



VERSION : 01 | DATE : 02/04/2024 |

Rapport d'Activité 2024

Micro crèche Pom'Cannelle

INTRODUCTION

Depuis plus de 150 ans, la Croix-Rouge française s'attache à prévenir toutes les formes de souffrance, qu'elles soient physiques ou psychiques, peu importe le sexe, la religion, l'appartenance ethnique des personnes qu'elle accompagne. C'est dans cette logique que la filière Petite Enfance de notre association se construit : c'est grâce à l'accompagnement préventif & bienveillant des enfants d'aujourd'hui que nous bâtissons une société plus juste et harmonieuse pour demain.

Cette année encore, c'est dans cette philosophie que l'établissement Pom'Cannelle a oeuvré, au service des 20 familles accueillies.

SOMMAIRE

Introduction

- 1 • La petite enfance à la Croix-Rouge française
- 2 • La crèche Pom'Cannelle
- 3 • L'activité
- 4 • Typologie du public accueilli
- 5 • L'équipe
- 6 • Les valeurs de notre projet éducatif et les propositions
- 7 • La participation des parents à la vie de l'établissement
- 8 • Le travail en partenariat
- 9 • La sécurité et le bâtiment
- 9 • Nos perspectives

Conclusion

La Petite Enfance à La Croix-Rouge française

Grâce à son réseau de 57 crèches, la Croix-Rouge française accueille chaque année des milliers d'enfants pour leur permettre de grandir et s'épanouir en toute sérénité. Lieux de vie, d'apprentissage et de partage, nos crèches sont ouvertes à tous et proposent des activités tournées vers l'éveil, la socialisation et l'autonomie des tout-petits.

Petite enfance

57 EAJE

- Multi accueil
- Crèches
- Haltes garderies
- Micro-crèches
- LAEP [Lieu d'accueil enfants-parents]

7 PMI

26 Espaces bébés-parents



Un objectif commun : l'accompagnement à la parentalité en faveur du bien être de l'enfant

croix-rouge française

A travers 7 points clés du projet éducatif des Eaje, la Croix-Rouge française entend garantir un accueil de qualité pour les enfants grâce à des méthodes pédagogiques fondées sur l'empathie et la bienveillance, afin de **prévenir les violences éducatives ordinaires**.

LES 7 POINTS CLÉS DU PROJET ÉDUCATIF DES EAJE DE LA CROIX-ROUGE FRANÇAISE

- 1 Chaque enfant est singulier et a son propre rythme.
- 2 L'enfant est reconnu comme un citoyen avec des droits et des choix qui lui sont propres.
- 3 L'enfant doit être sécurisé par les adultes avant de se socialiser.
- 4 L'enfant, avec l'aide de l'adulte, s'éveille à la compréhension et à la gestion de ses émotions.
- 5 L'enfant est encouragé à développer simultanément ses compétences sociales, émotionnelles et cognitives (selon la nomenclature des compétences psychosociales de l'Organisation mondiale de la santé).
- 6 L'enfant a besoin de repères éducatifs clairs, structurants et cohérents.
- 7 Les parents sont les premiers éducateurs de leurs enfants.

Dans un souci de cohérence et de dynamique de territoire, les projets éducatifs et pédagogiques développés s'axent notamment autour du développement du langage, l'éveil à la culture (à travers des projets différents chaque année), les émotions, la lutte contre les inégalités et le soutien à la parentalité.

La Petite Enfance à La Croix-Rouge française

Les + Croix-rouge

Depuis plus de 150 ans, la Croix-Rouge s'attache au caractère inconditionnel de son accueil. Les familles aux difficultés socio-économiques ou dont l'enfant est porteur de handicap sont les bienvenues au sein des EAJE Croix-Rouge. Ainsi, l'accompagnement à la parentalité, notamment des familles les plus vulnérables, a été le fil conducteur des projets pédagogiques de la Croix-Rouge en 2022.

1 | Le cycle parentalité



Experts, professionnels de terrain, politiques, sont venus témoigner sur le prendre soin du tout petit en contexte de précarité. Ce "[cycle parentalité](#)" est venu illustrer et nourrir la réflexion de notre association sur ce type d'accompagnement.

2 | Mes infos Bébé

Plus largement, l'année 2022 a été marquée par l'expansion du site [Mes Infos bébé](#), un site internet à destination de tous les parents sans exception, créé et illustré par les professionnels de notre réseau. L'expertise Petite Enfance doit se démocratiser hors les murs. La Croix-Rouge, c'est bien "Partout où vous avez besoin de nous".



3 | Early Bot

Par ailleurs, l'accueil des enfants en situation de handicap est une priorité. Le projet EarlyBot en est un bon exemple : 11 structures testent actuellement un outil permettant d'accompagner l'observation des troubles du spectre autistique.



Présentation de la crèche

La micro-crèche Pom'Cannelle, située au 5/7 rue de la brosette à Dammartin en Serve est gérée par la Croix-rouge française depuis 2000 dans le cadre d'une Délégation de Service Public de la Communauté de communes du Pays Houdanais (CCPH) renouvelée tous les 5 ans. Le dernier renouvellement date du 1er juillet 2020

Agrément	10 places
Âge des enfants accueillis	de 2 mois ½ à 4 ans
Les conventionnements	Caisse d'allocations familiales des Yvelines CCPH
L'équipe	4,21 ETP soit 6 salariés
Les horaires d'accueil	7h30 à 18h30
Le nombre de journée d'ouverture de l'année	225 jours
Les dates de fermeture de l'année	Le 2 janvier 2024 10 mai (Pont de l'ascension) 5 au 23 août (Fermeture estivale) 23 au 31 décembre (Fermeture fin d'année)
Les journées pédagogiques	26 juillet, 6 septembre, 6 décembre

L'activité

L'activité réalisée

		Année 2024		Année 2023
Taux d'occupation financier = nombre d'heures ou jours facturés/activité maximum		79,3%		77%
Taux d'occupation réel = nombre d'heures ou jours de présence / activité maximum		75,8%		76%
Taux de facturation		104.65%		103.89%
Coût horaire = total des charges / nombre d'heures réelles		12.46€		11.78€
Coût horaire moyen facturé aux familles		2.30€		2.34€

Typologie du public accueilli & projets en conséquence [1/3]

1 | nombre d'enfants accueillis et typologie des contrats

	2024	
Nombre total d'enfants accueillis dans l'année	22	
Nombre d'admissions réalisées dans l'année	8	

Typologie des enfants	
Nombre d'enfants bénéficiant d'un PAI	1
Nombre d'enfants en situation de handicap	0
Nombre d'enfants bénéficiant d'une mesure de protection de l'enfance	0
Nombre d'enfant orientés par la PMI	0

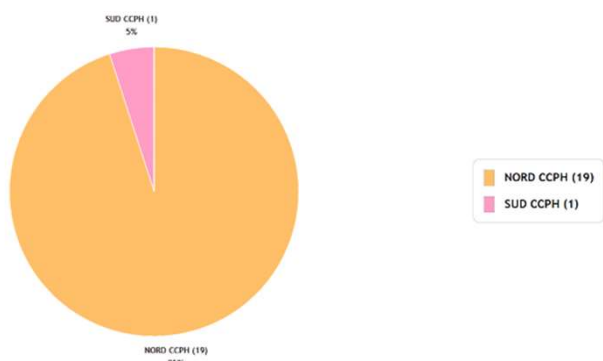
La micro-crèche « Pom'Cannelle » concourt à une société inclusive en répondant aux demandes d'accueil des enfants présentant un handicap ou atteints d'une maladie chronique.

Sans se substituer à la responsabilité des parents, le Projet d'Accueil Individualisé (PAI) organise, dans le respect des compétences de chacun et compte-tenu des besoins thérapeutiques de l'enfant, les modalités particulières de la vie quotidienne au sein de la crèche.

Types d'accueil	
Nombre d'enfants accueillis en urgence	1
Nombre d'enfants accueillis occasionnellement	2
Nombre d'accueils réguliers	19

Cette année, nous avons répondu à la demande d'une famille dans le cadre d'un accueil d'urgence sur une période de 2 mois.

2 | Répartition des familles par zones



La majorité des familles réside dans le nord de la CCPH (95%)
La commune la plus représentée est Dammartin en Serve 45% des familles.

Typologie du public accueilli & projets en conséquence [2/3]

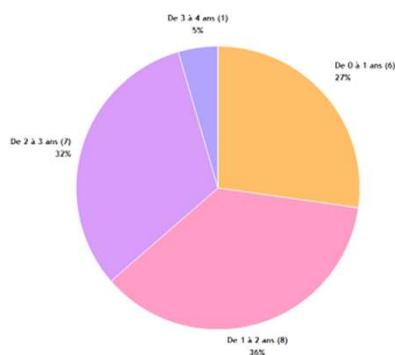
3 | Les familles monoparentales

Sur les 20 familles accueillies, il n'y a aucune famille mono-parentale

4 | Répartition des familles par nombre de parents actifs

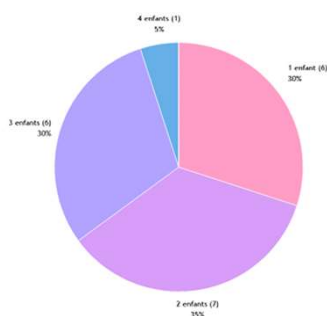
Toutes les familles accueillies ont les 2 parents actifs.

5 | Répartition des enfants par tranche d'âge



Tranche d'âge	Enfant
De 0 à 1 ans	6
De 1 à 2 ans	8
De 2 à 3 ans	7
De 3 à 4 ans	1
TOTAL	22

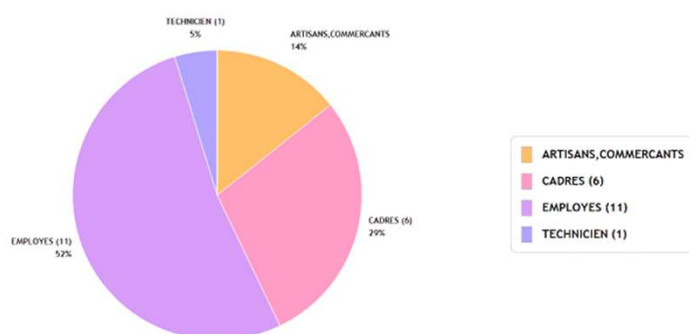
6 | Répartition des familles par nombre d'enfants



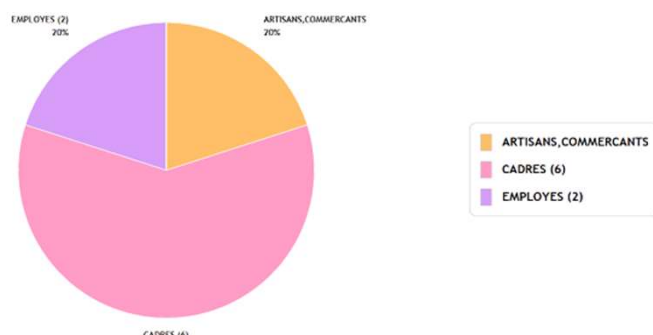
La majorité des familles ont 1 ou 2 enfants.
L'accompagnement à la parentalité réalisé par l'équipe de La souris verte est primordial en individuel ou collectif (newsletter, café des parents)

Typologie du public accueilli & projets en conséquence [3/3]

7 | Répartition des mères par catégorie socioprofessionnelle

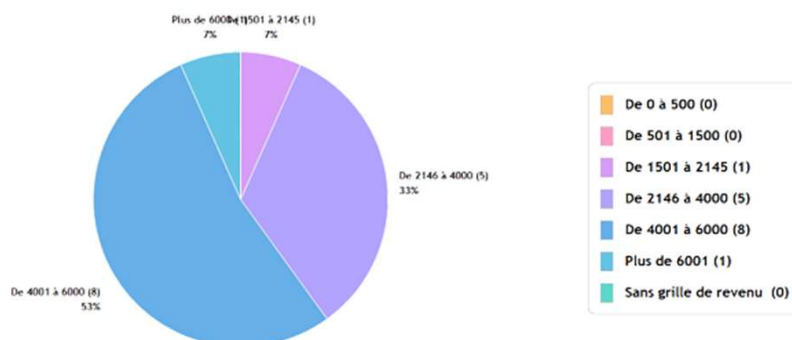


8 | Répartition des pères par catégorie socioprofessionnelle



La majorité des parents (mères et pères) sont cadres ou employés. Ceci rejoint les tranches de revenus les plus représentées : 5 familles entre 2146 et 4000€, 8 familles entre 4001 et 6000€.

9 | Répartition des familles par tranches de revenus



10 | Le nombre d'enfants accueillis et la typologie des contrats

Typologie des familles	
Nombre de familles accueillies	20
Nombre de familles payant moins d'1€ de l'heure	1

L'équipe : la composition

1/4

FONCTION	NOMBRE DE PROFESSIONNELS	EFFECTIF EN ETP
Personnel de direction et administratif		
<i>Directeur/Responsable</i>	1	0.2
Personnel éducatif et pédagogique	personnel auprès des enfants	
<i>Auxiliaire de puériculture</i>	2	2
<i>Educateur de jeunes enfants</i>		
<i>Employé de crèche</i>	2	1.5
<i>Autres : infirmier puériculteur</i>		
Personnel médical et paramédical		
<i>Infirmier puériculteur</i>		
<i>Référent Santé & Accueil Inclusif</i>		0.03
Personnel des services généraux		
Agent de service	1	0.5
Total	6 dont 4 auprès des enfants	4.2 dont 3.5 ETP auprès des enfants

Ratio d'encadrement choisi

- 1 adulte pour 5 enfants non marchants
- 1 adulte pour 8 enfants marchants

Taux de personnel diplômé : 57%

L' équipe : les caractéristiques [2/4]

1 | Typologie de l'équipe au 31 décembre 2024

Toutes les personnes composant l'équipe sont en CDI, correspondant à 4.21ETP.

Il n'y a pas eu sur l'année 2024 de recours à des CDD de remplacement.

2 | Les mouvements de personnel et absentéisme

Au 1er septembre 2024, la directrice est partie dans le cadre d'une mission d'un an au siège de la Croix Rouge, l'infirmière-puéricultrice a assuré l'intérim de direction.

- o l'équipe est stable, il n'y a pas eu de départ/arrivée de professionnelles
- o 1 professionnelle a été pendant 3 mois en mi-temps thérapeutique.

4 | L'équipe support

- 1 Directrice Nationale
- 1 Directrice Nationale adjointe
- 1 Directrice de Pôle
- 1 RH
- 1 Responsable administrative et financière
- 1 Secrétaire
- 1 Ouvrier des moyens généraux

L' équipe : l'accompagnement [3/4]

1 | Le travail d'équipe

- o 2 réunions d'équipe peuvent être à visée organisationnelle, pédagogique ou liée à la santé des enfants
- o 4 entretiens annuels réalisés
- o 2 groupes d'analyse de pratique mis en place grâce à l'intervention d'une psychologue dédiée

2 | Les journées pédagogiques

- o JP1 le 26 juillet :

La nutrition : information par la direction et l'infirmière-puéricultrice sur les dernières recommandations en terme de nutrition infantile et travail de l'équipe autour de leur mise en place au sein de la crèche.

Team building afin de favoriser la cohésion d'équipe.

- o JP2 le 06 septembre

L'éveil sensoriel : formation animée par une psychomotricienne avec pour objectif d'outiller l'équipe dans l'animation d'ateliers multi-sensoriels.

Travail sur les protocoles internes à la crèche

- o JP3 le 06 décembre

L'éveil à la nature : formation animée par une psychomotricienne afin de faciliter la mise en place du projet de crèche en semi plein-air. Toute l'équipe a pu prendre conscience des bienfaits de l'extérieur, travailler sur les freins aux sorties et sur l'animation d'atelier en plein air.

L' équipe : l'accompagnement [4/4]

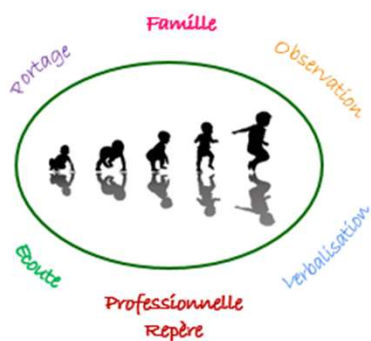
3 | Les formations (insérer le tableau formation du commun)

Libellé de l'action de formation saisie	Date Début Action	Date Fin Action	Nombre de stagiaires	Nbr heures par stagiaire	Heures total
Eveil culturel Lien Artistique	04/04/2024	04/04/2024	1	7	7
Manager en EAJE	30/09/2024	16/10/2024	1	35	35

Les propositions pédagogiques | continuité & vie des projets

1 | Rappel des grandes lignes du projet pédagogique

La pédagogie à travers les temps en crèche |



Le bien être de l'enfant |

Évoluer dans un cadre sain, sécurisant, sécurisé et adapté sont les clés de voûte du bien être de l'enfant :

Le doudou et la tétine sont à disposition de l'enfant dans un espace dédié et identifié de celui-ci. Un album individuel de photos est demandé à chaque famille afin de permettre à l'enfant de se ressourcer dans la journée. Il est l'occasion d'échange, et favorise le développement du langage.

Les repères temporels, spatiaux et physiques sont essentiels à son développement.

La verbalisation et la ritualisation lui permettent une compréhension du déroulement de sa journée à la crèche.

L'écoute et l'observation des professionnels sont indispensables à une connaissance fine de l'enfant, de ses besoins pour permettre un accompagnement personnalisé.

Les règles de vie à la crèche pour l'enfant sont définies en grande équipe et sont essentielles à une vie en collectivité harmonieuse, cohérente et sécurisante.

Le portage tant physique que psychologique est important pour la contenance. Lorsque les professionnelles prennent l'enfant dans les bras, elles verbalisent l'action. Ensuite, elles le soulèvent du sol en l'enroulant sur le côté puis sur leur avant-bras et soutiennent sa base (fesses) pour finir dos de l'enfant contre l'adulte. La formation régulière des professionnelles sur ce thème est primordiale et présente aussi des bénéfices ergonomiques pour les salariés.

- La motricité libre
- Les pieds nus
- Le respect des droits de l'enfant
- Le jeu libre
- La verbalisation
- Le rythme de l'enfant

L'accueil en âges mélangés

La crèche la « Souris Verte » est composée d'une seule unité de vie de 26 berceaux. L'accueil des enfants est donc pensé en conséquence.

Accueillir dans un même espace de vie des enfants de tranches d'âges différentes implique une confiance dans les capacités de chacun, petits et grands à pouvoir évoluer tous ensemble.

Même si des enfants d'âges différents sont accueillis ensemble, les besoins de chacun ne doivent pas être mélangés.

Le jeu libre est un jeu initié par l'enfant et auto-régulé.

L'enfant décide de ses règles et de sa durée. L'adulte, quant à lui, a un rôle important : celui d'observer et de rester disponible.

Le jeu libre n'a pas forcément de finalité. C'est en revanche un véritable trésor pour le développement de l'enfant.



Dans le jardin de la crèche, les enfants sont en immersion totale avec la nature. Ramasser les feuilles d'automne, fabriquer des nichoirs pour les oiseaux en hiver, sentir les fleurs...



2 | Les projets de 2023 | Continuité et axes de réflexion

- ✓self des tous-petits
- ✓Newsletter
- ✓Plurilinguisme
- ✓Portage

Les propositions pédagogiques | Projets année 2024

Les nouveaux projets de l'année 2024

- ✓ "Bar à eau"
- ✓ Ateliers yoga
- ✓ Ateliers de médiation animale



En lien avec le développement durable |

- Limitation des impressions papiers
- Nous avons remplacé les biberons plastiques par des biberons en verre
- Les déchets compostables sont proposés aux familles ou membres de l'équipe possédant un poulailler
- Sensibilisation des équipes, parents et enfants au tri des déchets et au recyclage notamment dans des ateliers d'éveil.



Au fait, une crèche durable, qu'est-ce ?

- C'est un établissement respectueux de l'environnement dans sa conception et dans son fonctionnement.
- C'est une structure soucieuse du bien-être et de la santé des gens (personnel, parents et enfants).
- C'est une démarche pédagogique visant à sensibiliser parents et enfants à la protection de l'environnement.
- La crèche peut être un lieu de référence pour donner une seconde vie aux vêtements, jouets, matériel de puériculture, linge de maison, livres... Certaines crèches mettent ainsi en place ce qu'elles appellent des « Donnant-donnant » ou « totems ». Ce sont des étagères, des bonshommes, des caisses, où chacun peut déposer et/ou récupérer des objets. Une bonne façon de recycler et de favoriser la solidarité entre familles..

La place des parents

1 | Ce qui est poursuivi depuis 2023

Le café des parents | proposé à la rentrée puis en cours d'année si un thème est soulevé

Les entretiens individuels | en fonction des demandes des familles

Les réunions |

La place des parents dans l'animation d'ateliers | chaque jour les parents ou grands-parents ont la possibilité d'être présents à la crèche pour assister aux ateliers et passer un moment avec leur(s) enfant(s).

Les moments de convivialité dans l'année | Fêtes de juin et décembre.

2 | Nouvellement mis en place cette année en 2024

Les semaines à thème | Affichées dans le hall et annoncées dans la newsletter, les parents peuvent s'inscrire pour y participer avec leur enfant.

L'enquête de satisfaction

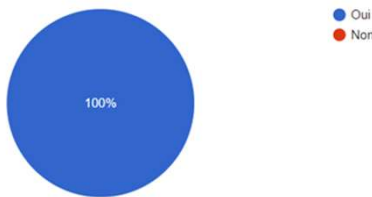


En juin une enquête de satisfaction a été transmise aux familles, comportant 27 questions.. Toutes les questions ont recueilli des évaluations positives, sauf pour l'item sur les ateliers ou des voix ont émis un avis insatisfaisant.

Cela a permis à l'équipe de se questionner sur ces points et de mettre en place les semaines à thème

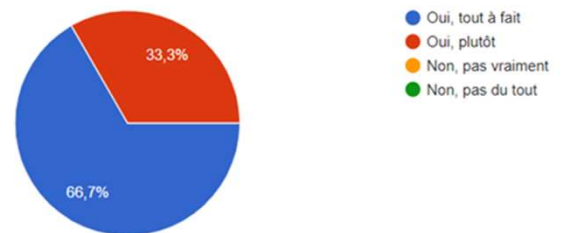
Des champs ouverts permettaient aux parents de développer leur avis, ce qui a permis de clarifier les insatisfactions et aux parents de verbaliser beaucoup de reconnaissance pour le travail fourni par l'équipe.

Sentez-vous votre enfant et vous-même en sécurité au sein de l'établissement ?
5 réponses



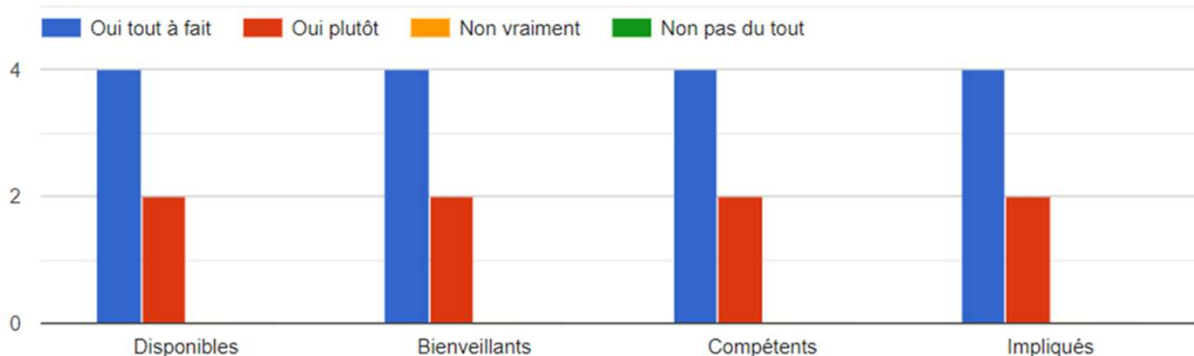
Etes-vous satisfait de la qualité de l'accueil proposé ?

ponses



Les professionnels auprès des enfants, sont-ils:

[Copier](#)



Le travail en partenariat

1 | Avec les acteurs institutionnels

Les relations C.C.P.H. |

La C.C.P.H nous soutient dans notre fonctionnement aussi bien sur le plan financier (subvention) que sur la qualité d'accueil en mettant à notre disposition des locaux répondant aux normes de sécurité en vigueur.

Les relations CAF |

La Caisse d'Allocations Familiales des Yvelines (CAFY) qui nous apporte un appui technique pour le diagnostic, le montage de projet et, qui nous apporte des aides financières.

Le Conseil départemental des Yvelines |

Outre son rôle de contrôle et d'agrémentation, il est également un référent technique et qualitatif sur l'accueil des enfants.

2 | Avec les acteurs locaux

Les relations avec les structures médico sociales |

Les services de la PMI de Houdan, avec qui nous échangeons surtout sur des situations familiales et l'accueil d'enfants suivi par le service.

Le Relais Communautaire de la Petite Enfance (RCPE) du pays Houdanais, avec qui nous mutualisons nos compétences et, avec qui nous collaborons pleinement afin de répondre au mieux aux besoins de modes de garde des familles du territoire Houdanais.

Commerces de proximité

Boulangerie Pinchon

Carrefour Express de Houdan

Drive des artisans

3 | En interne

Les temps Croix-Rouge |

Un temps de coordination et de codir par mois les 2eme mardis de chaque mois

Participation à des groupes de travail

Sécurité et Bâtiment

1 | Audit et visites règlementaire date des dernières visites

Contrôle PMI : 17 décembre 2024

Travaux bâtimentaires pour mise en conformité à prévoir

Visite commission de sécurité : A l'ouverture de l'établissement en 2012.

Visite direction départementale de la protection des population (DDPP) | 6 novembre 2019

Contrôle CAF : En 2017

2 | Suivi de la maintenance

	Détail	Fréquence	Prestataire
Maintenance Chauffage			
Maintenance Electricité	Contrat	1 an	SES
Maintenance Informatique			Service informatique CRf
Maintenance Jeux /Matériel	Intervention à la demande de la direction	1 an	Agent technique CRf
Maintenance Sécurité Hygiène	Contrat	1 fois /an	Mérieux laboratoire
Maintenance VMC	Contrat	1 an	SES
Maintenance dératisation	Contrat	1 an et selon nécessité	ADN 3D



Sécurité et Bâtiment



1 | Les travaux effectués

Par le services de la CCPH :

- sécurisation des poignées de porte accessibles aux enfants

Par l'agent des services généraux de la CRF :

- installation d'anti-pince -doigts

2 | Les travaux à prévoir

Rangement extérieur pour les jouets dans le jardin

Installation d'une zone d'ombrage dans le jardin

Finaliser les travaux demandés par le Conseil départemental des Yvelines et effectuer les travaux en lien avec le décret bâtiminaire de 2021 .

Perspectives pour 2025

1| Poursuite de l'éveil à la nature

En 2024, ce projet, grâce à l'aide de la CAF 78 a été pleinement investi par l'équipe et les familles.

En 2025, nous souhaitons le pérenniser, l'inscrire dans le projet pédagogique de la crèche.

2 | Poursuite du projet livres

L'ambition de la Croix-Rouge : donner accès à la lecture pour le plus grand nombre

En plus du plaisir qu'il procure, le livre permet de lutter contre l'illettrisme, d'accompagner l'enfant

dans son développement global (langagier, cognitif, social, affectif...)

Afin de favoriser l'accès aux livres pour l'ensemble des familles, et notamment les plus précaires accueillies en structure, nous souhaitons mettre en place plusieurs actions.

- Formation de professionnels de la crèche

- Animation d'ateliers à destination des familles

- Don d'un livre à chaque famille accueillie



2 | Projet psychomotricité

En 2025, nous souhaitons mettre en place des séances de psychomotricité, à destination des enfants et des familles.

Cette intervention permettra aussi à l'équipe d'acquérir ou de renforcer ses compétences et son accompagnement des enfants au quotidien.

CONTACT

Bénédicte VERSTAEN



Infirmière Puéricultrice, directrice par



intérim

+33 (0)1 30 59 67 99



benedicte.verstaen@croix-rouge.fr

RETROUVEZ TOUTES LES INFORMATIONS SUR LE SITE INTRANET <https://intranet.croix-rouge.fr>

SERVICES ADMINISTRATIFS

CAMPUS CROIX-ROUGE FRANÇAISE

21, rue de la Vanne - CS 90070 92126 - Montrouge CEDEX

TÉL. : 00 33 (0)1 44 43 11 00

www.croix-rouge.fr

SIÈGE SOCIAL

98, rue Didot 75694 Paris CEDEX 14

croix-rouge française



Accusé de réception en préfecture
078-247800550-20250626-DEL7326062025-AI
Date de télétransmission : 30/06/2025
Date de réception préfecture : 30/06/2025