



INTERMARCHE RECRUTE PREPARATEUR COMMANDES DRIVE H/F – CDD OU CDI

1/ MISSION ET COMPETENCES

Accueillir, renseigner et orienter les clients avec l'attitude commerciale adéquate en valorisant auprès d'eux les outils de fidélisation. Remonter l'ensemble des remarques clients. - Être amené(e) à participer à l'animation du PDV dans le cadre d'opérations spécifiques. - Veiller au bon fonctionnement du TPE embarqué ainsi qu'à la synchronisation des terminaux portables. Alerte sa hiérarchie en cas de dysfonctionnement. - Préparer les commandes clients, vérifie les dates limites de consommation (D.L.C) des produits avec soin, est vigilant(e) sur la qualité fraîcheur des fruits et légumes. - Informer son/sa responsable des problèmes rencontrés (ruptures, manquants). Applique les règles de substitution de produits en cas de rupture. - Stocker les commandes préparées à l'endroit désigné en attente de la livraison et dans le créneau horaire correspondant. - Vérifier les commandes clients à livrer (oublis, produits manquants). - Editer les bordereaux de livraison. - Restituer et charger la commande du client qui vient de s'identifier au point de retrait en allant chercher les produits dans les différentes zones de stockage. - Veiller à la qualité des produits livrés aux clients, annonce les produits manquants et ceux substitués, enregistre sur PDA les produits refusés, fait signer le bordereau de livraison au client. - Effectuer des opérations de caisse en collaboration avec le/la chef(fe) de caisse (ouverture et fermeture d'une caisse, enregistrement des achats correspondant à une commande client, contrôle des moyens de paiement, élaboration de factures). - Vérifie les livraisons (contrôle quantitatif et qualitatif). - Est amené(e) à acheminer les produits entre les rayons et la réserve et inversement. - Signale à son/sa responsable les problèmes d'approvisionnement pour l'activité drive. - Participe à la réalisation des inventaires et à la lutte anti-démarque.

2/ CERTIFICATIONS ET DIPLOMES OU EQUIVALENCE EXPERIENCE ATTENDUS

Vous êtes dynamique, rigoureux(se) et consciencieux(se) dans la réalisation de vos missions.

3/ CONDITIONS DU POSTE

Amplitude horaire : 6H-20H . L'accès à l'entreprise est mal desservi par les transports en commun

4/ CONTACT : RENDEZ-VOUS SUR NOTRE STAND