlorures (mg/L)	34,8 %	357,09	900,00	39,00	15		≤ 250
Carbone organique total (mg(C))	100,0 %	2,34	3,10	1,70	0		≤ 5
Trihalométhanes (µg/L)	100,0 %	21,18	21,96	20,40	0		≤ 100

Pourcentage de prélèvements physico-chimiques conformes : 30,4 %

Pourcentage de prélèvements physico-chimiques conformes pour les indicateurs de la désinfection : 95,7 %

Nombre de prélèvements présentant un dépassement physico-chimique pour les indicateurs de la désinfection : 2

CONCLUSIONS

La qualité bactériologique est conforme aux exigences en vigueur.

La qualité physico-chimique présente une ou plusieurs valeurs non conformes aux exigences de qualité.

Etablissement : PISCINE INTERCOMMUNALE DE HOUDAN - BAIN À BULLES HOUDAN

RESULTATS DE L'ANNEE 2023

Paramètres bactériologiques	Limite de qualité	Référence de qualité	06/02/23	15/03/23	28/03/23	25/05/23	08/06/23	09/08/23	28/09/23	29/11/23	06/12/23
Bact. aérobies revivifiables (n/mL)		≤100	0	2	1	0	0	0	0	0	0
Entérocoques (n/(100mL))	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0
Légionelles Pneumophila (UFC/L)	≤ 1000	0		0	0						
Pseudomonas aeruginosa (n/(100mL))	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0
Staphylocoques pathogènes (n/(100mL))	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0

Paramètres physico-chimiques	Limite de qualité	Référence de qualité	06/02/23	15/03/23	28/03/23	25/05/23	08/06/23	09/08/23	28/09/23	29/11/23	06/12/23
Température de l'eau (°C)	≤ 36	≤33	31,70	31,60	32,10	31,20	31,00	34,10	32,40	31,70	30,80
Chlorures (mg/L)		≤250	60,00	91,00	140,00	47,00	51,00	72,00	82,00	49,00	44,00
Acide isocyanurique (mg/L)	≤ 75		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Chlore combiné (mg(Cl ₂)/L)	≤ 0,6		0,48	0,44	0,44	0,36	0,38	0,50	0,68	0,49	0,40
Chlore libre actif (mg(Cl ₂)/L)	0,4 ≤ – ≤ 1,4		1,04	0,71	1,16	0,87	0,75	0,66	0,59	0,64	1,13
pH (unité pH)	6,9 ≤ – ≤ 7,7		7,20	7,40	7,10	7,30	7,40	7,40	7,50	7,60	7,30
Chlore total (mg(Cl ₂)/L)			2,20	1,88	2,20	1,94	1,90	1,86	2,04	2,17	2,40
Carbone organique total (mg(C)/L)		≤5	2,70	2,60	4,30	2,50	3,30	2,30	3,90	2,50	1,40
Trihalométhanes (µg/L)		≤20		3,24	1,24						0,70

BILAN DE L'ANNEE 2023

Bilan bactériologique	Pourcentage de conformité	Maximum
Bact. aérobies revivifiables (n/mL)	100,0 %	2
Staphylocoques pathogènes (n/(100ml)	100,0 %	0
Pseudomonas aeruginosa (n/(100mL))	100,0 %	0
Légionelles Pneumophila (UFC/L)	100,0 %	0
Entérocoques (n/(100mL))	100,0 %	0

Pourcentage de prélèvements bactériologiques conformes aux exigences de qualité : 100,0 %

Pourcentage de prélèvements bactériologiques conformes pour les germes pathogènes : 100,0 %

Bilan physico-chimique	Pourcentage de conformité	Moyenne	Maximum	Minimum
Température de l'eau (°C)	100,0 %	31,84	34,10	30,80
pH (unité pH)	100,0 %	7,36	7,60	7,10
Chlorures (mg/L)	100,0 %	70,67	140,00	44,00
Acide isocyanurique (mg/L)	100,0 %	0,00	0,00	0,00
Chlore libre actif (mg(Cl ₂)/L)	100,0 %	0,84	1,16	0,59
Chlore combiné (mg(Cl ₂)/L)	88,9 %	0,46	0,68	0,36
Carbone organique total (mg(C)/I)	100,0 %	2,83	4,30	1,40
Trihalométhanes (µg/L)	100,0 %	1,73	3,24	0,70

Pourcentage de prélèvements physico-chimiques conformes aux exigences de qualité: 88,9 %

Pourcentage de prélèvements physico-chimiques conformes pour les indicateurs de la désinfection : 88,9 %

Nombre de prélèvements présentant un dépassement physico-chimique pour les indicateurs de la désinfection : 1

CONCLUSIONS

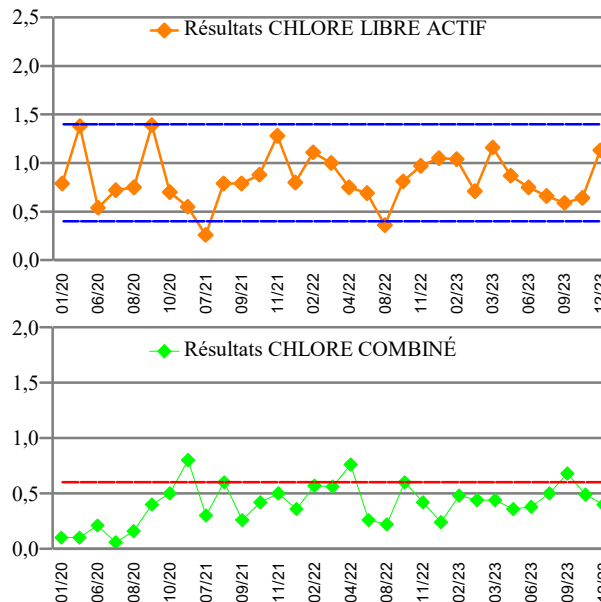
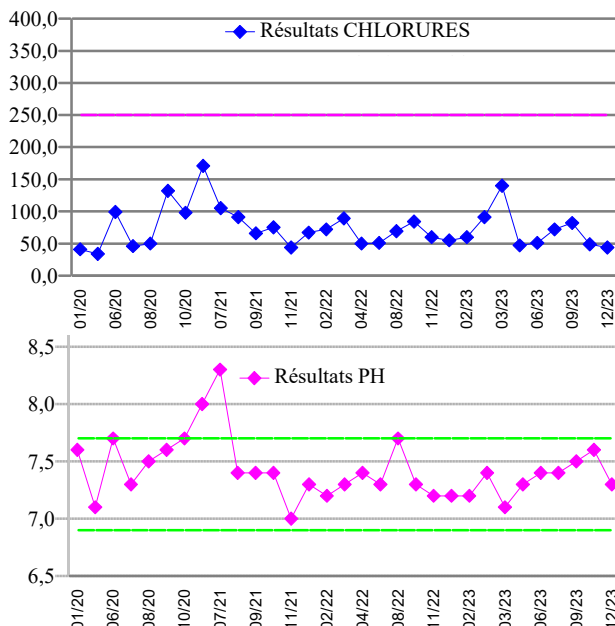
La qualité bactériologique est conforme aux normes en vigueur.

La qualité physico-chimique présente une ou plusieurs valeurs non conformes aux exigences de qualité.

Etablissement : PISCINE INTERCOMMUNALE DE HOUDAN - BAIN À BULLES HOUDAN

RESULTATS DEPUIS L'ANNEE 2020

Il a été réalisé 31 contrôles de l'eau du bassin.



BILAN DEPUIS L'ANNEE 2020

Bilan bactériologique	Pourcentage de conformité	Maximum	Nb non-conformes	Limite de qualité	Référence de qualité
Staphylocoques pathogènes (n/(100mL))	93,5 %	8	2	0	
Bact. aérobies revivifiables (n/mL)	96,8 %	300	1		≤100
Pseudomonas aeruginosa (n/(100mL))	96,8 %	1	1	0	
Entérocoques (n/(100mL))	100,0 %	0	0	0	
Légionelles Pneumophila (UFC/L)	100,0 %	0	0	≤ 1000	0

Pourcentage de prélèvements bactériologiques conformes : 93,5 %

Pourcentage de prélèvements bactériologiques conformes pour les germes pathogènes : 93,5 %

Bilan physico-chimique	Pourcentage de conformité	Moyenne	Maximum	Minimum	Nb non-conformes	Limite de qualité	Référence de qualité
pH (unité pH)	93,5 %	7,42	8,30	7,00	2	6,9 ≤ -- ≤ 7,7	
Chlore libre actif (mg(Cl2)/L)	93,5 %	0,84	1,39	0,26	2	0,4 ≤ -- ≤ 1,4	
Chlore combiné (mg(Cl2)/L)	90,3 %	0,41	0,80	0,06	3	≤ 0,6	
Acide isocyanurique (mg/L)	100,0 %	0,00	0,00	0,00	0	≤ 75	
Température de l'eau (°C)	100,0 %	31,71	34,10	29,30	0	≤ 36	≤33
Chlorures (mg/L)	100,0 %	73,71	171,00	34,00	0		≤250
Carbone organique total (mg(C))	100,0 %	2,82	4,80	1,40	0		≤5
Trihalométhanes (µg/L)	100,0 %	2,43	3,59	0,70	0		≤20

Pourcentage de prélèvements physico-chimiques conformes : 83,9 %

Pourcentage de prélèvements physico-chimiques conformes pour les indicateurs de la désinfection : 83,9 %

Nombre de prélèvements présentant un dépassement physico-chimique : 5

CONCLUSIONS

La qualité bactériologique présente un ou plusieurs dépassements pour les germes pathogènes.

La qualité physico-chimique présente une ou plusieurs valeurs non conformes aux exigences de qualité.

Accusé de réception en préfecture
078-247800550-20241219-DEL13418122024-DE
Date de télétransmission : 19/12/2024
Date de réception préfecture : 20/12/2024



récréa - 18 rue Martin Luther King - 14280 Saint-Contest
S.A. au capital de 37 110,73 € - Siren 350 636 866 | RCS Caen - code APE : 9311Z
N° TVA Intracommunautaire : FR 27 350 636 866

recrea.fr
02 31 73 20 10 — 02 31 73 20 99

accusé de réception en préfecture
078-247800550-20241219-DEL13418122024-DE
Date de télétransmission : 19/12/2024
Date de réception préfecture : 20/12/2024

